

تقرير 2021



مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

التقرير السنوي

"2021"



فخامة الرئيس

محمود عباس "أبو مازن" حفظه الله

رئيس دولة فلسطين



دولة الدكتور محمد اشتية حفظه الله

رئيس الوزراء الفلسطيني

المحتويات

11	كلمة معالي وزير الاقتصاد الوطني.....
13	كلمة مدير عام المؤسسة.....
15	الفصل الأول.....
15	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية.....
17	أولاً: المقدمة.....
18	ثانياً: لمحة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية.....
20	ثالثاً: الهيكل التنظيمي.....
21	رابعاً: مجلس إدارة المؤسسة.....
23	خامساً: السياسات الوطنية للجودة.....
25	سادساً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة.....
27	سابعاً: أعمال المؤسسة.....
29	الفصل الثاني.....
29	الملخص التنفيذي.....
35	الفصل الثالث.....
35	إنجازات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية.....
37	(1) مجلس الإدارة.....
38	(2) التوصيف.....
49	(3) التعليمات الفنية الإلزامية.....
52	(4) كود البناء الفلسطيني.....
54	(5) الشهادات التي تمنحها المؤسسة.....
72	(6) خدمات الفحص والمطابقة.....
84	(7) القياس الوطني (المعايرة).....
93	(8) المشاريع والعلاقات الدولية.....
99	(9) تكنولوجيا المعلومات.....
102	(10) التدريب والتأهيل.....
117	(11) الإعلام والترويج (التوعية والارشاد).....
140	(12) العلاقات العامة.....
142	(13) الشكاوى والتقارير الفنية.....

- 143.....(14) دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية والحوكمة
- 148.....(15) التقارير المالية والإدارية
- 151.....(16) مركز خدمات الجمهور
- 153 الفصل الرابع
- 153 في الختام والتحديات
- 156..... أولاً: التحديات
- 157..... ثانياً: الخطة المستقبلية



كلمة معالي وزير الاقتصاد الوطني

أ. خالد العسيلي

رئيس مجلس إدارة المؤسسة



منذ تولينا مهام وزير الاقتصاد الوطني ورئيس مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية أولينا هذه المؤسسة ذات الدور الحساس أهمية كبيرة، إيماناً منا بأهمية مساهمتها في تطوير الاقتصاد الوطني وحماية المستهلك، ورفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني.

وتماشياً مع الرؤية الوطنية لسيادة رئيس دولة فلسطين محمود عباس في تعزيز

مسيرة التنمية الشاملة والمستدامة في الأراضي الفلسطينية وانسجاماً مع خطة

الحكومة، ومواكبة للتطورات والمتغيرات التي يشهدها عالمنا المعاصر والتي تنعكس على جميع المستويات الوطنية والإقليمية والدولية، تسعى مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إلى تقديم أفضل الخدمات للمستفيدين والحفاظ على صحة وسلامة المستهلك، والعمل على تطوير وتحديث المواصفات القياسية الفلسطينية والتعليمات الفنية الإلزامية بشكل مستمر لحماية أسواقنا الوطنية من السلع المقلدة والردئية والمغشوشة ودعم الاقتصاد الوطني والمنتج المحلي على وجه الخصوص.

كما عملت المؤسسة وبشكل حثيث لموائمة خططها وأعمالها مع التنمية بالعناقيد التي أعلنت عنها من قبل مجلس الوزراء.

عززت المؤسسة من جهودها لتأكيد التكامل التام مع شركائها من القطاعات الحكومية والخاصة والأكاديمية، كما ويتابع مجلس إدارة المؤسسة مبادرات المؤسسة ومشروعاتها الاستراتيجية لتحقيق التطور والتحسين المستمر لتعزيز الدور الوطني للمواصفات والمقاييس في التنمية.

وختاماً لا يسعني إلا تقديم أسمى آيات الشكر والعرفان لكل من ساهم في تطوير هذا الصرح الذي يجسد حجم التطور والتقدم الذي يشهده وطننا في ظل توجيهات سيادة الرئيس محمود عباس " أبو مازن " حفظه الله ورئيس الوزراء د. محمد اشتية.

كلمة مدير عام المؤسسة

م. حيدر حجة



تماشياً مع الرؤية العامة للدولة الفلسطينية والخطة الاستراتيجية الخاصة بالمؤسسة، لتعزيز مسيرة التنمية الشاملة والمستدامة، ومواكبة للتطورات والمتغيرات في عالمنا المعاصر على جميع المستويات الوطنية والإقليمية والدولية التي نعيشها نؤكد المضي قدماً في العمل الجاد لتنفيذ المهام المناطة بالمؤسسة والتخطيط الفاعل لتنفيذ العديد من البرامج، حيث تسعى المؤسسة إلى تقديم أفضل الخدمات للمستفيدين والحفاظ على صحة وسلامة المستهلك، فخلال العام الماضي بذلت المؤسسة جهوداً حثيثة لترسيخ تطبيق الجودة في قطاع الصناعات الوطنية.

وانطلاقاً من إيماننا بأهمية التواصل مع المستهلك للرقى بخدمات المؤسسة نطل عليكم عبر هذا التقرير والذي تم إعداده ليلبي رغبات المستفيدين من خدمات المؤسسة، ونؤكد ترحيبنا بأية مقترحات أو ملاحظات تسهم في تحسين الخدمات التي تقدمها المؤسسة وتطوير بيئة العمل.

أطلقت المؤسسة خلال العام نظام الممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية (بال جاب) هو أول نظام وطني لجودة المنتجات الزراعية الفلسطينية حيث تم تطويره من خلال الفريق الوطني الذي شكلته المؤسسة، بحيث يراعي الخصوصية الفلسطينية ومتوائم مع الممارسات الزراعية الجيدة وفق نظام الجلوبال جاب العالمي، كما أطلقت المؤسسة ميثاق جودة الصناعات الحرفية التقليدية الفلسطينية كونها تشكل جزءاً أصيلاً من تراثنا وهويتنا الفلسطينية ويعتبر هذا الميثاق هو أحد الأدوات لإعادة الدور المركزي لهذه الصناعات في الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية للشعب الفلسطيني والحفاظ على الموروث الثقافي. وخلال العام المنصرم تم إعداد واعتماد (165) مواصفة فلسطينية جديدة، كما تم تحديث (104) مواصفة فلسطينية ليصبح المجموع (269)، بالإضافة إلى ذلك يوجد عدد من المواصفات الفلسطينية في مراحل الدراسة والإعداد تمهيداً لاعتمادها كمواصفات فلسطينية. وبذلك أصبح مجموع ما تم اعتماده من مواصفات حوالي (4654) مواصفة.

وفي مجال إصدار التعليمات الفنية الإلزامية: والتي تهدف إلى حماية المستهلك وتوفير مرجعيات فنية للجهات الرقابية فقد تم اعتماد عدد (11) تعليم فني إلزامي جديد، وبذلك أصبح مجموع ما تم إصداره حتى الآن (108) تعليم فني إلزامي، حيث أن هناك (12) تعليم فني إلزامي ألغيت بموجب تعليمات جديدة.

تسعى المؤسسة لتلبية احتياجات القطاعات الصناعية والاقتصادية والارتقاء بمستوى أدائها وجودة منتجاتها، حيث بلغ عدد الشهادات الجديدة الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الأمانة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (78)، وبلغ عدد الشهادات التي تم تجديدها في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الأمانة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (42)، وبلغ عدد الشهادات الكلي التي تم منحها وتجديدها (381) وبلغ عدد الطلبات التي تم استقبالها (108) طلب، وبذلك أصبح مجموع الشركات والمصانع المتابعة من قبل المؤسسة لغايات علامة الجودة والإشراف الفلسطينية وعلامة الحلال والمنتجات الأمانة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (498) منشأة، وبلغ عدد الشهادات التي تم منحها خلال العام (2) شهادة.

في مجال خدمات الفحص والمطابقة: تم إجراء (661) فحص فني لغايات منح الشهادات والمطابقة لمنتجات وطنية حاصلة على علامات المؤسسة " جودة - إشراف " في مختلف القطاعات، (744) معاملة لغايات الاستيراد، وتنفيذ (3694) فحص تشغيلي للمساعد والأنظمة التشغيلية الأخرى، والمصادقة على (1336) بطاقة بيان، كما تم المشاركة في (328) لجنة فنية للعطاءات الحكومية وتم منح (480) شهادة مطابقة، كما تم إجراء عدد من الفحوصات في مختبر الأحذية وعددها (38) فحص، وأخرى في مختبر الاسمنت وعددها (45) فحص، كما تم إجراء (20) فحص في مختبر الكهرباء.

دعماً للاقتصاد الوطني من خلال رفع مستوى الثقة لدى المواطن في المنتجات الوطنية وذلك بمتابعة تطبيق دور المترولوجيا الأساسي في تحسين جودة المنتجات المحلية والمستوردة حيث تتم عمليات التحقق والمعايرة لأجهزة القياس في كافة المجالات لضمان تلبية المتطلبات والتعليمات المحلية والعالمية ما ينعكس بشكل ايجابي على حياة المواطنين ويسهم بشكل فعال في الحفاظ على حقوقهم، فقد كانت إنجازات المؤسسة في عمليات التحقق والمعايرة لهذا العام على النحو التالي: في مجال القياس الوطني (المعايرة): فقد تم معايرة (1275) جهاز في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات، و(5371) جهاز تم التحقق منها في الأسواق حسب المجالات المطبقة مثل: (موازين ذهب، مضخات وقود، الموازين التجارية)، والتحقق من (335) منتج مسبق التعبئة والتغليف.

وختاماً.. نسأل الله العلي القدير أن يوفقنا جميعاً لأداء الأمانة والارتقاء بالمواصفات الفلسطينية وخدماتها لتحقيق منظومة رقابية فاعلة توفر سلامة حقيقية للمواطن الفلسطيني وتسهم في حماية المنتج والسوق الوطني، وأن يأتي العام القادم وقد تحققت إنجازات أخرى في ظل دولتنا العتيقة وعاصمتها القدس الشريف بإذن الله.

الفصل الأول

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

أولاً: المقدمة

ثانياً: لمحة حول مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية.

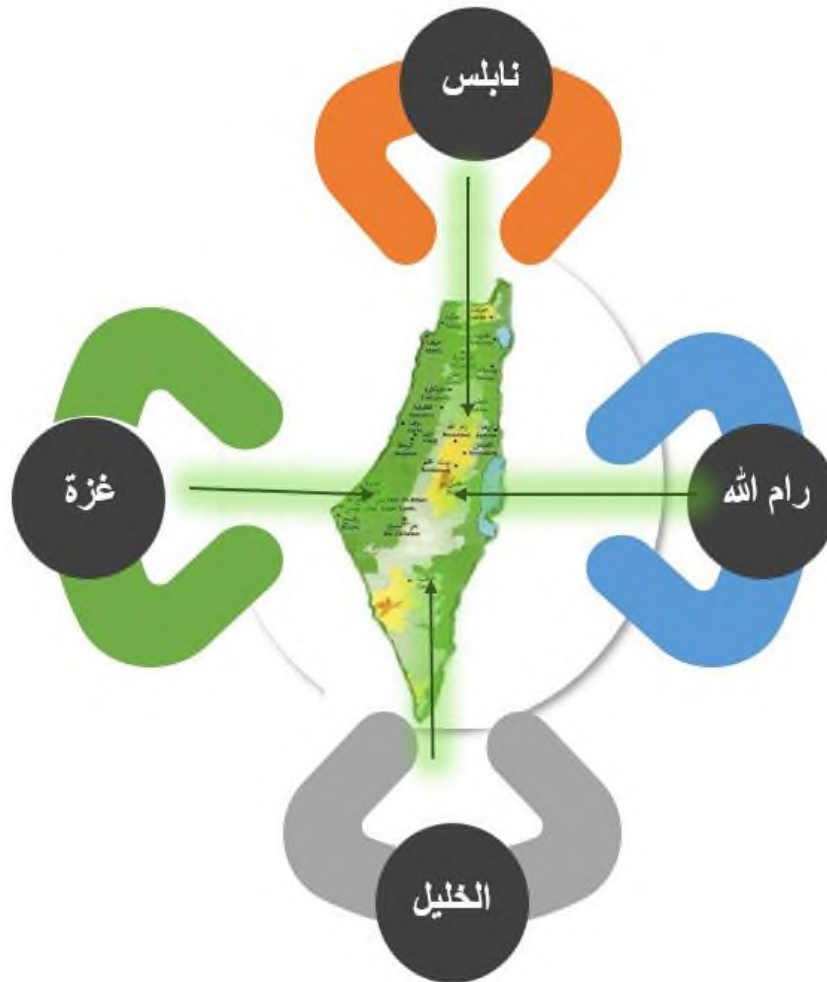
ثالثاً: الهيكل التنظيمي.

رابعاً: مجلس إدارة المؤسسة.

خامساً: السياسات الوطنية للجودة.

سادساً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة.

سابعاً: أعمال المؤسسة.



أولاً: المقدمة

يُعتبر التقرير السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس المرآة التي تعكس المؤسسة من خلالها كافة الإنجازات التي تحقّقها ممثلة بنشاطات دوائرها المختلفة، حيث تسعى طواقم المؤسسة جاهدة إلى تحقيق الأهداف التي وضعتها لنفسها كي تنهض بطاقتها المادية والبشرية، وتُجسّد الجزء النظري الذي يتصل بها من خطط المؤسسة الاستراتيجية والتشغيلية واقعاً ملموساً تبينه الأنشطة والفعاليات والإجراءات التي يعكف الجميع على إنجازها طيلة عام من العمل الدؤوب، الذي تتوزع فيه المهام على العاملين بما يتلاءم مع طبيعة عملهم وموقعهم وإمكاناتهم، هذا ويشمل خدمات المؤسسة التالية:



1. خدمات للقطاع الحكومي.
2. خدمات للقطاع الخاص.
3. خدمات للمواطنين والزبائن.
4. خدمات معلومات توعوية.
5. خدمات للقطاع الأكاديمي.

وقد تم جمع البيانات والمعلومات في هذا التقرير من خلال:

1. التقارير الربعيّة التي تعدّها المؤسسة عن انجازاتها بصفة دورية كل ثلاثة أشهر حسب القانون الأساسي المعدل لدولة فلسطين فيما يخص تقارير الانجازات.
2. محاضر اجتماعات مجلس إدارة المؤسسة.
3. الخطة الاستراتيجية (2017-2022).
4. تقارير الدوائر الشهرية.
5. الموقع الإلكتروني للمؤسسة.
6. التقارير المالية والإدارية.

وقد قام الفريق المكلف بإعداد التقرير بعمل مقارنات للأعوام الثمانية الماضية، مما سمح بخروج بعض المؤشرات الهامة حول أداء المؤسسة.



ثانياً: لمحة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

تأسست مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية عام (1994) بقرار من سيادة الرئيس الراحل ياسر عرفات "أبو عمار" رحمه الله، وبدأت عملها في نهاية العام (1996)، وهي تعمل الآن وفق قانون المواصفات والمقاييس رقم (6) للعام (2000). تعتبر المؤسسة من الناحية القانونية قطاع عام تقوم بمهام لصالح الدولة ومجتمع الأعمال والمواطنين، ويتم وضع سياسات وتوجهات المؤسسة من قبل مجلس الإدارة.

كما تعتبر المؤسسة المرجع الرسمي والقانوني الوحيد بكل ما يتعلق بإعداد واعتماد المواصفات والمقاييس ومنح علامات المطابقة تماشياً مع أحدث المعايير القياسية والدولية، الأمر الذي يسهم في ضبط جودة المنتجات وتوفير الحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك، إضافة إلى دعم وتمكين الاقتصاد الوطني الفلسطيني وخطط التنمية الاقتصادية والمساهمة في تأهيل الصناعة وتطويرها بالشراكة مع المؤسسات المختصة من كافة القطاعات، ويشرف على المؤسسة مجلس إدارة يرأسه وزير الاقتصاد الوطني، ويشمل في عضويته ممثلين عن القطاع الخاص والعام والأكاديمي.

المبادئ والقيم





مؤسسة المواصفات والمقاييس هي الجسم الوطني للمواصفات في فلسطين ونقطة الاتصال مع البنية التحتية العالمية للجودة. تعمل على تسهيل التجارة في فلسطين من خلال تلبية احتياجات القطاع الخاص والقطاع العام في مجالات المواصفات وتقييم المطابقة والجودة والمترولوجيا والمساهمة في حماية صحة وسلامة المواطن وحماية البيئة الفلسطينية.

الرؤيا

مؤسسة رائدة محلياً وفاعلة دولياً في مجالات البنية التحتية للجودة

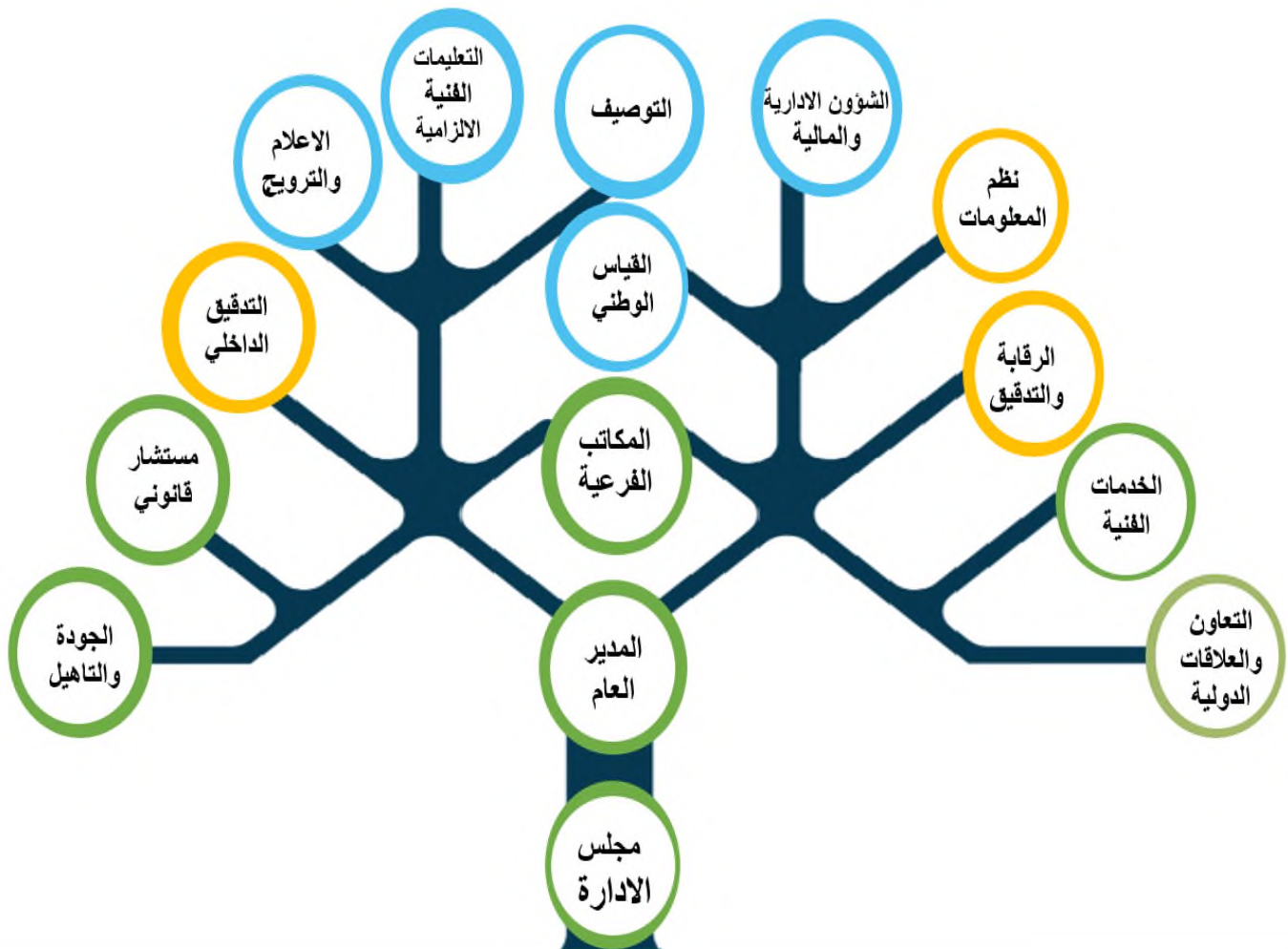
الرسالة

تعزيز القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني وتسهيل التجارة والمساهمة في حماية صحة وسلامة المستهلك والبيئة، بالتعاون مع الشركاء من خلال بناء وتطبيق أنظمة متوائمة مع أفضل الممارسات الدولية في مجالات البنية التحتية للجودة

الأهداف

مواصفات فلسطينية محدثة وفق أفضل الممارسات الدولية التعاون والتشبيك محلياً ودولياً توفير بيئة قانونية ناضجة ومحفزة تطوير الإطار التنظيمي لمؤسسة المواصفات والمقاييس بناء وتطبيق أنظمة معترف بها في مجال تقييم المطابقة والقياس

ثالثاً: الهيكل التنظيمي





مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للعام (2021)

يمثل مجلس الإدارة في مؤسسة المواصفات والمقاييس أعلى مستوى لصنع القرار فيها، يرأسه وزير الاقتصاد الوطني، ويكون رئيس الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية نائباً له، وعشرة أعضاء يمثلون القطاعين الخاص والعام والقطاع الأكاديمي ويقوم المجلس بالعديد من المهام فهو الذي يضع السياسة العامة للمؤسسة ويشرف على تنفيذها وهو المسؤول عن اعتماد المواصفات وتعليمات منح الشهادات الخاصة بالمؤسسة، يضاف إلى ما سبق من مهام المسؤولية الإدارية والمالية من خلال اعتماد مشروع الموازنة وإعداد مشاريع الأنظمة والقوانين وإصدار التعليمات التنفيذية والتنظيمية والمالية والإدارية والفنية والموافقة على التعاقد مع المؤسسات العلمية والخبراء المتخصصين في مجال المواصفات والمقاييس لتقديم الخدمات والدراسات المتعلقة بتحقيق المؤسسة لأهدافها والوصول لغاياتها.

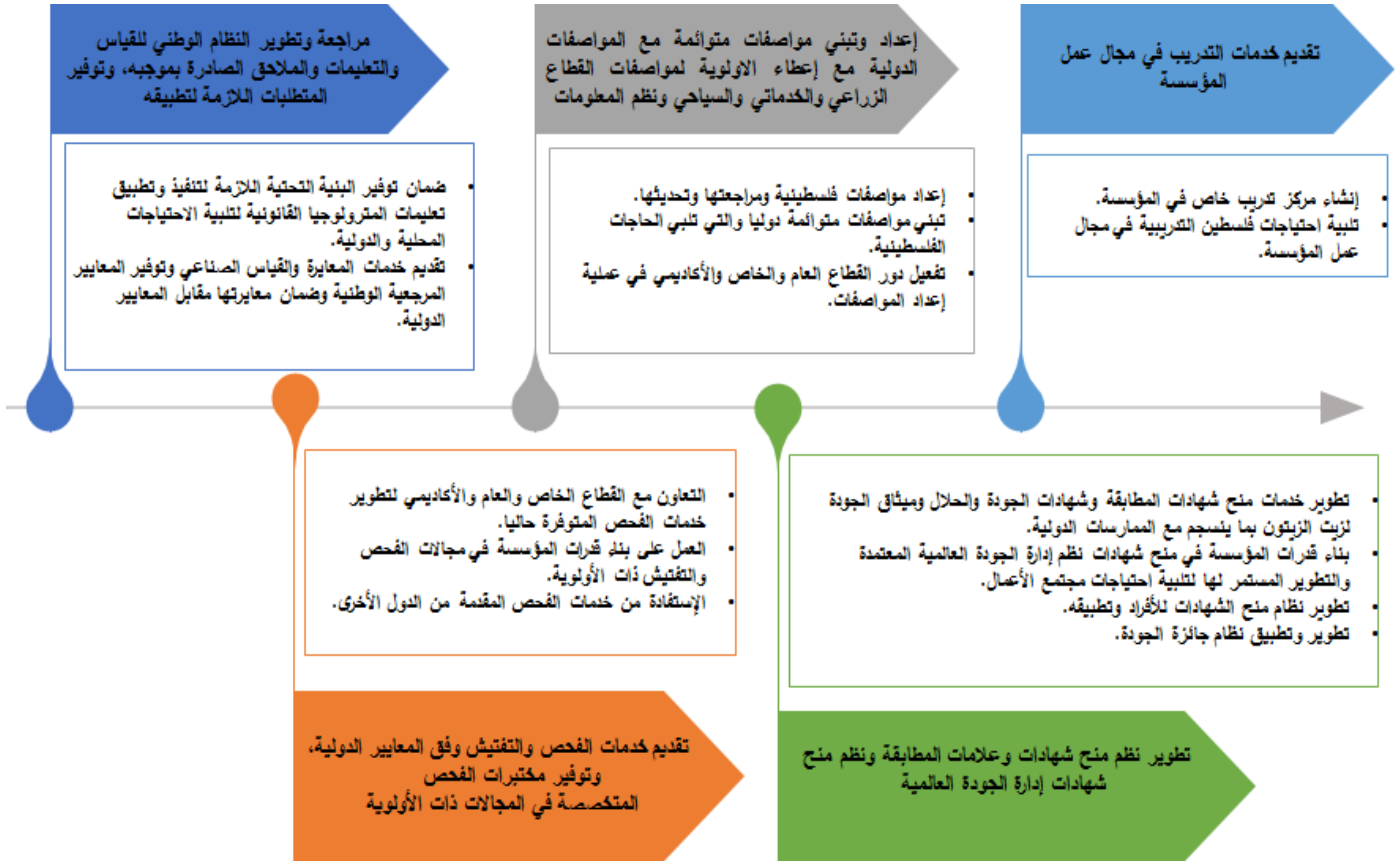


أعضاء مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية خلال العام (2021):

الرقم	الاسم	الجهة	العضوية
1	أ. خالد العسيلي	وزارة الاقتصاد الوطني	الرئيس
2	أ. بسام عبد الرحيم حامد (ولويل)	الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية	نائب الرئيس
3	د. وائل الشيخ	وزارة الصحة	عضوا
4	محمد ربيع	وزارة المالية	عضوا
5	م. علي شاهين	وزارة الأشغال العامة والإسكان	عضوا
6	م. زغلول سمحان	سلطة جودة البيئة	عضوا
7	م. طارق أبو لبن	وزارة الزراعة	عضوا
8	منال الدسوقي	وزارة الإقتصاد الوطني	عضوا
9	م. زاهر حميدان	رئيس اتحاد المقاولين	عضوا
10	أ. جلال الديبك	نقيب المهندسين	عضوا
11	أ. عمر هاشم	اتحاد الغرف التجارية والصناعية	عضوا
12	د. احمد بلاصي	الجامعات الفلسطينية	عضوا

خامساً: السياسات الوطنية للجودة

1. رفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني من خلال بناء وتطوير البنية التحتية للجودة



2. صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة والمساهمة في تنظيم السوق

ضبط أجهزة القياس القانوني

- تطوير إمكانيات ضبط أجهزة القياس القانوني.
- مراقبة أجهزة القياس القانوني المستخدمة في التعاملات التجارية في السوق.

إصدار التعليمات الفنية الإلزامية المطلوبة مع الجهات ذات العلاقة

- جسر الفجوة في التعليمات الفنية الإلزامية المطلوبة بالانسجام مع التوجيهات والاتفاقيات والحقوق المشروعة.
- متابعة تنفيذ التعليمات الفنية الإلزامية مع الجهات الرقابية والتنسيق بينهم.
- التأكد من عدم تعارض التعليمات الفنية الإلزامية للدول الأخرى مع المصالح التجارية الفلسطينية.
- إبداء الرأي في التعليمات الإلزامية الصادرة عن الدول الأخرى.

التعاون مع الجهات الرقابية لضبط وتنظيم السوق

- ضبط المستوردات في المجالات ذات الأولوية بالتعاون مع الجهات الرقابية.
- المشاركة في تدريب وتأهيل المفتشين وتزويدهم بالمتطلبات الفنية.

مطابقة الأنظمة التشغيلية لضمان سلامة المستهلك

- التفتيش وفحص مطابقة المصاعد الكهربائية والهيدروليكية.
- التفتيش وفحص مطابقة تديدات الغاز المركزي للمباني وسلامة الحداق والألعاب الترفيهية.

3. توثيق العلاقات والتعاون ونشر الوعي للمستهلكين وقطاع الأعمال

نشر ثقافة الجودة في قطاع الأعمال وتعريفه بأهمية خدمات المؤسسة واستقطابه للاستفادة منها

- توفير المعلومات المتعلقة بـ (المواصفات، والتعليمات الفنية، وتقييم إجراءات المطابقة) بما يتوافق مع متطلبات WTO لتسهيل التجارة.
- تطوير نقطة الاستعلام الفلسطينية بما يتوافق مع المتطلبات الدولية ولخدمة القطاع الخاص الفلسطيني.

تعزيز ثقة المستهلك بالمنتج الحاصل على شهادات المؤسسة

- نشر ثقافة الجودة بين الفئات المجتمعية المختلفة وتعزيز العلاقة معها.
- رفع مستوى الوعي لدى المواطن الفلسطيني عن أهمية المعايير في جميع نواحي الحياة.
- حشد الجهود لاعتماد المواصفات الفلسطينية في العطاءات والمشتريات في القطاع العام والخاص.
- الوصول إلى عدد أكبر من المستفيدين بخدمات المؤسسة في قطاع الأعمال.

تفعيل دور فلسطين في النظام الدولي والإقليمي للمواصفات والمقاييس

- تفعيل وتنظيم المشاركة في المنظمات الدولية والإقليمية.
- العمل على تفعيل اتفاقيات الاعتراف المتبادل وتوقيع اتفاقيات جديدة للأسواق المستهدفة للقطاع الخاص الفلسطيني.

4. تعزيز الشخصية الاعتبارية للمؤسسة ورفع كفاءة أدائها

تحديث منظومة القوانين والأنظمة واللوائح بما يتلائم مع احتياجات تطوير البنية التحتية للجودة

- مواثمة التشريعات والأنظمة مع المتطلبات والممارسات الدولية.

تطوير هيكلية المؤسسة ونظامها الإداري ورفع كفاءة مواردها البشرية

- تحفيز الموظفين ورفع كفاءاتهم.
- تحسين بيئة العمل والأداء.
- إعادة هيكلة المؤسسة.

تطوير نظام مالي بما يتلائم مع الإطار القانوني للمؤسسة

- إتاحة الامكانية لاستخدام إيرادات المؤسسة لتنفيذ مشاريعها وتطوير خدماتها.
- تأمين الموارد الكافية لتغطية احتياجاتها.

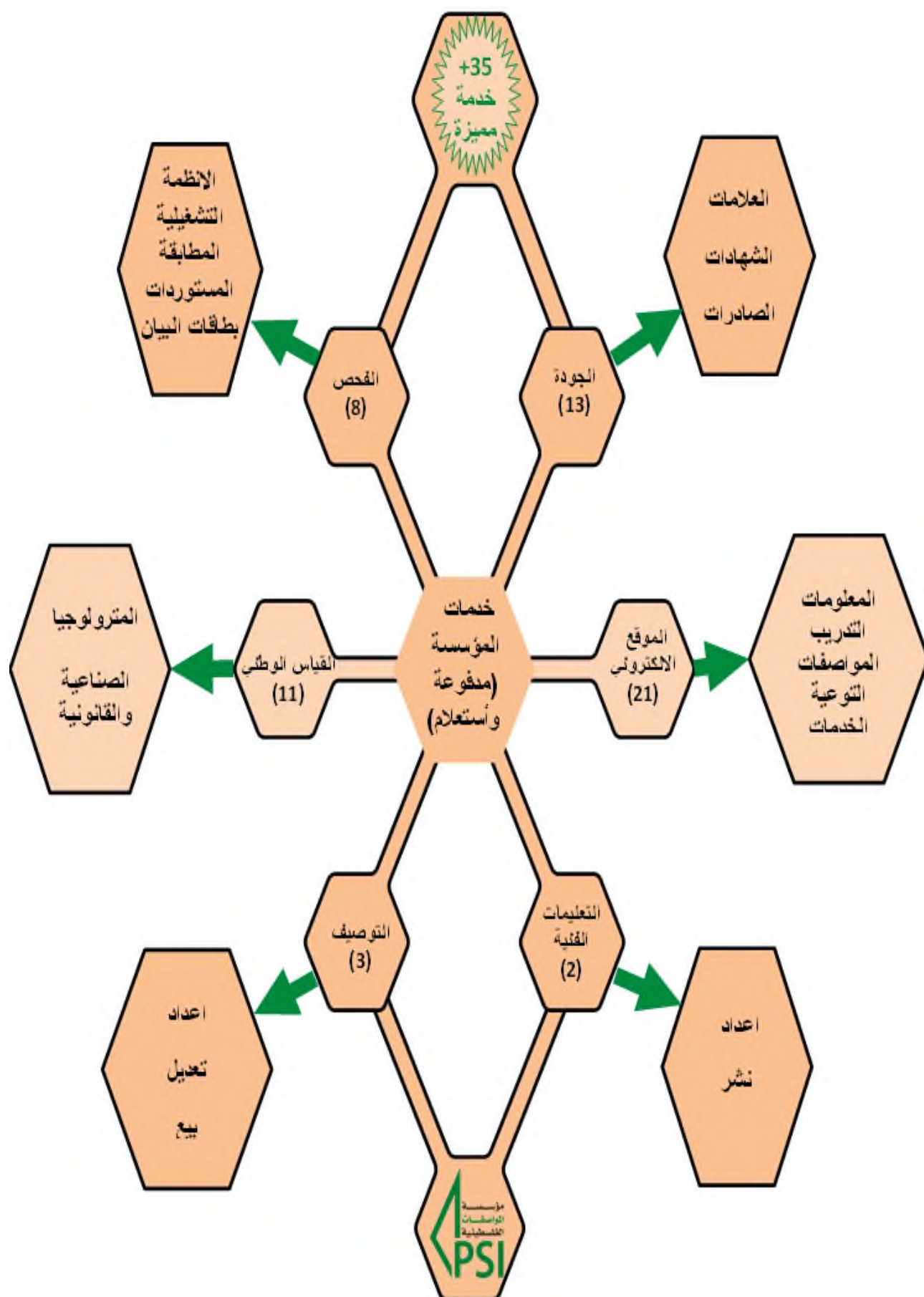
تطوير السياسة الوطنية للجودة واعتمادها

- اعتماد السياسة الوطنية للجودة وإعداد الخطة التنفيذية.
- تزويد السياسة الوطنية وحشد التمويل اللازم لتنفيذها.

سادساً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة

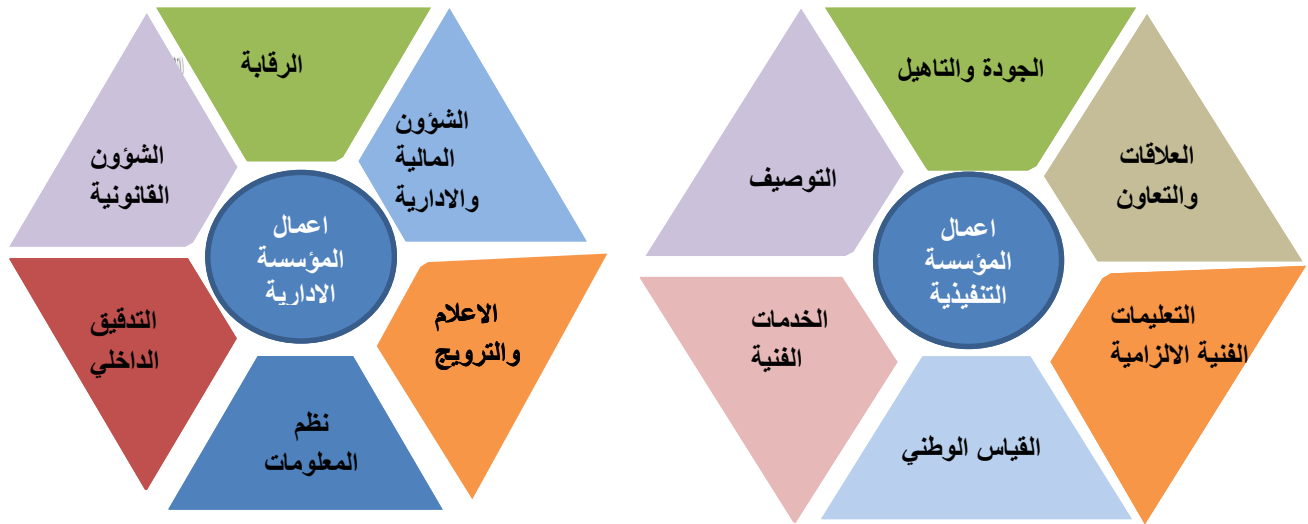


خدمة إلكترونية



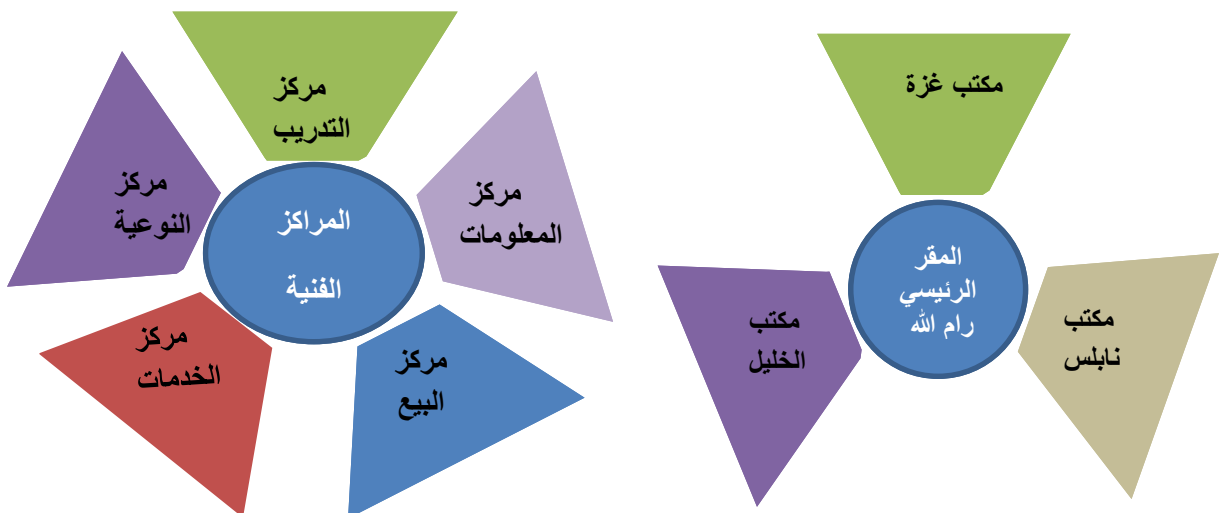
الأعمال التنفيذية والإدارية الموكلة لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، يقوم بها (148) موظفاً من خلال الدوائر الفنية المتخصصة والمكاتب الفرعية، كما هو موضح بالشكل التالي:

1. الأعمال الفنية والإدارية والدعم



أهم الأعمال الفنية والإدارية للمؤسسة

2. المكاتب الفرعية والمراكز المتخصصة

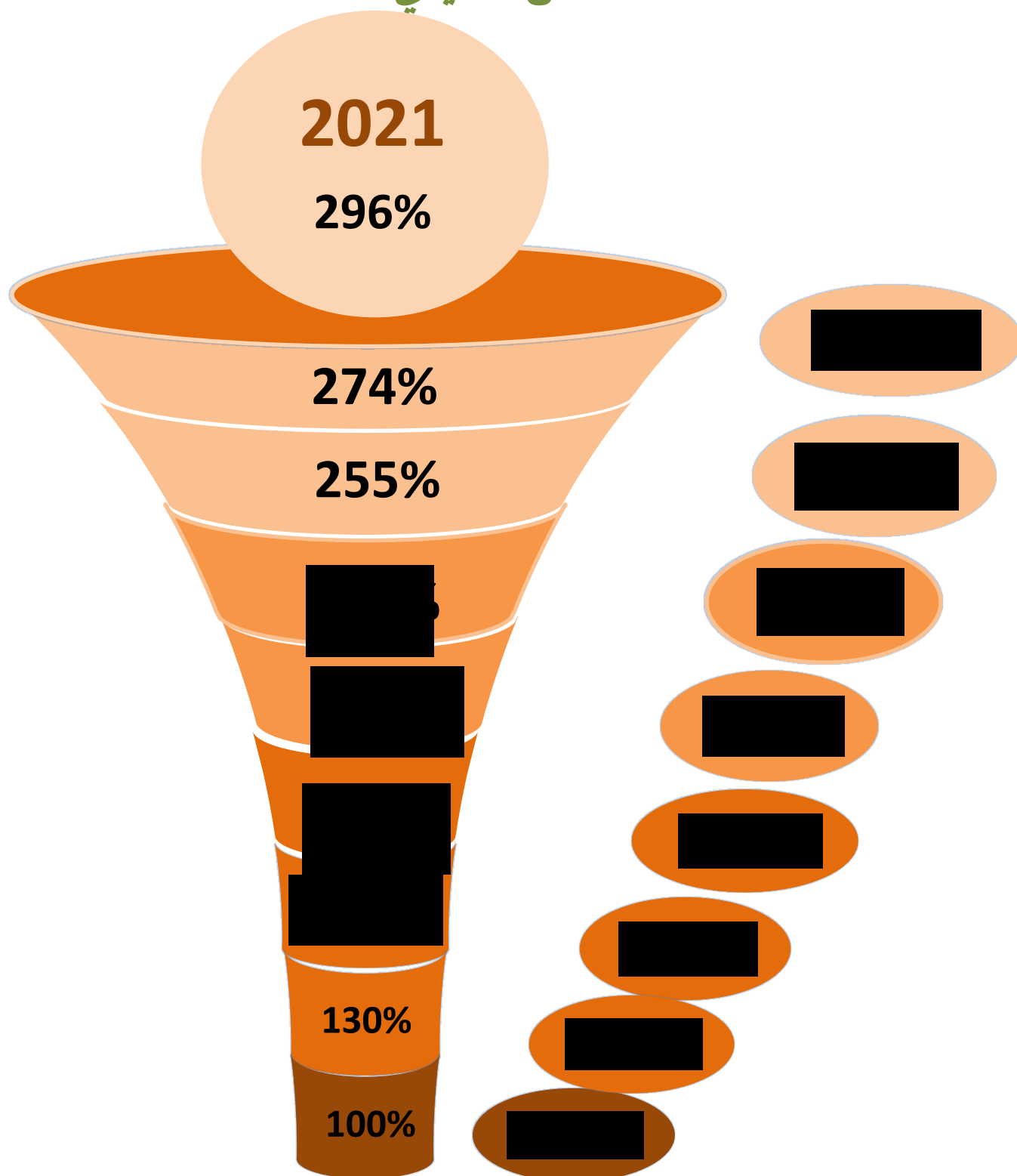


المكاتب الفرعية والمراكز المتخصصة في المؤسسة

الفصل الثاني

التقرير السنوي (2021)

الملخص التنفيذي



يقدم هذا التقرير أهم الإنجازات التي قامت بها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية خلال عام (2021)، حيث تم اتخاذ العديد من القرارات التي تهدف إلى النهوض وتطوير العمل، حيث تلعب المؤسسة دوراً فعالاً وهاماً في النشاطات التي لها علاقة مباشرة مع عناصر البنية التحتية للجودة، وسيعرض التقرير الإنجازات الفنية المتعلقة بمختلف النشاطات والخدمات التي تقدمها المؤسسة وهي كالتالي:

1. **في مجال مجلس الإدارة:** تم خلال العام عقد (4) اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات التي بلغت (32) قراراً يهدف إلى تطوير عمل المؤسسة.
2. **في مجال إعداد المواصفات الفلسطينية:** يأتي اعتماد المواصفات بناءً على توصية اللجان الفنية للتوصيف بهدف توفير وتطوير مواصفات فلسطينية متوائمة عالمياً وتتناسب مع حاجة القطاع الاقتصادي الفلسطيني وتغطي جميع القطاعات وتساعد بالنهوض بالصناعة الوطنية والخدمات المقدمة وتعزز من القدرة التنافسية لها، حيث تم إعداد واعتماد (165) مواصفة فلسطينية جديدة، كما تم تحديث (104) مواصفة فلسطينية ليصبح المجموع (269)، وتم مراجعة (21) مواصفة دون اجراء أي تعديل عليها، بالإضافة إلى ذلك يوجد عدد من المواصفات الفلسطينية في مراحل الدراسة والإعداد تمهيداً لاعتمادها كمواصفات فلسطينية. وبذلك أصبح مجموع ما تم اعتماده من مواصفات حوالي (4654) مواصفة.
3. **في مجال إصدار التعليمات الفنية الإلزامية:** والتي تهدف إلى حماية المستهلك وتوفير مرجعيات فنية للجهات الرقابية فقد تم اعتماد عدد (11) تعليم فني إلزامي جديد، وبذلك أصبح مجموع ما تم إصداره حتى الآن (108) تعليم فني منها (82) ساري المفعول.
4. **في مجال منح الشهادات:** بلغ عدد الشهادات الجديدة الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الأمانة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (78)، وبلغ عدد الشهادات التي تم تجديدها في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الأمانة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (42)، وبلغ عدد الشهادات الكلي التي منحتها وتجديدها (381) وبلغ عدد الطلبات التي تم استقبالها (108) طلب، وبذلك أصبح مجموع الشركات والمصانع المتابعة من قبل المؤسسة لغايات علامة الجودة والإشراف الفلسطينية وعلامة الحلال والمنتجات الأمانة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (496) منشأة.
5. **في مجال مجلس الجودة الفلسطيني:** تم خلال العام (2021) عقد (12) اجتماعاً لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (78) شهادة جديدة، ومناقشة (50) ملف.
6. **في مجال ميثاق الجودة لزيت الزيتون:** عقدت مسابقة للزيت الذهبي وذلك من خلال الفريق الوطني للتذوق والفريق المساند، وتنفيذ أكثر من دورة تدريبية للمزارعين لتعميم فكرة التذوق وإنتاج زيت زيتون عالي الجودة، وبلغ عدد العينات التي تم فحصها (31) عينة وإصدار شهادات مطابقة لها.
7. **في مجال خدمات الفحص والمطابقة:** تم إجراء (661) فحص فني لغايات منح الشهادات والمطابقة لمنتجات وطنية حاصلة على علامات المؤسسة جودة - إشراف " في مختلف القطاعات، (744) معاملة لغايات

الاستيراد، وتنفيذ (3694) فحص تشغيلي للمساعد والأنظمة التشغيلية الأخرى، والمصادقة على (1336) بطاقة بيان، كما تم المشاركة في (328) لجنة فنية للعطاءات الحكومية وتم منح (480) شهادة مطابقة، كما تم إجراء عدد من الفحوصات في مختبر الأحذية وعددها (38) فحص، وأخرى في مختبر الاسمنت وعددها (45) فحص، كما تم إجراء (20) فحص في مختبر الكهرباء.

8. **في مجال القياس الوطني (المعايرة):** دعماً للاقتصاد الوطني من خلال رفع مستوى الثقة لدى المواطن في المنتجات الوطنية وذلك بمتابعة تطبيق دور المتروولوجيا الأساسي في تحسين جودة المنتجات المحلية والمستوردة حيث تتم عمليات التحقق والمعايرة لأجهزة القياس في كافة المجالات لضمان تلبية المتطلبات والتعليمات المحلية والعالمية ما ينعكس بشكل ايجابي على حياة المواطنين ويسهم بشكل فعال في الحفاظ على حقوقهم، فقد كانت انجازات المؤسسة في عمليات التحقق والمعايرة لهذا العام على النحو التالي: في مجال القياس الوطني (المعايرة): فقد تم معايرة (1275) جهاز في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات، و(5371) جهاز تم التحقق منها في الأسواق حسب المجالات المطبقة مثل: (موازين ذهب، مضخات وقود، الموازين التجارية)، وتم التحقق من (335) منتج مسبق التعبئة والتغليف.

9. **في مجال المشاريع والعلاقات الدولية والمعلومات:** واصلت المؤسسة التعاون مع المنظمات والهيئات الإقليمية والعربية والدولية وشاركت في بعض اجتماعاتها، كما شاركت المؤسسة في العديد من المؤتمرات والندوات العلمية والدورات التدريبية وورش العمل ووقعت المؤسسة عدد من الاتفاقيات لتسهيل دخول المنتجات الوطنية إلى الأسواق العربية وتوصلت إلى تفاهات لاعفاء المنتجات الوطنية من الفحوصات في هذه الدول الصديقة.

10. قامت المؤسسة بدعم من مشروع تصدير الممول من القنصلية البريطانية (2021-2023)، بتوقيع عدد من اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات المؤسسة وإجراءات تقييم المطابقة، وتنفيذ دراسة خاصة بتقييم مختبرات الفحوصات، وذلك من أجل تطوير مختبرات الفحص الموجودة، وإنشاء مختبرات فحص جديدة، وتحديد أولويات المختبرات التي تلبي احتياجات مجتمع الأعمال من فحوصات للمنتجات والسلع. كما وتم بناء نظام إدارة جودة لمختبرات الفحص (مختبر الفحوصات الكهربائية، مختبرات فحص الاسمنت، مختبرات الجلود والأحذية).

11. **في مجال الشكاوى والتقارير الفنية:** تم التعامل مع (9) شكاوى وإصدار (14) تقارير فنية.

12. **في مجال التدريب والتأهيل (مركز التدريب):** في مجال التدريب والتأهيل (مركز التدريب): شاركت المؤسسة في (66) دورة تدريبية، منها (55) عبر تقنية الاتصال المرئي والمسموع " زوم "، تم من خلال جميع هذه الدورات/ الورش تأهيل (139) متدرباً من داخل المؤسسة في عدة مجالات. ونظمت المؤسسة خلال العام (35) دورات تدريبية حيث تم تدريب (667) متدرب من داخل المؤسسة وخارجها لمختلف القطاعات الحكومية والخاصة والأكاديمية.

13. **في مجال التوعية والإرشاد:** قامت المؤسسة بتنفيذ (78) زيارة إرشادية للمصانع المتقدمة لشهادات الجودة والحلال بهدف التوعية بالشهادات والعلامات التي تمنحها المؤسسة والفوائد التي تجنيها عند الحصول على هذه الشهادات، حيث قامت بتغطية العديد من المناسبات والفعاليات التي تنظمها المؤسسة والتنسيق مع كافة وسائل الإعلام حيث تم خلال هذا العام نشر (400) خبر صحفي، بالإضافة إلى تنفيذ (60) لقاء

تلفزيوني وإذاعي حول خدمات ونشاطات المؤسسة، وبلغ عدد المنشورات التوعوية (43) منشور توعوي موزعة بين منشورات مرئية ومسموعة ومكتوبة بالإضافة إلى نشر (9) منشورات في الصحف ومجلات غير محلية، والمشاركة في معرض الصناعات الفلسطينية.

14. من باب توعية المستهلك قامت المؤسسة بالتعاون مع منظمة (FAO) العالمية بإطلاق حملة إختار صح والتي تهدف إلى توعية المستهلك بقضايا السلامة الغذائية وأهمية وجود علامات المؤسسة على المنتجات، من خلال منشورات مطبوعة وأفلام قصيرة تم نشرها على مواقع التواصل الاجتماعي والمحطات المحلية.
15. **في المجال المالي والإداري:** بلغت موازنة المؤسسة لعام (2021) (11.311) مليون شقل، في حين بلغت النفقات التشغيلية الفعلية من خلال نظام بيسان الحكومي (2,028,241,970) مليون شقل. وبلغت قيمة الإيرادات المالية للمؤسسة (1,591,868.62) مليون شقل خلال العام (2021) وبلغت المعاملات الإدارية (920) معاملة، وبلغ عدد العاملين في المؤسسة (148) موظفاً.
16. **في مجال شهادات الشكر والتقدير:** حصلت المؤسسة على (34) رسائل شكر وتقدير ومنحت المؤسسة (25) رسائل شكر مماثلة بالإضافة إلى دروع الشكر والتقدير.

17. **في مجال تكنولوجيا المعلومات:** فيما مثل التقدم الملحوظ في مشروع التحول الرقمي للمؤسسة واحداً من أهم المؤشرات الاستراتيجية التي تعمل عليها المؤسسة في إيجاد بيئة عمل متوائمة مع المؤسسات والهيئات الدولية الشبيهة، ومتوافقة مع توجهات مجلس إدارة المؤسسة في رفع كفاءة العمل والأداء وتعزيز وتنمية القدرات البشرية للعاملين، ونتطلع إلى أن تكون تلك الخطوة إنطلاقة جديدة نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

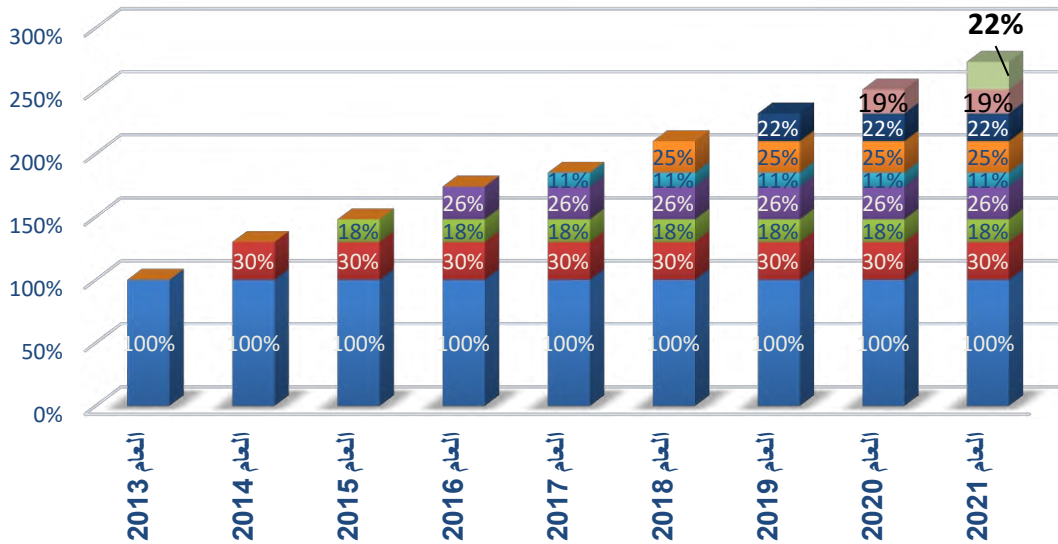


وفي ختام هذا التقرير تم اختيار أهم عشر خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور والخروج بمؤشرات أداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أن هنالك تغيير في حجم وعدد الخدمات المقدمة خلال العام (2021) حيث يلاحظ وجود زيادة مضطردة خلال الأعوام الثمانية الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس ، حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2021) تقريبا (296%) عن عام الاساس (2013) وبمعدل زيادة (22%) عن العام (2020) مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق. هذا بالإضافة إلى (وضع هدف رئيسي) لزيادة عدد الخدمات المقدمة، ومن المتوقع معدل زيادة وتطور بالخدمات للعام (2022) بنسبة (15 %) تقريبا.

وذلك للأسباب والحيثيات الموضحة أدناه:

1. تطور مهارات العاملين في المؤسسة.
2. تطبيق الأنظمة والخدمات المحوسبة في المؤسسة.
3. الالتزام العالي والاهتمام من قبل مجلس الإدارة وموظفي المؤسسة.
4. الخطة التطويرية (2022-2017).
5. تفعيل العمل بالمختبرات الوطنية (الفحص والمعايرة).
6. تطبيق نظم إدارة الجودة في المؤسسة.

الزيادة في عدد الخدمات المقدمة خلال الاعوام (2021-2013)



نلاحظ أنه تم تحقيق بعض من الأهداف الموضوعة للعام (2021) وهناك تغير ملحوظ في عدد خدمات المؤسسة، مع وجود زيادة مضطردة خلال الأعوام الستة الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة أساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2021) تقريبا (296%) عن عام الأساس (2013)، وبمعدل زيادة (22%) عن العام (2020).

الفصل الثالث

إنجازات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

إنجازات ونشاطات المؤسسة خلال العام (2021).

1. مجلس الإدارة.
2. التوصيف.
3. التعليمات الفنية الإلزامية.
4. كودات البناء الفلسطيني.
5. الشهادات التي تمنحها المؤسسة.
6. خدمات الفحص والمطابقة.
7. القياس الوطني (المعايرة القانونية والصناعية).
8. المشاريع والعلاقات الدولية.
9. تكنولوجيا المعلومات.
10. التدريب والتأهيل.
11. الإعلام والترويج (التوعية والإرشاد).
12. العلاقات العامة.
13. الشكاوى والتقارير الفنية.
14. دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية والحوكمة.
15. التقارير المالية والإدارية.
16. مركز خدمات الجمهور.



(1) مجلس الإدارة

تم خلال العام (2021) عقد أربع اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات بلغت (32) قراراً تهدف إلى تطوير العمل بالمؤسسة، والتي سيتم الحديث عنها بالتفصيل في البنود اللاحقة، فيما يلي أهم القرارات التي اتخذها المجلس خلال (2021):

✓ اعتماد (166) مشروع كمواصفات جديدة و(104) مشروع كمواصفات محدثة، ومراجعة (21) مواصفة والتأكد من استمراريته.

✓ تحديد الجهات المختصة بالرقابة على التعليمات الفنية الإلزامية عدد (13) وهي كالاتي:

✓ إقرار الخطة التنفيذية للمؤسسة (2022).

✓ إقرار التقارير الربعية للخطة التنفيذية حتى نهاية الربع الثالث (2020).

✓ إعداد مشروع قرار بقانون البنية التحتية للجودة.

✓ اعتماد تقرير (2020).

✓ المصادقة على مذكرة التفاهم مع الجامعة العربية الأمريكية.

✓ تنظيم سوق العسل.

✓ تنظيم استخدام المواد الحافظة في السلطات.

الجهات المختصة بالرقابة على التعليمات الفنية الإلزامية:

✓ التعليمات الفنية الإلزامية (94-2021) الخاصة بمعدات الحماية الشخصية.

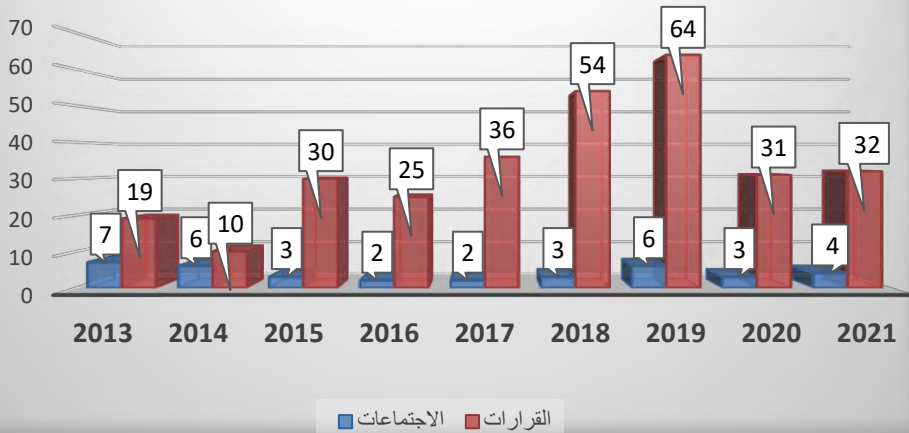
✓ التعليمات الفنية الإلزامية (95-2021) الخاصة بمذيبات الاستخلاص المستخدمة في إنتاج المواد والمكونات الغذائية.

✓ التعليمات الفنية الإلزامية (96-2021) الخاصة بالشروط الصحية للأعلاف.

✓ التعليمات الفنية الإلزامية (97-2021) الخاصة بالسكريات المعدة للاستهلاك الأدمي.

✓ التعليمات الفنية الإلزامية (98-2021) الخاصة بالحجر الطبيعي للبناء.

المؤشر (الأول) مجلس الإدارة



مؤشر رقم (1) مقارنة مؤشرات مجلس الإدارة: نلاحظ أن هناك زيادة خلال العام (2021) في عدد القرارات الصادرة عن مجلس الإدارة بمعدل (3%) عن العام (2020)، وزيادة لعدد القرارات بمعدل (69%) عن العام (2013)، ولا يوجد تغيير على عدد الاجتماعات مع ملاحظة انخفاض عدد الاجتماعات للمجلس نتيجة جائحة كورونا.

(2) التوصيف

تطبق مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية تعليمات إعداد المواصفات الفلسطينية لسنة (2018) والمعتمدة من قبل مجلس إدارة المؤسسة بما يتوافق مع المتطلبات الدولية وذلك تمهيداً لتحقيق متطلبات انضمام فلسطين لمنظمة التجارة العالمية وكذلك ليتسنى لها التوقيع على كود الممارسات الجيدة وفق اتفاقية إزالة العوائق أمام التجارة (TBT)، حيث يتم تشكيل لجان التوصيف لتتكون من (7-15) عضواً ممثلين عن القطاع العام والخاص والأكاديمي، والهيئات ذات الاختصاص والخبرة، واختيار رئيساً من خارج المؤسسة لإدارة اجتماع اللجان، ويعين من دائرة التوصيف مقررًا لكل لجنة حسب التخصص، ويكون هنالك اجتماعات دورية لدراسة مشاريع المواصفات إلى أن تصدر اللجنة مسودة نهائية للمواصفة الفلسطينية يتم التوافق عليها من قبل جميع الأعضاء، ومن ثم يتم رفعها لمجلس إدارة المؤسسة لاعتمادها كمواصفة فلسطينية.

الحياة الاقتصادية

الثلاثاء 2021/4/13 - العدد 9112
Tuesday 13 April 2021 - No. 9112

«المواصفات والمقاييس»: اعتماد 55 مواصفة جديدة وتحديث 35 أخرى

م. حيدر حجة المتعلقة بتنظيم تعاملات منتوجات العمل الطوري في السوق وذلك بعد قيامه بالتنسيق مع وزارات الصحة والزراعة والاقتصاد، والمتضمنة تطبيق قانون الزراعة فيما يتعلق بمسؤول الفرد على إحد من وزارة الزراعة واعتبارها الجهة الرقابية على أسواق البيع المركزية للتجار، واعتبار وزارة الصحة الجهة الرقابية على العمل في الصيدليات، واعتبار وزارة الاقتصاد الجهة الرقابية على	إلى الأغلبية والتعليقات الفنية الإلزامية المعدلة لها «2021، 89» و «45-2014» الخاصة بالمكاملات الغذائية، و «50-2015» الخاصة بالنصريجات الغذائية والصحية وأقر المجلس التقريرين المالي والإداري للمؤسسة عن السنة المالية المنتهية في 31/كانون الأول/2020 تمهيداً لرفعها إلى مجلس الوزراء، كما أقر توصيات اللجنة الفنية المختصة بالمواد الحافظة المستخدمة في	بالاسمدة كل ضمن اختصاصه واعتبار وزارتي الصحة والزراعة جهتين مختصتين بالرقابة والتفتيش على تطبيق التعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بالأطفال كل ضمن اختصاصه واعتبار وزارتي الصحة والزراعة جهتين مختصتين بالرقابة والتفتيش على تطبيق التعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بالملوثات في	التبغ ومنتوجاته وتبني المؤسسة ككافة المواصفات العالمية المتعلقة بالكراسي الكهربائية المتنوعة وسكوناتها وعوامل السلامة بها بالإضافة إلى طرق فحصها وفيما يتعلق بتحديد الجهات الرقابية المسؤولة عن الرقابة والتفتيش على التعليمات الفنية الإلزامية لوضع المجلس باعتبار وزارة الاقتصاد الوطني هي الجهة المختصة بالرقابة والتفتيش على تطبيق التعليمات الفنية الإلزامية	رام الله - الحياة الاقتصادية - اعتماد مجلس إدارة المواصفات والمقاييس (55) مواصفة فلسطينية جديدة في مجالات متطلبات الأمان والسلامة عند التعامل مع الآلات - الطب - المخبري - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - المعدات الطبية، الأغذية الزراعية، المنتجات والمعادن الزراعية، الترميم والحلب ومنتوجاتها. جاء ذلك خلال اجتماع مجلس المؤسسة الذي
---	--	--	---	--

المواصفة هي أساس القدرة التنافسية لمنتجاتنا

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجسم الوطني المعتمد في فلسطين المخول بإعداد وإصدار المواصفات الفلسطينية. التي تعتبر من أهم المهام التي تقوم بها المؤسسة بهدف وضع المعايير والاشتراطات والمتطلبات الفنية الواجب توفرها في السلع والمنتجات والخدمات لتحقيق الحد المقبول من الجودة للحفاظ على صحة وسلامة المستهلك. حيث تحدد المواصفات خصائص المنتج أو الخدمة وطرق الفحص، ويضمن تطبيق متطلبات المواصفة رفع مستوى جودة المنتجات.

تعد المواصفات من قبل لجان فنية متخصصة تضم في أعضائها ذوي خبرة واختصاص من القطاع الحكومي، والقطاع الخاص والأكاديمي بالإضافة الى ممثلين عن المستهلك.

تعد المؤسسة المواصفات ضمن المجالات التالية: المواد الغذائية، المنتجات الزراعية، مواد التجميل، منتجات المواد الكيماوية والبلاستيكية، المنسوجات، الجلود، المنتجات النفطية، مواد البناء والإنشاءات، المنتجات الهندسية من أجهزة ومعدات ميكانيكية وهيدروليكية، نظم المعلومات والإدارة والبيئة بالإضافة الى مواصفات الخدمات، وذلك حسب قانون مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية رقم 6 للعام 2000.

النظام الالكتروني لإعداد المواصفات



تقوم المؤسسة بتبني المواصفات الدولية كمواصفات فلسطينية لضمان التناغم مع المواصفات الدولية مع مراعاة احتياجات ومتطلبات الاقتصاد والمجتمع الفلسطيني.

مراحل إعداد المواصفة الفلسطينية



2.1 المواصفات الفلسطينية

خلال عام (2021) وبسبب جائحة كورونا تم اعتماد (269) مواصفة فلسطينية ومن ضمن هذه المواصفات (104) مواصفة تم استبدالها بدلاً عن القديمة و(165) مواصفة جديدة وتم كذلك مراجعة (21) مواصفة حيث تم إعادة اعتمادها دون تعديل عليها، وذلك من خلال عقد (153) اجتماع للجان التوصيف بشكل وجاهي أو عن بعد، وتم إعادة هيكلة لجان التوصيف البالغ عددها (8) لجنة توصيف فنية "فاعلة" بمختلف القطاعات حيث تم اعتماد الخطط السنوية لهذه وكذلك الخطط طويلة الامد لها، ليصبح عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة حتى نهاية عام (2021) هو (4654) مواصفة، علماً أن المواصفات المعتمدة خلال عام (2021)، موزعة على مختلف القطاعات وضمن (70) لجنة فنية مجموع أعضاء هذه اللجان (539) عضواً. كما تم بيع (714) مواصفة خلال العام (2021).

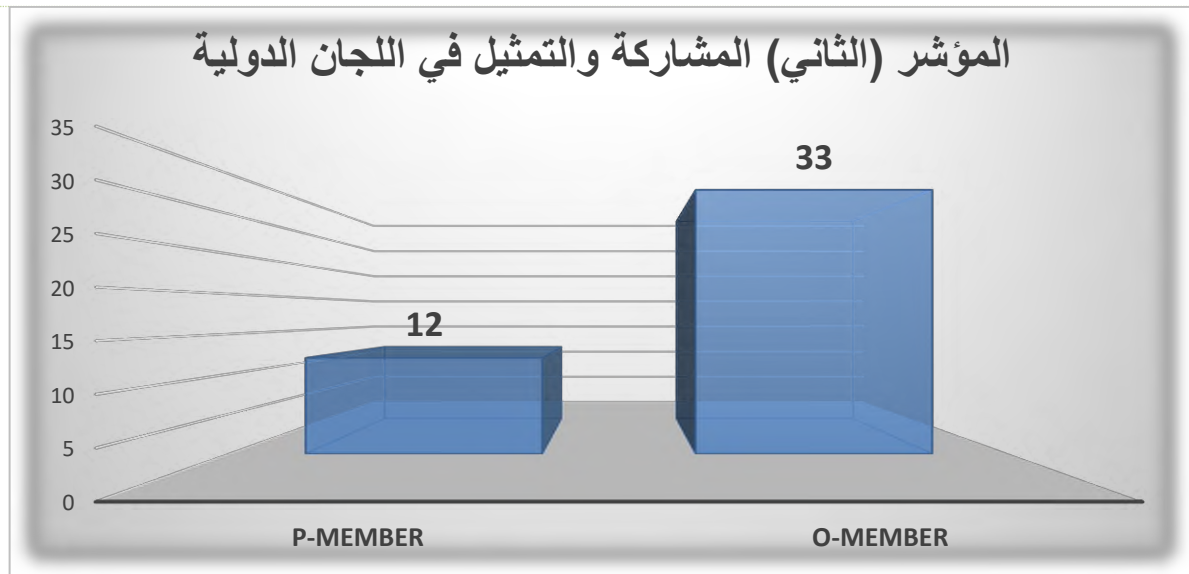
2.2 المشاركة في لجان التوصيف الدولية

- شاركت المؤسسة في (45) لجنة توصيف دولية وإقليمية خلال العام (2021) موزعة على:
- ✓ لجان منظمة المواصفات الدولية ISO (8) لجان أعضاء و(12) لجنة عضو مراقب.
 - ✓ لجان دستور الغذاء الدولي (codex)، لجنة كعضو ولجنة أخرى كعضو مراقب.
 - ✓ لجان منظمة المواصفات للدول الإسلامية (SMIIC) (4) لجنة أعضاء و(13) لجنة كعضو مراقب.
 - ✓ اللجنة الفنية لمنظمة التوصيف الكهروتقنية (IEC) وعددها (2).
 - ✓ لجان التوصيف العربية وعددها (5).

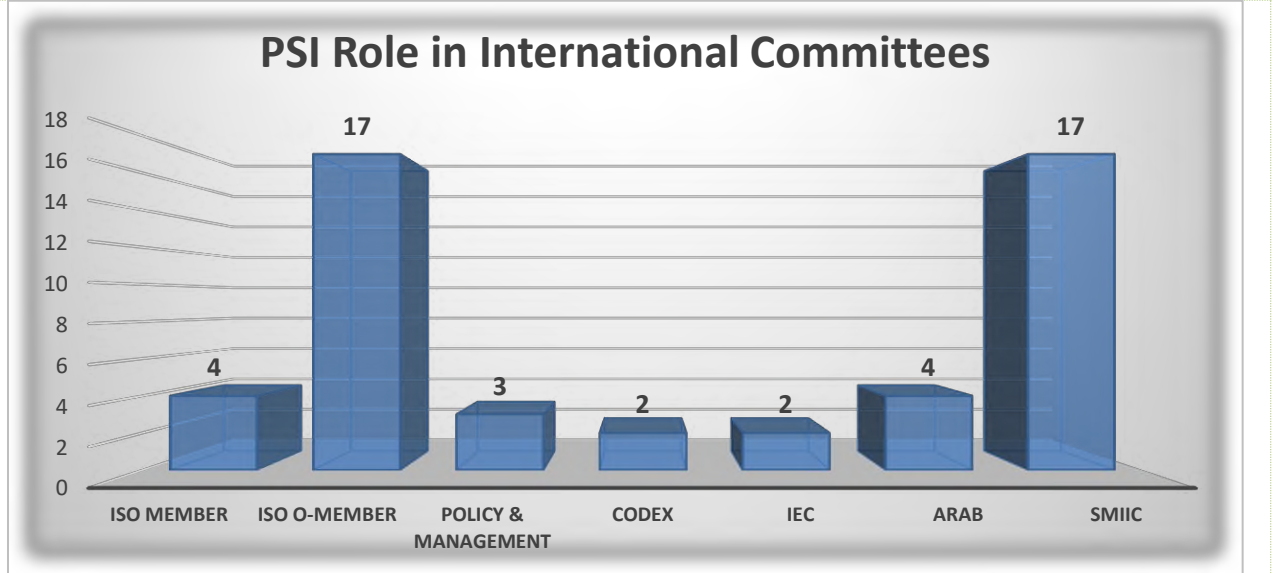
كما هو موضح بالجدول التالي:

No.	TC Number	TC Name	Role
1	ISO/TC 71/SC 1	Test methods for concrete	O-Member
2	ISO/TC 173	Assistive products	O-Member
3	ISO/TC 207/SC 7	Greenhouse gas management and related activities	O-Member
4	ISO/TC 262	Risk management	O-Member
5	ISO/TC 307	Blockchain and distributed ledger technologies	O-Member
6	ISO/CASCO	Committee on conformity assessment	Member
7	ISO/COPOLCO	Committee on consumer policy	Member
8	ISO/DEVCO	Committee on developing country matters	Member
9	ISO/GA	General Assembly	Member
10	ISO/IEC JTC 1	Information technology	O-Member
11	ISO/IEC JTC 1/SC 27	Information security, cybersecurity and privacy protection	O-Member
12	ISO/TC 34/SC 17	Management systems for food safety	O-Member
13	ISO/TC 58	Gas cylinders	O-Member
14	ISO/TC 61	Plastics	O-Member
15	ISO/TC 136	Furniture	O-Member
16	ISO/TC 154	Processes, data elements and documents in commerce, industry and administration	O-Member
17	ISO/TC 176	Quality management and quality assurance	O-Member
18	ISO/TC 207	Environmental management	O-Member

19	ISO/TC 216	Footwear	O-Member
20	ISO/TC 292	Security and resilience	O-Member
21	Codex	لجنة الأغذية والتغذية الخاصة	P-Member
22	Codex	لجنة الشرق الأدنى للدستور الغذائي	O-Member
23	SMIIC	CCA- Committee on Standards for Conformity Assessment	O-Member
24	SMIIC	TC4- Efficiency and Renewable Energy	O-Member
25	SMIIC	TC3 – Service site issues	O-Member
26	SMIIC	TCC 1-Halal Management Systems	P-Member
27	SMIIC	TC 10- Halal Supply Chain	O-Member
28	SMIIC	TC1-Porcine Det. Lab Method WG Experts Meeting	O-Member
29	SMIIC	TC14 Petroleum and Related Products	O-Member
30	SMIIC	TC 5- Tourism and Related Services	P-Member
31	SMIIC	TC1 Halal Food Issues	P-Member
32	SMIIC	TC7 Transportation	O-Member
33	SMIIC	TC15 Terminology Committee	O-Member
34	SMIIC	TC 16-Halal Pharmaceuticals Issues	O-Member
35	SMIIC	TC 17Handicraft	O-Member
36	SMIIC	Leather and Training Material	O-Member
37	SMIIC	TC6 Agricultural Products	P-Member
38	SMIIC	Textiles and related products	O-Member
39	SMIIC	TC 13 Jewelry	O-Member
40 & 41	IEC	Technical Committees (2 Active Committes)	O-Member
42 & 43 44 & 45	Arabic Committees	Standards Technical Committees (4 Active Committes)	P-Member



مؤشر رقم (2) كما نلاحظ أن هناك تعزيز للتمثيل الدولي للمؤسسة في اللجان لدولية حيث هناك (12) لجان تشارك فيها المؤسسة كعضو كامل و(33) لجنة كعضو مراقب.



المؤشر رقم (3) كما نلاحظ ان هنالك تعزيز للتمثيل الدولي للمؤسسة في اللجان الدولية، من خلال المشاركة الفاعلة في (45) لجنة دولية فنية.

2.3 لجان التوصيف الفنية

تم توزيع الموصفات على القطاعات الحيوية وحسب حاجة السوق المحلية، وقد توزعت الموصفات الفلسطينية على اهم (10) قطاعات رئيسية في فلسطين، وقد بلغ عدد اللجان الفنية (70) لجنة ممثلة بـ(539) عضو موزعين على جميع القطاعات: الحكومي، الأكاديمي، الخاص والأهلي.

وذلك حتى يتسنى للجهات ذات العلاقة متابعة عملية إعداد الموصفات لدى المؤسسة، وإثراء القطاعات المختلفة وخصوصاً الأكاديمي بمعلومات وتحاليل وإحصاءات حول واقع التوصيف في فلسطين.

وتعمل المؤسسة جاهدة على تعزيز التعاون والتنسيق مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني ذات العلاقة لتطوير الموصفات الفلسطينية في جميع المجالات والقطاعات.



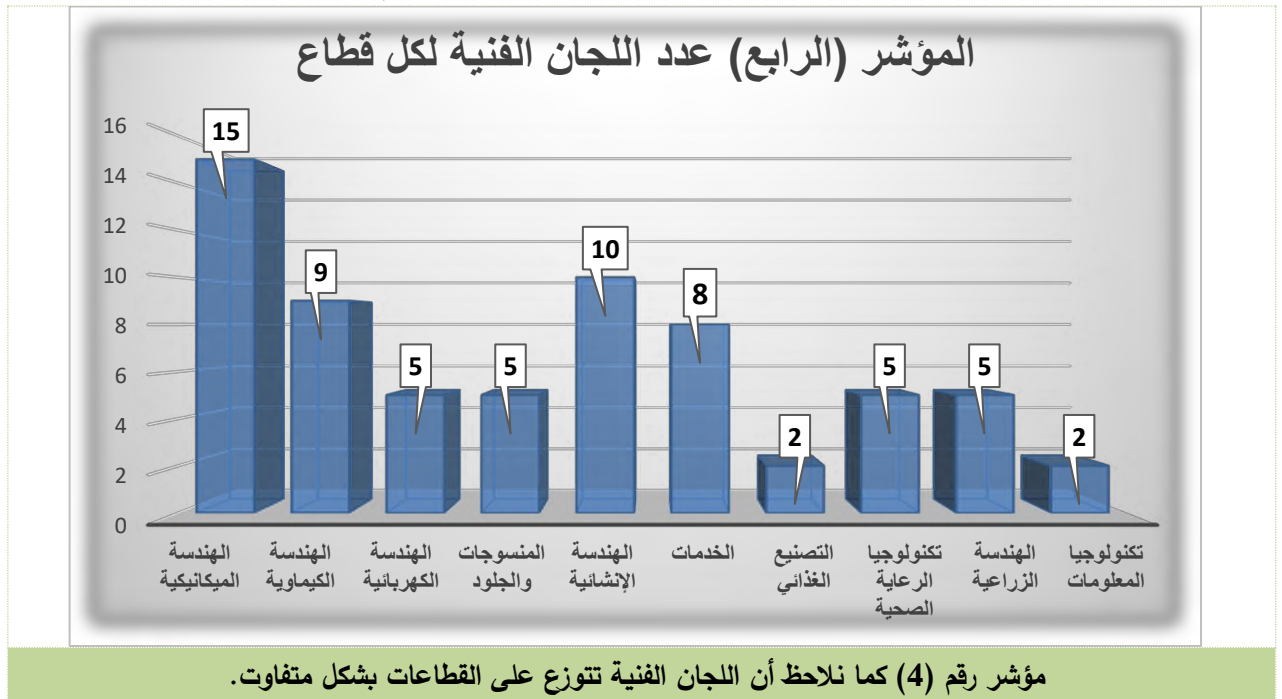
بلغ عدد لجان التوصيف الفنية (70) لجنة (فاعلة وغير فاعلة) حيث تم تشكيل (4) لجان فنية جديدة، ومجموع أعضائها (539) عضواً يرأس اللجان السابقة أعضاء من خارج المؤسسة ومقرري اللجان من مؤسسة المواصفات والمقاييس/دائرة التوصيف وهي موزعة كالتالي:

#	اللجنة	#	اللجنة
1.	لجنة أوعية الضغط	2.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
3.	لجنة الأنابيب والوصلات المعدنية	4.	لجنة المصاعد
5.	لجنة الأنابيب البلاستيكية والوصلات والمحابس لنقل الموائع	6.	لجنة تكنولوجيا المعلومات
7.	لجنة المركبات وملحقاتها	8.	لجنة الاتصالات
9.	لجنة المواد المعدنية ومنتجاتها	10.	اللجنة الخاصة بالمفاتيح والقياسات والمماسات
11.	لجنة فولاذ التسليح	12.	لجنة الأحذية
13.	لجنة الأجهزة الكهرو ميكانيكية	14.	لجنة الجلود
15.	لجنة أجهزة قياس والمعايرة	16.	لجنة السجاد
17.	لجنة ألعاب الأطفال	18.	لجنة الملابس
19.	لجنة الأثاث	20.	لجنة المنسوجات
21.	لجنة الطاقة الحرارية	22.	لجنة الاسمنت والجير والجبس
23.	لجنة المواد غير المعدنية ومنتجاتها	24.	لجنة الباطون
25.	لجنة البيئة	26.	لجنة الطرق والتربة
27.	لجنة الدهانات والورنيش والمواد اللاصقة	28.	لجنة العزل في الأبنية
29.	لجنة المواد الفعالة سطحياً	30.	لجنة القصارة
31.	لجنة الورق والكرتون	32.	لجنة الوحدات الإنشائية
33.	لجنة المنتجات النفطية ومواد التزليق	34.	لجنة تبني المواصفات الإنشائية
35.	لجنة التغليف	36.	لجنة المواد الانشائية
37.	لجنة الزيوت العطرية	38.	لجنة الحجر والرخام
39.	لجنة نظم الإدارة	40.	لجنة العزل الحراري
41.	مجموعة عمل مراكز تقديم الخدمة	42.	لجنة اللحوم والألبان ومنتجاتها
43.	مجموعة عمل نظم ادارة مصانع الباطون	44.	لجنة الأحكام العامة للغذاء
45.	لجنة فرعية نظم ادارة الطاقة	46.	لجنة مستحضرات التجميل
47.	لجنة فرعية نظم ادارة معاصر زيت الزيتون	48.	لجنة المستحضرات الصيدلانية ومواد التعقيم وتحديد النسل وموانع الحمل الميكانيكية
49.	لجنة فرعية خاصة بالأمن	50.	لجنة الطب المخبري
51.	لجنة توصيف خاصة بالسياحة	52.	لجنة معدات الطبية ومعدات المستشفيات والمعينات للعجزة والمعوقين
53.	لجنة توصيف خاصة بخدمات نظم المعلومات	54.	لجنة المستلزمات الطبية ومستلزمات المستشفيات
55.	لجنة الأسمدة	56.	لجنة الخضراوات والفواكه

57. لجنة الأعلاف	58. لجنة التبغ
59. لجنة تمديد مدة الصلاحية	60. لجنة المنتجات الكيماوية
61. لجنة المطاط	62. لجنة اللدائن
63. مجموعه عمل مكافحة الفساد	64. لجنة سلامة الآلات
65. مجموعة عمل الرافعات	66. مجموعة عمل تكنولوجيا المالية
67. لجنة الاسمدة والمبيدات الزراعيه	68. لجنة تكنولوجيا المعلومات
69. المحاصيل والمنتجات الزراعيه	70. لجنة المنشآت الزراعية

2.4 قطاعات المواصفات الفلسطينية

بلغ عدد قطاعات المواصفات الفلسطينية (10) قطاعات، موزعة بالشكل التالي:

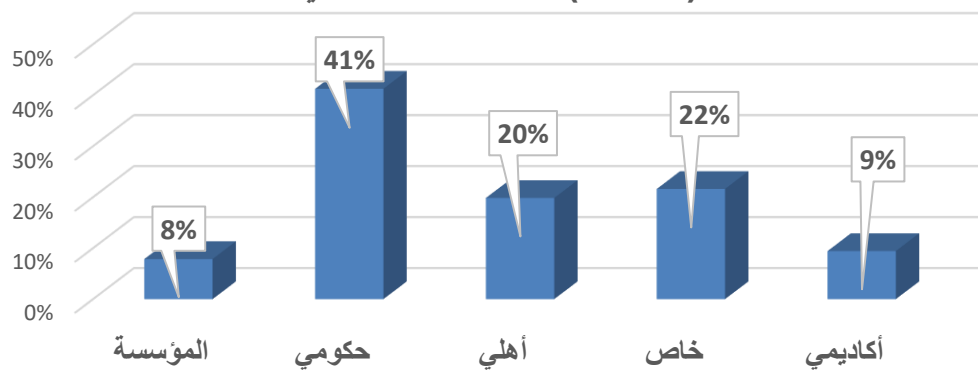


2.5 توزيع أعضاء اللجان الفنية

يتوزع أعضاء اللجان الفنية البالغ عددهم (539) على القطاعات المختلفة بالشكل التالي:

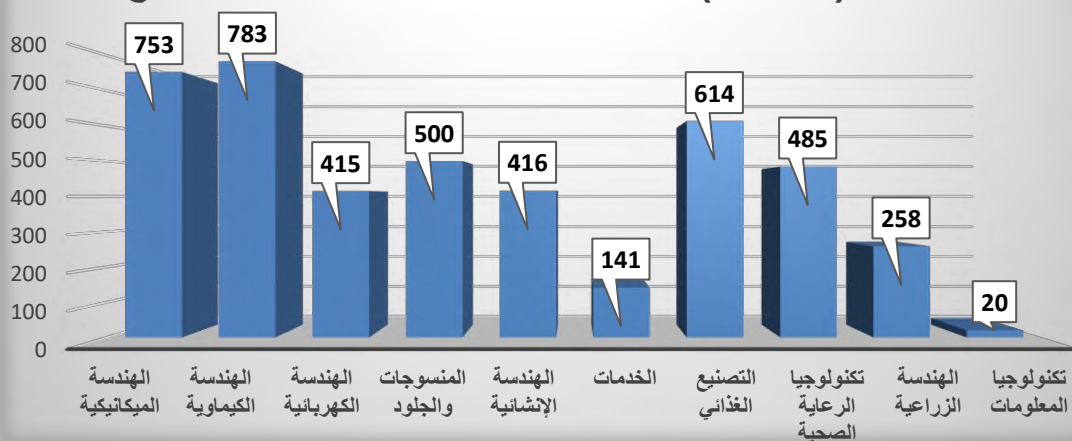
الرقم	القطاع	عدد الأعضاء	النسبة المئوية
1.	القطاع الحكومي	225 عضو	42%
2.	القطاع الأكاديمي	51 عضو	9.5%
3.	القطاع الخاص	119 عضو	22%
4.	المؤسسات الأهلية	104 عضو	19.3%
5.	مؤسسة المواصفات والمقاييس	40 عضو	7.5%

المؤشر (الخامس) نسبة المشاركة في اللجان



مؤشر رقم (5) كما نلاحظ ان القطاع الخاص والمؤسسات الاهلية تشكلان (42%) من مجمل أعضاء اللجان، والقطاع الحكومي والمؤسسة (49%) والقطاع الأكاديمي (9%).

المؤشر (السادس) عدد الموصفات الفلسطينية لكل قطاع



مؤشر رقم (6) كما نلاحظ أن عدد الموصفات الفلسطينية المعتمدة (4721) موصفة، تتوزع على القطاعات بشكل متفاوت خلال العام (2021).



2.6 توزيع المواصفات الفلسطينية حسب القطاعات الاقتصادية

بلغ عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة (4654) مواصفة وهي موزعة حسب القطاعات التالية:

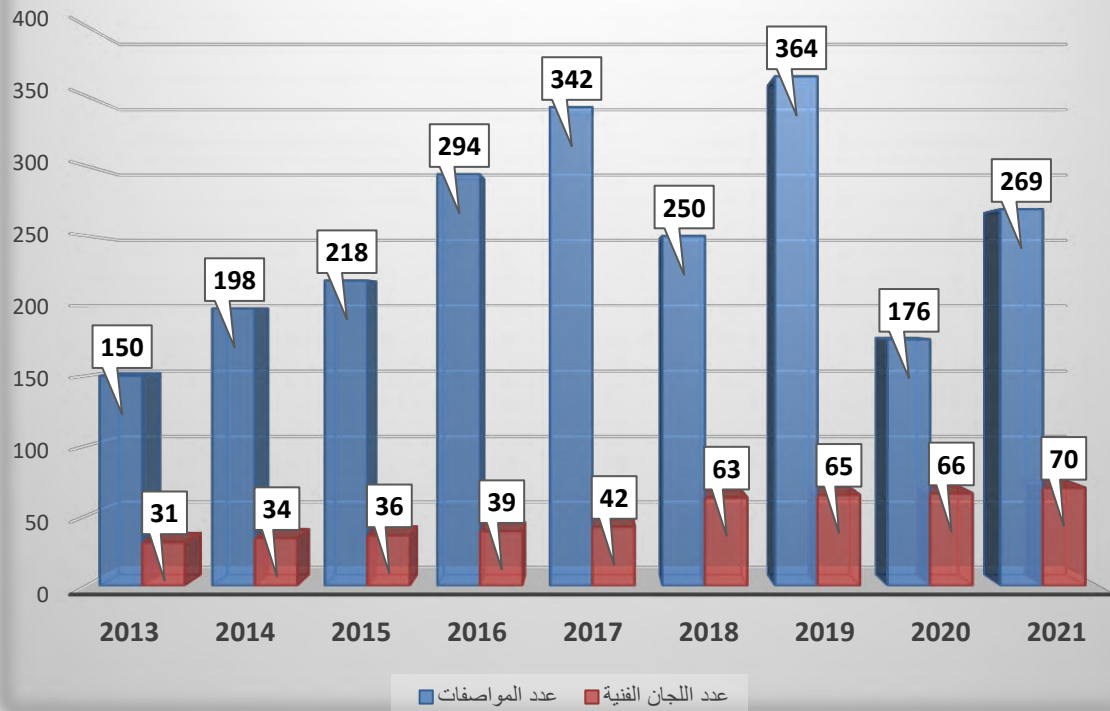
رقم القطاع	القطاع	عدد اللجان	عدد المواصفات
1.	قطاع الهندسة الميكانيكية	15 لجنة	817 مواصفة
2.	قطاع الهندسة الكيماوية	9 لجنة	783 مواصفة
3.	قطاع الهندسة الكهربائية	5 لجنة	415 مواصفة
4.	قطاع المنسوجات والجلود	5 لجنة	500 مواصفة
5.	قطاع الهندسة الإنشائية	10 لجنة	419 مواصفة
6.	قطاع الخدمات	8 لجنة	141 مواصفة
7.	قطاع التصنيع الغذائي	2 لجنة	614 مواصفة
8.	قطاع تكنولوجيا الرعاية الصحية	5 لجنة	885 مواصفة
9.	قطاع الهندسة الزراعية	8 لجنة	270 مواصفة
10.	قطاع تكنولوجيا المعلومات	3 لجنة	39 مواصف

وتم تعديل وتحديث (104) مواصفه فلسطينيه خلال العام (2021) موزعه على القطاعات التالية:

رقم القطاع	القطاع	عدد اللجان	عدد المواصفات
1.	قطاع الهندسة الإنشائية	2 لجنة	62 مواصفة
2.	قطاع تكنولوجيا الرعاية الصحية	2 لجنة	8 مواصفة
3.	قطاع الهندسة الزراعية	3 لجنة	33 مواصفة
4.	قطاع التصنيع الغذائي	1 لجنة	1 مواصفة

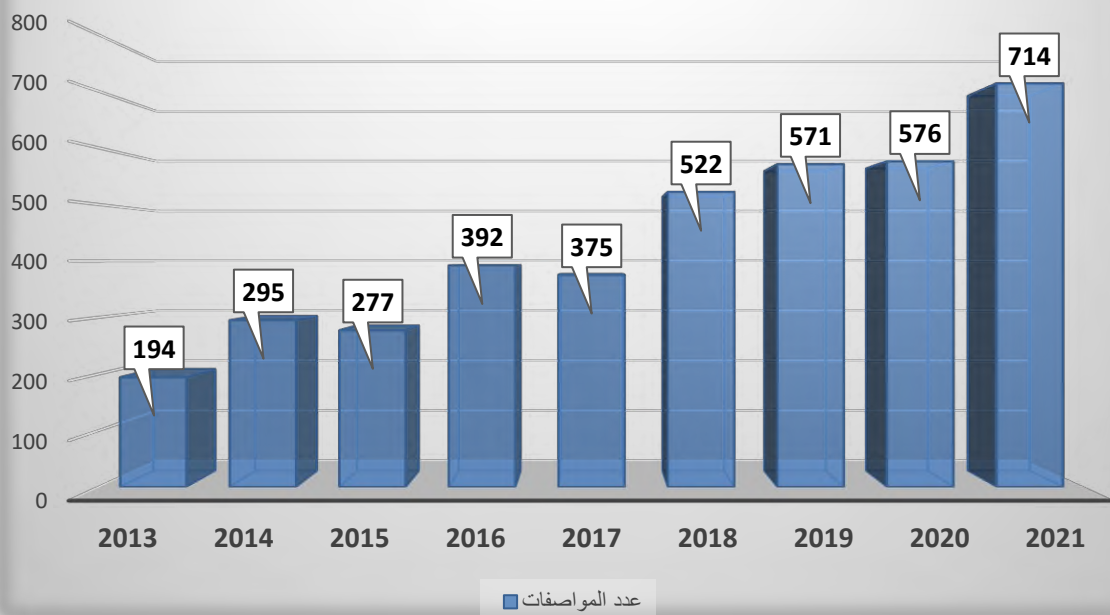
وتم مراجعة (21) مواصفة فلسطينية خلال العام (2021) وإعادة اعتمادها دون تغيير عليها.

المؤشر (السابع) إصدار المواصفات الفلسطينية



مؤشر رقم (7) مقارنة مؤشرات المواصفات واللجان الفنية: نلاحظ أن هناك زيادة خلال العام (2021) لعدد المواصفات المعتمدة بمعدل (53%) عن العام (2020) وزيادة بنسبة (80%) عن العام (2013).

المؤشر (الثامن) بيع المواصفات الفلسطينية



مؤشر رقم (8) مقارنة مؤشرات المواصفات (بيع المواصفات الفلسطينية): نلاحظ أن هناك زيادة خلال العام (2021) لعدد المواصفات المباعة بمعدل (24%) عن العام (2020)، وزيادة بمعدل (268%) عن العام (2013).



(3) التعليمات الفنية الإلزامية

إيماناً من أن الدولة الفلسطينية هي المسؤولة عن حماية صحة وسلامة مواطنيها ومكافحة الممارسات التجارية غير المشروعة، فقد أعطى قانون المواصفات والمقاييس الصلاحية للمؤسسة بإصدار تعليمات فنية إلزامية للمنتجات والخدمات المرتبطة بها، ولهذا فقد شكّل مجلس إدارتها لجنة خاصة لصياغة التعليمات الفنية الإلزامية ورفعها للمصادقة الوزارية من قبل الوزراء المختصين. وهذه اللجنة بدأت بمباشرة اجتماعاتها منذ عام (2004)، وقد أصدرت حتى الآن (108) تعليم فني إلزامي في مختلف القطاعات، ساري المفعول منها (82) حيث تم الغاء واستبدال جزء منها، وكان لقطاع الأغذية والزراعة النصيب الأكبر من هذه التعليمات.

التعليمات الفنية تضع أحكام وشروط يلتزم بتطبيقها المنتجين والمستوردين، ويتولى الرقابة عليها جهات مختصة يحددها القانون لتطبيق هذه التعليمات، فلا يجوز إدخال أو تسويق أي سلعة مخالفة للتعليمات الفنية الإلزامية، ومن يقوم بذلك يتعرض إلى لائحة عقوبات واردة بالقانون، كما تقدم دائرة التعليمات الفنية الإلزامية خدمة الاستشارة والتفسير للجهة المختصة عند الحاجة.

مشاريع التعليمات التي تم إنجازها خلال عام (2021) هي على النحو التالي:

أولاً: التعليمات الفنية الإلزامية المعتمدة الصادرة وعددها (11) تعليمات فنية:

المياه الطبيعية المعدنية، التصميم المراعي للبيئة لاجهزة التكييف، منتجات الكاكاو والشوكولاتة، معدات الحماية الشخصية، الشروط الصحية للاعلاف، السكريات، الحجر الطبيعي للبناء، تصنيف وبيان وتغليف المواد والمخاليط، بالإضافة الى اصدار (3) تعليمات فنية الزامية معدلة لتعليمات فنية الزامية سارية.

ثانياً: الوثائق المرتبطة بالتعليمات التي تم إنجازها وعددها (3) وثائق:

✓ تعديل قائمة المنكهات الخاصة بتعليمات المنكهات.

✓ قائمة المنكهات الاخرى.

✓ قائمة المواصفات القياسية للتعليمات الفنية الإلزامية (94-2021) الخاصة بمعدات الحماية الشخصية.

ثالثاً: قراءات مشاريع التعليمات الفنية الإلزامية وعددها (54) قراءة.



وضع التعليمات وتطبيقها ضمان للحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك

وثيقة تشريعية تحدد خصائص المنتجات أو العمليات المرتبطة بها والتي يكون الالتزام بها إجبارياً، كما يمكن أن تتضمن أو تتناول المصطلحات الفنية أو الرموز أو التغليف أو تحديد السمات المميزة أو متطلبات إعداد بطاقة البيان بما ينطبق على المنتج أو طريقة الإنتاج.



لجنة التعليمات الفنية الإلزامية هي الجسم المسؤول عن صياغة التعليمات وهي مشكلة من عشر جهات جميعها حكومية، وزارة الأشغال العامة، وزارة الزراعة، وزارة الداخلية، الهيئة العامة للبترو، وزارة الصحة، سلطة جودة البيئة، الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية، وزارة العمل، وزارة الاقتصاد الوطني، يساندها عدة مجموعات عمل فنية متخصصة.



تهدف التعليمات إلى حماية صحة وسلامة وبيئة المستهلك وحمايته من الغش والتضليل، وتتيح هذه التعليمات وضع أسس للمنافسة العادلة بين الصانعين أو الموردين أو مقدمي الخدمات. ونظراً لأنها إلزامية، فلا يجوز استيراد أية سلعة أو مادة في فلسطين ما لم تكن مطابقة لمتطلبات التعليمات الفنية الإلزامية التي تخضع لها تلك السلعة.



آلية إعداد التعليمات الفنية الإلزامية



تقديم الطلب ومبرراته

رأي لجنة التعليمات

رفض الطلب
مع بيان الأسباب

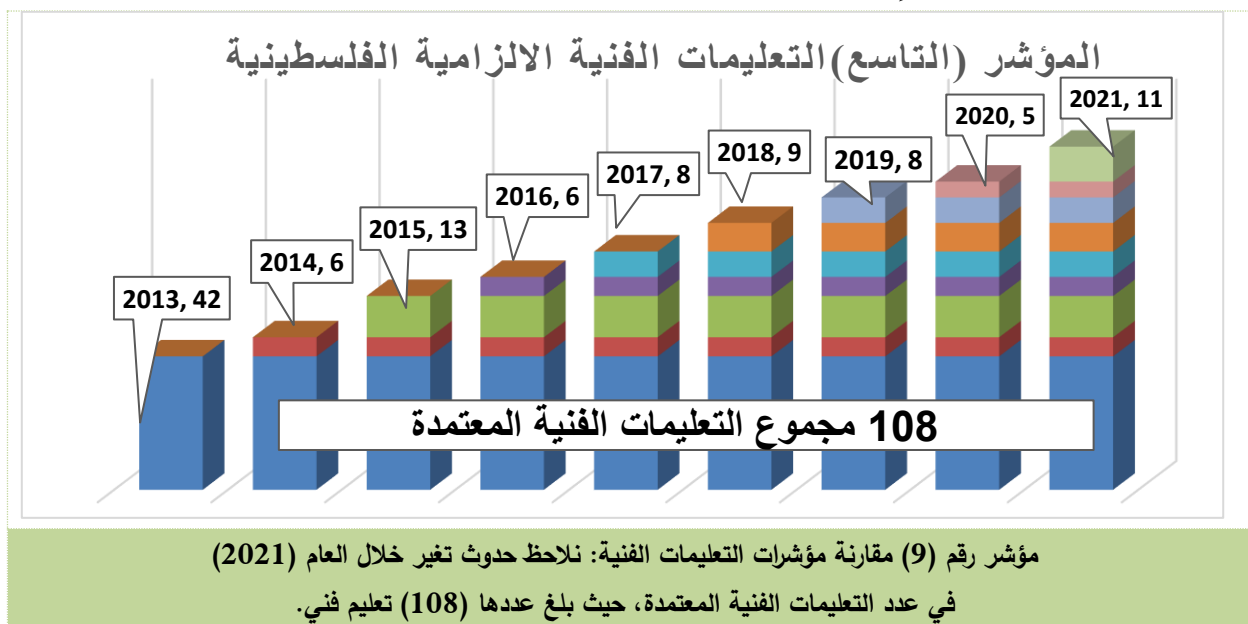
صياغة المسودة الأولى

عرض على المجموعة
المختصة للقراءات الثلاثعرض على لجنة التعليمات
لإصدار المسودة النهائية

المصادقة الوزارية

الإعلان وتحديد الجهة
المختصةتوزع مجاناً عبر الموقع
الإلكتروني للمؤسسة

تم انجاز (26) قراءة لمشاريع التعليمات الفنية الإلزامية، كان منها (5) تعليمات فنية تم إعتماها. كما تم اصدار (8) وثائق مكملة للتعليمات الفنية الإلزامية.



اللجنة الوطنية للدستور الغذائي

بعد تشكيل اللجنة الوطنية للدستور الغذائي عام (2017)، قامت هذه اللجنة بعقد (6) اجتماعات خلال عام (2021)، علماً بأن المؤسسة تتابع اعمال لجنة الدستور الغذائي من خلال متابعتها للجان التالية ادناه:

No.	Committies	Sub-Committies
	Codex Alimentarius Commission هيئة الدستور الغذائي	1
	Executive Committee اللجنة التنفيذية	1
	General Subject Committees اللجان المعنية بموضوعات عامة	10
	Commodity Committees لجان السلع الأساسية	6
	ad hoc Intergovernmental Task Forces فرق المهام الحكومية الدولية المخصصة	1
	FAO/WHO Coordinating Committees لجان التنسيق بين منظمة الأغذية والزراعة ومنظمة الصحة العالمية	6

CODEX ALIMENTARIUS
INTERNATIONAL FOOD STANDARDS



(4) كود البناء الفلسطيني

تنفيذا لقرار مجلس الوزراء رقم (17/192/04) الصادر بتاريخ (2018/2/20م) تم تشكيل "الفريق الوطني لإعداد كود البناء الفلسطيني" برئاسة وزارة الاقتصاد وسكرتارية رئاسة مجلس الوزراء، وعضوية كل من: مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وزارة الأشغال العامة، وزارة الحكم المحلي، مديرية الدفاع المدني، نقابة المهندسين، اتحاد المقاولين. حيث تضمن القرار تكليف المؤسسة بالعمل على انجاز كود التركيبات الكهربائية، كود المصاعد، كود الغاز المركزي.

وبناءً عليه، قامت المؤسسة بتشكيل اللجان الفنية التالية:

1. اللجنة الفنية لكود التركيبات الكهربائية: تم تشكيل اللجنة الفنية الخاصة بكود التركيبات الكهربائية برئاسة

المؤسسة وعضوية كل من: نقابة المهندسين، نقابة الكهربائيين، وزارة التربية والتعليم العالي، سلطة الطاقة والموارد الطبيعية، مديرية الدفاع المدني، الشركة الفلسطينية لنقل الكهرباء، مجلس تنظيم قطاع الكهرباء، شركة كهرباء محافظة القدس، شركة كهرباء طوباس، شركة كهرباء الجنوب، شركة كهرباء الشمال، اتحاد المقاولين الفلسطينيين. وعقدت اللجنة سلسلة من الاجتماعات الفنية على مدار (14) جلسة خلال العام (2021)، حيث تم انجاز المسودة النهائية لكود التركيبات الكهربائية.

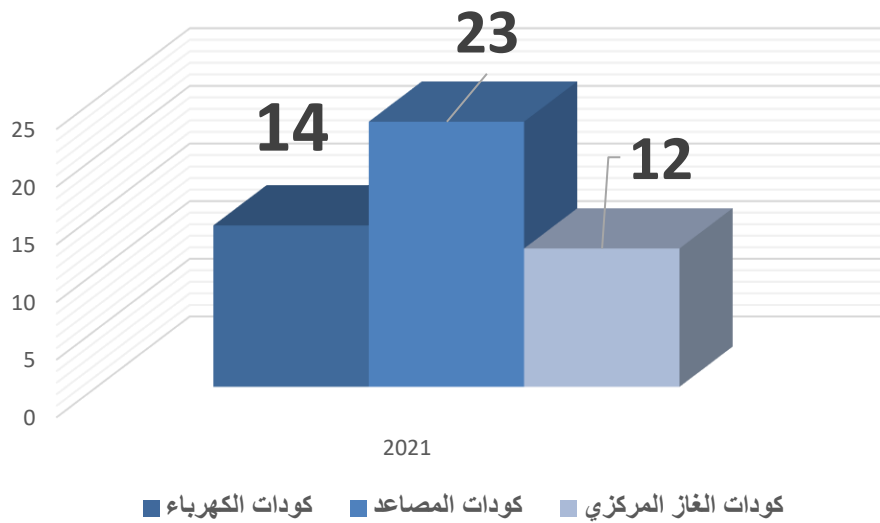
2. اللجنة الفنية لكود المصاعد: تم تشكيل اللجنة الفنية الخاصة بالمصاعد برئاسة مؤسسة المواصفات

والمقاييس وعضوية كل من الجهات التالية: نقابة المهندسين، اتحاد المقاولين، الدفاع المدني، وزارة الأشغال، وزارة الحكم المحلي، شركة كهرباء القدس. وعقدت اللجنة سلسلة من الاجتماعات الفنية على مدار (23) جلسة خلال العام (2021)، وتم إنجاز صياغة جزء كبير من كود المصاعد الكهربائية ويبقى مناقشة الملاحق وبعض العناوين المتعلقة بمصاعد الحريق ومتطلبات تأهيل الشركات العاملة في قطاع المصاعد ومصاعد البضائع غير المصحوبة بالركاب والتي يتم تركيبها في بعض المطاعم والمحلات التجارية والأفران وبعض الورش وتقتصر الى الحد الأدنى من متطلبات السلامة العامة.

3. اللجنة الفنية لكود تمديدات الغاز المركزي في المباني: تم تشكيل اللجنة الفنية الخاصة بكود تمديدات

الغاز المركزي في المباني برئاسة مؤسسة المواصفات والمقاييس وعضوية كل من الجهات التالية: نقابة المهندسين، الدفاع المدني، وزارة الأشغال، النقابة العامة لأصحاب شركات الغاز، الهيئة العامة للبترول. وعقدت اللجنة سلسلة من الاجتماعات الفنية على مدار (12) جلسة خلال العام (2021)، وتم إنجاز صياغة جزء كبير من كود تمديدات الغاز المركزي ويبقى جلسة لمناقشة بعض القضايا المتعلقة بالأبعاد التي يجب توفيرها للخزانات التي لا يزيد وزنها عن (250 كغم) وسبل السماح بتركيب الخزانات على أسطح المباني مع الأخذ بالاعتبار اشتراطات الأمان الكافية وفق المواصفات المرجعية العالمية بهذا الخصوص.

المؤشر (العاشر) كودات البناء الفلسطيني اجتماعات اللجان الفنية



مؤشر رقم (10) تم عقد (49) اجتماع فني للجان كودات البناء خلال العام (2021)،
من خلال ثلاث لجان فنية.



(5) الشهادات التي تمنحها المؤسسة

تقوم المؤسسة بمنح شهادات الجودة والمطابقة التي تصدرها وفقاً لنظام علامة الجودة الفلسطينية رقم (1) لسنة (2019) والملاحق الخمسة الخاصة به.

وكما هو معروف دولياً أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الأساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا ما يساهم في تحقيق رغبات ومتطلبات المستهلك ورضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة، وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتقاء بمستوى أدائها وجودة منتجاتها.

تمثلت انجازات المؤسسة للعام (2021) في مجال منح الشهادات بما يلي:

1. في مجال منح الشهادات: بلغ عدد الشهادات الجديدة الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (78)، وبلغ عدد الشهادات التي تم تجديدها في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (42)، وبلغ عدد الشهادات الكلي التي تم منحها وتجديدها (381) وبلغ عدد الطلبات التي تم استقبالها (108) طلب، وبذلك أصبح مجموع الشركات والمصانع المتابعة من قبل المؤسسة لغايات علامة الجودة والإشراف الفلسطينية وعلامة الحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (496) منشأة.
2. تنفيذ (118) زيارة تدقيق على نظم إدارة الجودة للمصانع والشركات الحاصلة على علامة الجودة الفلسطينية والحلال وشهادة المنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية وفق متطلبات التصنيع الجيد (GMP) ووفق المواصفة (م.ف 15) و(م. ف 130) والادلة ذات الصلة، وتنفيذ (65) زيارة ارشادية.
3. مراجعة جميع برامج الفحص واعتمادها للعام (2021).
4. عقد (22) لجنة مالية لتقييم واعتماد أسعار الفحوصات، وتنفيذ (104) مطالبة مالية للشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة.
5. في مجال مجلس الجودة الفلسطيني: تم عقد (12) اجتماع لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (78) شهادات جديدة، وكذلك مناقشة (50) ملف.
6. في مجال ميثاق الجودة لزيت الزيتون الفلسطيني: عقدت مسابقة للزيت الذهبي وذلك من خلال الفريق الوطني للتذوق، وتنفيذ دورتين تدريبيتين للشركات والمزارعين لتعميم فكرة التذوق وانتاج زيت زيتون عالي الجودة، وبلغ عدد العينات التي تم فحصها (31) عينة واصدار شهادات مطابقة لها.

5.1 شهادة الجودة

تكمن أهمية الحصول على شهادة الجودة في أنها وسيلة لتحقيق الجودة الشاملة التي تعتبر لغة العصر ومفتاح النجاح وتلبية رغبات المستهلك، باعتبارها دليلاً على تحقيق المنتجات لمبادئ الصحة والسلامة وأنها أنتجت وفق معايير وطرق التصنيع الجيد، بالإضافة إلى أنها مطابقة للمواصفات و/أو التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية. حيث قامت المؤسسة بمنح (17) شهادة جودة جديدة، ومتابعة تجديد (16) شهادة جودة، واستقبال (31) طلب للحصول على شهادة الجودة، ومتابعة (132) ملف ليصبح عدد شهادات الجودة (165) شهادة ليصبح عدد الملفات المتابع من قبل المؤسسة (196) ملف.

شهادة الجودة الفلسطينية جواز سفر للمنتج الوطني وتعزيز ثقة المستهلك



تكمن أهمية الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية في أنها وسيلة لتحقيق الجودة الشاملة التي تعتبر لغة العصر ومفتاح النجاح وتلبية رغبات المستهلك، باعتبارها دليلاً على تحقيق المنتجات لمبادئ الصحة والسلامة والاستخدام الأمثل وأنها أنتجت وفق معايير وطرق التصنيع الجيد، بالإضافة إلى أنها مطابقة لمتطلبات المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية.

فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

عزيزي المنتج
عزيزي المستهلك

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجهة المخولة لمنح شهادة الجودة الفلسطينية حيث تعمل كجهة مستقلة ومحايدة للتحقق من أن المنتجات مطابقة للمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة من خلال إجراء الفحوصات الفنية لتلك المنتجات والتدقيق على نظم إدارة الجودة وبشكل دوري.

خطوات الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية



5.2 شهادة الحلال

تكمن الأهمية في الحصول على شهادة الحلال في انها وسيلة لتحقيق معايير الشريعة الاسلامية لتلبية رغبات فئة كبيرة من المستهلكين بإعتبارها دليلاً على تطبيق متطلبات الشريعة الاسلامية وضمان السلامة الغذائية حيث تقوم مؤسسة المواصفات بإصدار شهادة الحلال بناء على مواصفات فلسطينية تتواءم مع المواصفات الدولية لمنح مثل هذه الشهادة. حيث قامت المؤسسة بمنح (4) شهادات حلال للمنتجات الفلسطينية، ومتابعة تجديد (1) شهادة حلال، ومتابعة (8) ملفات واستقبال (5) طلبات للحصول على شهادة الحلال، ليصبح عدد شهادات الحلال (13) شهادة، ويصبح عدد الملفات المتابعة من المؤسسة (18) ملف.

تم التواصل مع الهيئة الماليزية لشهادات الحلال (JAKIM) وتقديم طلب للاعتراف بشهادة الحلال الفلسطينية. لتسهيل وصول المنتجات الفلسطينية الى الأسواق الماليزية وتم تحضير الطلب وكافة مرفقاته بما فيها توثيق عملية تدقيق كاملة مصورة.

قال الله تعالى «يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلَالًا طَيِّبًا» سورة البقرة، الآية 168



تتبع أهمية شهادة الحلال الفلسطينية من كونها متوافقة مع معايير الحلال التي تم إقرارها من معهد المواصفات للدول الإسلامية ومعايير الجودة المعتمدة. حيث يزداد الطلب على منتجات الحلال في الدول الإسلامية والأوروبية وأمريكا بسبب تزايد عدد المسلمين فيها، وهذا يعني ان المصانع الحاصلة على شهادة الحلال سترفع من قدرتها التنافسية للدخول الى الأسواق المستهدفة، أما بالنسبة للمستهلك فإنه ينظر للسلع الحاصلة على شهادة الحلال بالثقة لأنها ستكون منتجة وفق أعلى معايير الجودة المعتمدة وأحكام الشريعة الإسلامية.

فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

- تطبيق متطلبات شهادات الجودة الوطنية او العالمية او الزراعية، مما يرفع من القدرة التنافسية للمنتج ويعطيه ميزة إضافية.
- مساعدة المنتجين الفلسطينيين لدخول الأسواق الإسلامية لمنتجاتهم من الأغذية ومستحضرات التجميل.
- تمنح شهادة الحلال بناء على المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمتوائمة مع مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية المنبثق عن منظمة المؤتمر الإسلامي .
- تلبية المنتجات معايير الجودة وأحكام الشريعة الإسلامية.

خطوات الحصول على شهادة الحلال



5.3 شهادة الإشراف

تكمن أهمية الحصول على شهادة الإشراف باعتبارها دليلاً على مطابقة المنتجات للمواصفات و / أو التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية، وهناك عدة فوائد يمكن تحقيقها من خلال الحصول على شهادة الإشراف أهمها زيادة ثقة المستهلك بالمنتج الوطني وزيادة حصته السوقية. حيث قامت المؤسسة بمنح (12) شهادة إشراف، ومتابعة تجديد (5) شهادة إشراف، ومتابعة (124) ملف واستقبال (13) طلب للحصول على شهادة الإشراف، ليصبح عدد شهادات الإشراف (119) شهادة، ليصبح عدد الملفات المتابعة من المؤسسة (137).



5.4 ميثاق الجودة لزيت الزيتون ومسابقة الزيت الذهبي



أهم عناصر الميثاق:

- تحديد الموقع الجغرافي
- الشروط والممارسات التي يجب تطبيقها في الحقل من تقليم، حراثة، تسميد ومكافحة.
- تحديد مواعيد القطف من قبل وزارة الزراعة
- شروط القطف
- شروط العصر
- تعبئة الزيت
- المصادقة على بطاقة البيان

زيت الزيتون في فلسطين له تاريخ تراثي ووطني واقتصادي طويل وهو العمود الفقري للزراعة الفلسطينية حيث يعتبر قطاع مهم في خلق فرص العمل الموسمية وكذلك يتم رفع مستوى الدخل لعدد كبير من العائلات الفلسطينية. حيث يوجد أكثر من (10) ملايين شجرة زيتون مثمرة على مساحة تقدر بحوالي (900) ألف دونم وبنسبة تبلغ حوالي (45%) من مجمل الأراضي الزراعية الفلسطينية، وعليه فلا بد من التركيز والعمل على إنتاج زيت زيتون بجودة عالية لتحقيق متطلبات الأسواق الدولية حتى يتمكن هذا القطاع من تسويق الفائض من الزيت والذي قد تصل قيمته في الموسم الجيد إلى أكثر من (50) مليون دولار.

ومن هنا أصبح لا بد من ضبط الممارسات الزراعية والتصنيعية على طول السلسلة الانتاجية للحصول على زيت زيتون عالي الجودة، فكان لا بد من اصدار وثيقة تضبط كافة الممارسات الزراعية وتحديد المواقع الجغرافية وتحديد موعد القطف مروراً الى العمليات التصنيعية وضبط المعاصر واليات تخزين زيت الزيتون وهذه الوثيقة هي ميثاق الجودة لزيت الزيتون.

تتبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث أن زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية وعالمية.





ميثاق الجودة الفلسطيني

ضمان الجودة وقناة للتصدير

تنبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث أن زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية و عالمية وأصبح توجه العالم بأسره نحو الحصول على الأجود والأكثر تميزاً، وإن معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على نوعية الإنتاج بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج.

فوائد الميثاق



حماية زيت الزيتون الفلسطيني من الزيوت التي تدخل فلسطين بشكل غير رسمي

تصدير زيت الزيتون الفلسطيني إلى الأسواق الخارجية.

ضمان جودة وسلامة عالية للزيت المنتج وفق الميثاق.

إضافة صبغة تاريخية للزيت من خلال تحديد الموقع الجغرافي.

خطوات منح شهادة ميثاق الجودة



تقديم ودراسة الطلب

المطابقة لشروط المزرعة

المطابقة لشروط العصر والتخزين

مراجعة الطلب

تحليل كيميائي للزيت

تحليل حسي للزيت

توصية اللجنة الفنية

قرار منح الشهادة



يتناول الممارسات الزراعية الجيدة ابتداءً من الحقل وانتهاءً بتخزين الزيت في عبوات

وقد جاءت فكرة انشاء لجنة تذوق وطنية لمجاراة المتطلبات العالمية للمحافظة على جودة زيت الزيتون حيث تقوم هذه اللجنة بتحليل الزيت حسيًا بعد اجراء الفحوصات الكيماوية اللازمة وقد تم انشاء مختبر للفحص الحسي لغايات تصنيف زيت الزيتون (بكر ممتاز، بكر جيد، بكر) حيث تم تجهيز هذا المختبر بناء على متطلبات مجلس الزيتون العالمي رقم (COI/T.02/Doc.6).



ويصنف الزيت وفق الجدول التالي:

الصفات الكيماوية والحسية لزيت الزيتون:

المعايير الحسية المحددة				
زيت وفاد	بكر عادي	بكر	بكر فاخر	
MD > 6.5 MF = 0	3.5 < MD ≤ 6.5 MF > 0	0 < MD ≤ 3.5 MF > 0	MD = 0 MF > 0	Codex الدولية
MD > 6.5 MF = 0	3.5 < MD ≤ 6.5 MF > 0	0 < MD ≤ 3.5 MF > 0	MD = 0 MF > 0	الأوروبية EU

MD: وسط العيوب - MF: وسط السمات الحسنة (المذاق الفاكهي)

معايير الحموضة المحددة				
زيت وفاد	بكر عادي	بكر	بكر فاخر	
< 3.3%	< 3.3%	< 2%	< 0.8%	Codex الدولية
-	-	< 2%	< 0.8%	الأوروبية EU

القيمة المحددة لدليل البروكسيد		
بكر عادي	بكر	بكر فاخر
< 20.0 mEq O2 / kg Oil		

5.5 مسابقة الزيت الذهبي

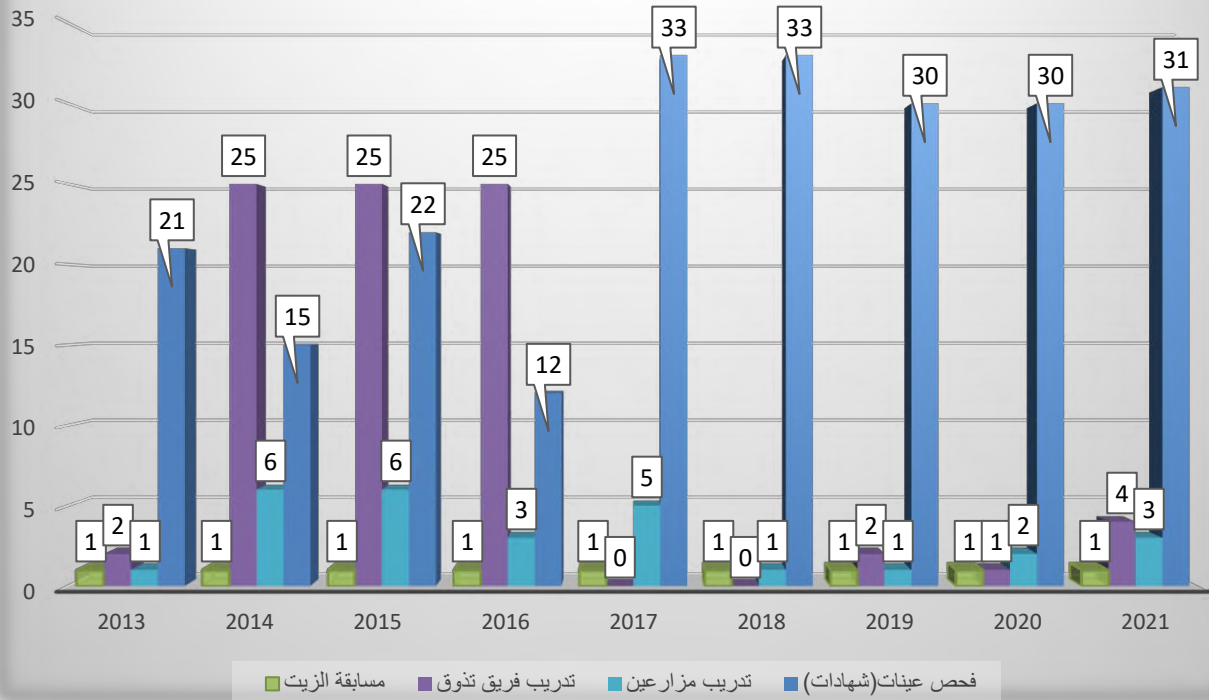
وكتقليد سنوي قامت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بعقد مسابقة سنوية لزيت الزيتون حيث يتم فحص الزيوت كيماويا وحسيا للخروج بأفضل زيت زيتون على مستوى الوطن وتصنيفه وذلك من خلال اللجنة الوطنية لتذوق زيت الزيتون.



أهم الإنجازات:

1. عقد مسابقة للزيت الذهبي للموسم (2021-2022).
2. تنفيذ (3) دورات تدريبية في تذوق زيت الزيتون وكان عدد المستفيدين (31) متدرب.
3. فحص عينات زيت زيتون للشركات وإصدار شهادات رسمية عدد (31) والتي شاركت في مسابقة الزيت الذهبي.
4. عقد (4) لقاءات للجنة تذوق زيت الزيتون خلال العام (2021).

المؤشر (الحادي عشر) فريق التذوق الوطني (ميثاق الجودة)



مؤشر رقم (11) مقارنة مؤشرات فريق التذوق الوطني: نلاحظ أن هنالك زيادة خلال عام (2021) مقارنة مع عام (2020) بنسبة (15%) وزيادة بنسبة (56%) عن العام (2013).



5.6 شهادة ميثاق جودة العسل

- يعتبر حصول منتجات العسل على شهادة ميثاق جودة العسل دليل على تحقيق المنتج لمتطلبات الممارسات الزراعية والتصنيعية الجيدة، ويهدف الميثاق الى إنتاج عسل فلسطيني ذو نوعية عالية الجودة وممتازة، رفع القدرة الانتاجية لمربي النحل، وزيادة القدرة التنافسية في الاسواق المحلية والخارجية، حيث قامت المؤسسة بمنح (2) شهادة ميثاق الجودة للعسل، واستقبال (3) طلبات للحصول على ميثاق جودة عسل النحل، ومتابعة (5) ملفات، حيث بلغت عدد شهادات الميثاق (5) شهادات، ليصبح عدد الملفات المتابعة من قبل المؤسسة (10).





أهداف الميثاق

- إنتاج عسل فلسطيني ذو نوعية عالية الجودة وممتازة.
- رفع القدرة الانتاجية لمربي النحل.
- زيادة القدرة التنافسية في الاسواق المحلية والخارجية.

أهم عناصر الميثاق

- متطلبات التربية والفرز
- تحديد الموقع الجغرافي
- متطلبات الموسم
- متطلبات الحصول على شهادة الميثاق

تشكل المعايير المستخدمة في توصيف العسل خطوة هامة في سبيل ضبط تجارة العسل واستهلاكه، سواءً على المستوى المحلي أو الاقليمي أو العالمي. وقد وضعت معظم الدول معايير لمواصفات العسل تختلف فيما بينها اختلافات قليلة أو كثيرة. لذلك سعت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية لوضع مواصفات عالمية عالية الجودة، لذلك شكلت اللجنة الوطنية لاعداد ميثاق جودة عسل النحل الفلسطيني وتشكلت اللجنة من جهات متعددة ومتخصصة في تربية النحل وانتاج العسل وتم اعداد الوثيقة الاولى من نوعها على مستوى الشرق الاوسط في هذا المجال.



إن تحديد جودة العسل اليوم أصبح يعتمد على خصائص ومواصفات العسل كيميائية بناء على المواصفة الفنية رقم (216) الخاصة بعسل النحل بالإضافة إلى الخصائص الحسية ولهذا السبب قامت المؤسسة بإعداد هذا الميثاق حيث ان من يقوم باتباعه وتطبيقه يضمن إنتاج عسل عالي الجودة وفق المواصفات حيث تم وضع شروط لبعض الفحوصات تضمن منافسة أي منتج عالمي للعسل، وكذلك ستقوم المؤسسة بتشكيل فريق وطني لتذوق العسل.

وتسري متطلبات هذا الميثاق على انواع العسل الفلسطيني والذي يُحقق متطلبات مواصفة العسل الفلسطينية م.ف. (216) ومتطلبات التعليم الفني الإلزامي الفلسطيني، والتقييم الحسي لعسل النحل، ومتطلبات وزارة الزراعة، والمسجل رسمياً لدى الدوائر المختصة، والمخصص للاستهلاك الآدمي المباشر وغير المعد لأغراض التصنيع. للحصول على ميثاق جودة عسل النحل الفلسطيني فقد قامت اللجنة باصدار دليل ارشادي للمزارع بالتعاون مع وزارة الزراعة لمساعدة النحالين بالتعرف على الظروف المثالية لانتاج عسل عالي الجودة.

5.7 شهادة المنتجات الآمنة

تكمن أهمية الحصول على شهادة المنتجات الآمنة أن المنتج يتبع الممارسات الزراعية الجيدة من خلال الالتزام باستخدام المبيد الملائم للزراعة بالتركيز المناسب وبنسبة أقل مما تحدده التشريعات ومراعاة فترة الأمان المطلوبة. حيث قامت المؤسسة بمنح (36) شهادة منتجات آمنة، وتجديد (20) شهادة منتجات آمنة، ومتابعة (16) ملف واستقبال (48) طلب للحصول على شهادة المنتجات الآمنة، ليصبح عدد شهادات المنتج الآمن كيمياوياً (72) شهادة وعدد الملفات المتابعة من المؤسسة (120) ملف.



منح المنتجات الزراعية التي يتم انتاجها ضمن تلك المعايير من قبل المُنتج الفلسطيني شهادة خاصة بهدف زيادة ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتج الزراعي المحلي من ناحية سلامته للاستهلاك.

مساعدة المزارع والمُنتج الفلسطيني الملتزم بها على الحصول على أفضلية تسويقية في السوق المحلي والاسواق الخارجية.

ترشيد استهلاك المبيدات والتحقق من متبقياتاها في المنتج.

التشجيع على استخدام الإدارة الحكيمة للمزرعة والنشاطات الزراعية والاعتماد على نظم مكافحة متكاملة لتقليل من استهلاك الكيماويات

حماية العاملين والمحافظة على صحتهم من خلال اتباع الممارسات الوقائية أثناء استخدام المبيدات

فوائد الحصول

على شهادة المنتج

الامن كيمياوياً

5.8 شهادة الممارسات الزراعية الجيدة (البال جاب)

الزراعة هي العمود الفقري في فلسطين حيث يعتبر قطاع مهم في خلق فرص العمل الموسمية وكذلك رفع مستوى الدخل لعدد كبير من العائلات الفلسطينية. ونظام الممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية (بال جاب) هو اول نظام وطني لجودة المنتجات الزراعية الفلسطينية حيث تم تطويره من خلال الفريق الوطني الذي شكلته مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، بحيث يراعي الخصوصية الفلسطينية ومتوائم مع الممارسات الزراعية الجيدة وفق نظام الجلوبال جاب، والذي جاء انسجاما مع خطط الحكومة التنموية بالعناقيد الزراعية. حيث قامت المؤسسة باستقبال (2) طلب للحصول على شهادة الممارسات الزراعية الجيدة، ومنح (2) شهادة ومتابعة (2) ملف ليصبح عدد الشهادات (2) وليصبح عدد الملفات المتابعة (4) ملفات.



منظومة الممارسات الزراعية الجيدة (Pal G.A.P)

"الزراعة هي العمود الفقري للاقتصاد في فلسطين"

نظام الممارسات الزراعية الجيدة

هو مجموعة من المعايير الطوعية التي تم إصدارها في منظومة تهدف الى وضع ضوابط للممارسات الزراعية الجيدة على طول سلسلة الانتاج الزراعي والتي تتطلب الالتزام وتطبيق مجموعة من المعايير التي تعنى بالنواحي الإدارية للمزرعة، البيئية، سلامة العاملين، التتبع للمنتجات والتركيز على سلامة المنتج الزراعي للاستهلاك.

عملية التسجيل والحصول على شهادة



5.9 شهادة ميثاق الصناعات الحرفية



تكمن أهمية الحصول على شهادة ميثاق الصناعات الحرفية حماية وتمييز المنتج الحرفي التقليدي الفلسطيني عن المستورد كون هذه المنتجات تستهدف بالدرجة الأولى السياحة الوافدة كأحد ركائز الصادرات الفلسطينية، وتحتل الصناعات الحرفية التقليدية في فلسطين موقعاً متميزاً، فهي تعبر عن تاريخ الشعب الفلسطيني وإرثه الثقافي والحضاري، كما يعد من القطاعات الصناعية التي تدعم التنمية الإقتصادية الفلسطينية فقد قامت المؤسسة بمنح (5) شهادات لميثاق الصناعات الحرفية، واستقبال (6) طلبات للحصول على ميثاق الصناعات الحرفية، ومتابعة (6) ملفات ليصبح عدد شهادات ميثاق الصناعات الحرفية (5) شهادات، وليصبح عدد الملفات المتابعة من قبل المؤسسة (17) ملف.

وقد تم إدراج حماية وتمييز المنتج الحرفي التقليدي الفلسطيني عن المستورد على أجندة المجلس الفلسطيني للصادرات كون هذه المنتجات تستهدف بالدرجة الأولى السياحة الوافدة ولهذا تم إعداد آلية للرقابة على هذه المنتجات بالشراكة الكاملة مع عدد من الجهات ذات العلاقة (وزارة الإقتصاد الوطني، مؤسسة المواصفات والمقاييس، وزارة السياحة والآثار، مركز التجارة الفلسطيني، إتحاد الصناعات التقليدية والسياحية)

ما هي أهداف الميثاق

1. حماية وتمييز منتجات الصناعات الحرفية التقليدية في فلسطين.
2. ضمان انتاج صناعات حرفية تقليدية عالية الجودة.
3. رفع القدرة التنافسية في الأسواق المحلية والخارجية
4. الحفاظ على الموروث الثقافي والحضاري، واعتماده كأداة من أدوات التنمية الاقتصادية

تعليمات الحصول على علامة ميثاق جودة المنتجات الحرفية

1. تقديم طلب الحصول على علامة الميثاق لدى إتحاد الصناعات الحرفية.
2. يقوم إتحاد الصناعات الحرفية بتحويل الطلب إلى لجنة ميثاق جودة المنتجات الحرفية والذي بدوره يقوم بدراسة الطلب ومن ثم تحويله إلى دائرة الجودة بالمؤسسة.
3. يطلب من المتقدم بالطلب تصميم نموذج أولي واعتماده من قبل مؤسسة المواصفات والمقاييس.
4. تقوم دائرة الجودة بالإشتراك مع لجنة ميثاق جودة المنتجات الحرفية بإجراء زيارة أولية إرشادية للمنتج.



5. إعداد السجلات الواردة في الملحق الخاص بالتعليمات.
6. تقوم دائرة الجودة والتأهيل بالتدقيق على مدى مطابقة سجلات المنتج للمتطلبات الواردة المنصوص عليها في الملحق رقم (1).
7. تقوم دائرة الجودة بإجراء زيارة للتدقيق على متطلبات الصحة والسلامة.
8. يقوم القسم المختص بأخذ عينات وفحصها وفق معايير الجودة والمطابقة الخاصة بكل ملحق (مواصفة).
9. في حالة مطابقة نتائج الزيارة ونتائج الفحوصات لمتطلبات الملحق (المواصفة) يرفع الملف إلى لجنة ميثاق المنتجات الحرفية.

5.10 شهادة مطابقة الصادرات

تم توقيع برنامج تنفيذي لمذكرة التفاهم بشأن الاعتراف المتبادل لشهادات المطابقة وعلامات الجودة بين حكومة دولة فلسطين ممثلة بمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بمؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية والمؤسسة العامة للغذاء والدواء.

تنفيذ دراسة تتعلق بالسوق السعودي والسوق العراقي، وذلك تمهيداً لتوقيع اتفاقيات اعتراف متبادل مع الدولتين، حيث تم تنفيذ الدراسة من خلال مشروع تصدير (TASDEER).



احصل على شهادة المطابقة لتدخل الأسواق

تقوم المؤسسة بإصدار شهادات المطابقة باعتبارها الجهة المخولة لمنح هذه الشهادات، حيث تفيد هذه الشهادة بمطابقة العينة أو الوجبة للتعليمات الفنية الإلزامية أو المواصفات ذات العلاقة، حماية للمستهلك والاقتصاد الوطني وتسهيلاً للراغبين بالتصدير وإرشادهم لأيسر الطرق للحصول على هذه الشهادة، تماشياً مع اتفاقية العوائق الفنية للتجارة، ويتم إصدار شهادات المطابقة في مجال الصناعات الغذائية، الكيماوية، الإنشائية، الميكانيكية والصناعية والكهربائية.

تقوم المؤسسة بفحص مطابقة المنتجات والسلع بناء على طلب من الزبون أو أحد الجهات المعنية أو فحص مطابقة السلع المراد استيرادها وإدخالها إلى فلسطين. وقد تكون شهادة المطابقة لعينة أو لوجبة.

فوائد الحصول على شهادة المطابقة

- برهان ان المنتجات تحقق متطلبات المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمناقصات الرسمية.
- تعتبر شهادة المطابقة وثيقة عبور للأسواق الفلسطينية والدولية.
- زيادة التنافس بين المنتجات المبني على أساس الجودة والتميز عن طريق التحسين والتطوير المستمر.
- تكسب ثقة المستهلك الفلسطيني.

خطوات الحصول على شهادة المطابقة



احصل على شهادة المطابقة لتأخذ الأولوية في العطاءات الرسمية
حصولك على شهادة المطابقة يعني ان منتجك ذو جودة عالية

5.11 مجلس الجودة الفلسطيني

مجلس الجودة ولجنة الإشراف الفلسطيني هي سلطة الترخيص التي لها كامل الصلاحيات والمسؤوليات التي تتعلق بمنح وتجديد وتجميد كافة الشهادات التي تصدرها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية من خلال دائرة الجودة والتأهيل، حيث تصدر المؤسسة الشهادات التالية:

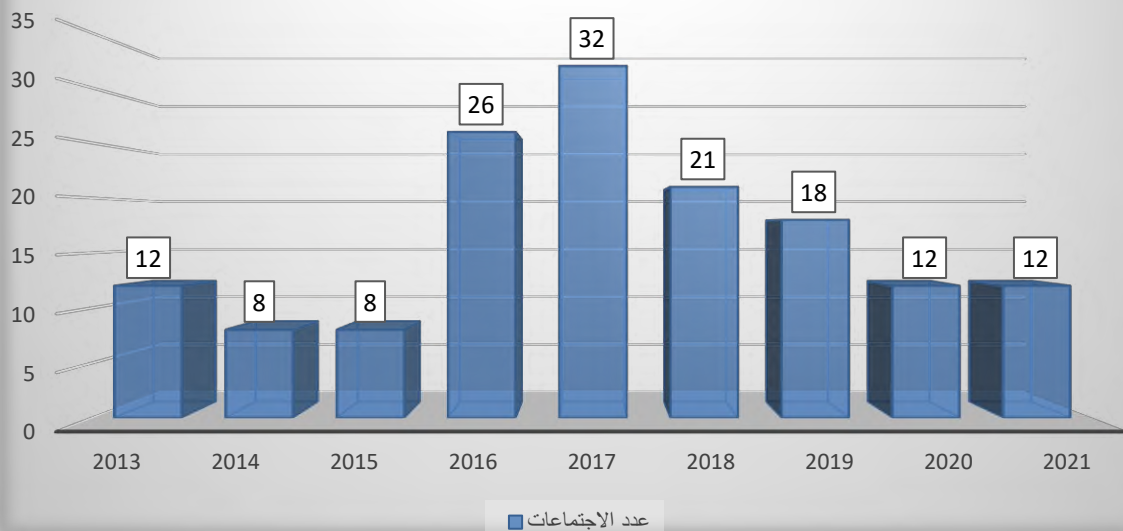


1. شهادة الجودة الفلسطينية.
2. شهادة الإشراف الفلسطينية.
3. شهادة الحلال.
4. شهادة ميثاق زيت الزيتون.
5. شهادة ميثاق الجودة لعسل النحل
6. شهادة المنتجات الآمنة وفق الدليل الارشادي لانتاج المحاصيل الخضرية الآمنة كيماليا تحت الظروف الزراعية المحمية.
7. شهادة الممارسات الزراعية الجيدة.

يتولى مجلس الجودة الصلاحيات والمهام التالية:

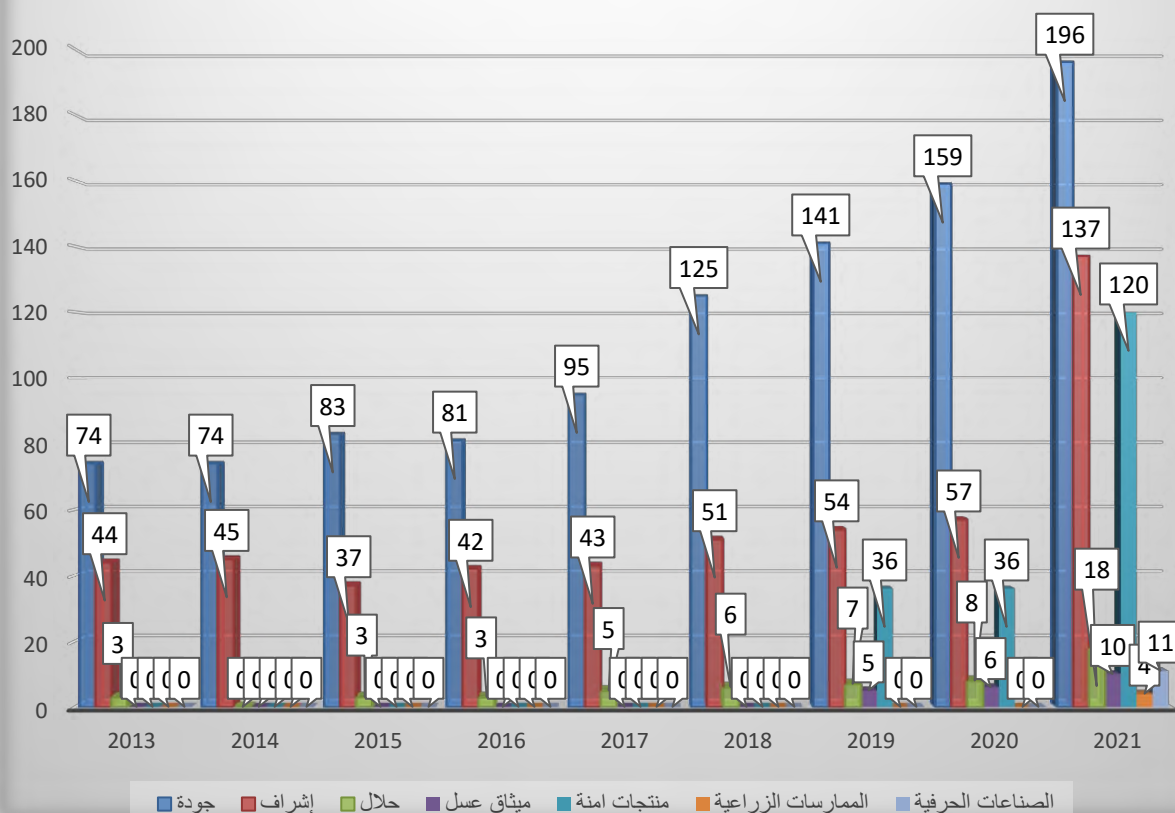
1. منح علامة الجودة.
 2. تجميد أو سحب أو إلغاء علامة الجودة.
 3. اعتماد قرار اللجنة الفنية بتجديد علامة الجودة.
 4. اعتماد قائمة الخبراء والمدققين من خارج المؤسسة عند الحاجة.
 5. اعتماد برنامج الجودة.
 6. المصادقة على تشكيل اللجان الفنية لمنح علامة الجودة.
 7. مراجعة توصيات اللجنة الفنية بالإجراء التصحيحي في حال إساءة استخدام العلامة والمصادقة عليها.
 8. تم خلال العام (2021) عقد (12) اجتماعاً لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (78) شهادة جديدة: (17) شهادة جودة، (12) شهادة إشراف جديدة، (4) شهادة حلال للمنتجات الفلسطينية (36) شهادة منتجات الآمنة، (2) شهادة ميثاق الجودة للعسل، (2) شهادة الممارسات الزراعية الجيدة، (5) شهادة ميثاق الصناعات الحرفية، وتم متابعة (42) ملف تجديد شهادات: (16) شهادة جودة، (5) شهادة إشراف، (1) شهادة حلال، (20) شهادة منتجات آمنة.
- وكما هو معروف دولياً أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الأساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا يساهم في تحقيق رغبات ومتطلبات المستهلك ورضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة. وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتقاء.

المؤشر (الثاني عشر) اجتماعات مجلس الجودة



مؤشر رقم (12) مقارنة مؤشرات مجلس الجودة الفلسطيني: نلاحظ أن عدم وجود تغيير العام (2021)،
عن العام (2020)، وعن عام (2013).

المؤشر (الثالث عشر) منح وتجديد ومتابعة شهادات الجودة الفلسطينية



مؤشر رقم (13) مقارنة مؤشرات منح الشهادات: نلاحظ أن هنالك تغير خلال العام (2021) لعدد شهادات الجودة وشهادات الإشراف والحلال بمعدل زيادة (173 %) عن عام (2020)، وزيادة بمعدل (310 %) عن العام (2013).

(6) خدمات الفحص والمطابقة

تقوم المؤسسة بتقديم خدمات الفحص والتفتيش والمطابقة لمجتمع الأعمال الفلسطيني في مجال الصناعات الإنشائية والغذائية والكيميائية والكهربائية والميكانيكية، والعمل على توفير خدمات الفحص والتفتيش في المجالات التي لا يمكن للقطاع الخاص الاستثمار بها، وذلك لضمان صحة وسلامة المستهلك والحفاظ على بيئته. حيث تقوم المؤسسة ممثلة بدائرة الخدمات الفنية وبالتعاون والتنسيق مع كافة الجهات ذات العلاقة لتقديم الخدمات المنوطة بها ومن هذه الجهات وزارة الاقتصاد الوطني (التجارة الخارجية، حماية المستهلك)، مديرية الدفاع المدني، وزارة المالية (اللوازم العامة، الجمارك، هيئة البترول، الضابطة الجمركية)، ويتم التعاون اليومي مع المختبرات المحلية والمختبرات الخارجية، وذلك بهدف المساهمة في حماية المستهلك وتطوير جودة المنتج الوطني وتنظيم السوق.



6.1 في مجال الفحوصات الدورية للمصانع الحاصلة على علامات الجودة والاشراف

تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأقسامها المختلفة بفحص مطابقة المنتجات المختلفه الحاصلة على علامات المؤسسة (علامة الجودة و علامة الاشراف) للمواصفات الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة، ويتم ذلك من خلال سحب عينات من قبل كادر العاملين في أقسام دائرة الخدمات الفنية داخل المؤسسة وارسالها الى احدى المختبرات المعتمدة لدى المؤسسة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن قائمة بالفحوصات المطلوبة بالإضافة الى نموذج استلام عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر باجراء الفحوصات المطلوبة (في حال صلاحية العينة للفحص) وارسال تقرير بالنتائج وبعد ذلك يتم اصدار شهادة فحص من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص اما مطابق او غير مطابق لبنود المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية

الالزامية ذات العلاقة ومن ثم يتم ارسالها للأخوة في دائرة الجودة والتأهيل من داخل المؤسسة لاستكمال الاجراءات والمتمثلة بالتدقيق على شهادات الفحص.



قامت دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة باجراء (661) فحص من الفحوصات الخاصة بالمصانع الحاصلة على علامات المؤسسة (جودة واشراف) في مختلف المجالات (الغذائية، الكيماوية، الانشائية، الخرسانه، المكيانيكيه، الكهربائيه).

6.2 في مجال اصدار شهادات المطابقة للمنتجات المحلية والمستوردة



تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأقسامها المختلفه بفحص مطابقة المنتجات المحلية والمستوردة للمواصفات الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة (عينة أو وجبة) ويتم ذلك من خلال سحب عينات من قبل كادر العاملين في أقسام الدائرة وارسالها الى احدى المختبرات المعتمدة لدى المؤسسة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن قائمة بالفحوصات المطلوبة بالاضافة الى نموذج استلام عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر باجراء الفحوصات المطلوبة (في حال صلاحية العينة للفحص) وارسال تقرير بالنتائج أو من خلال الاعتماد

على شهادات فحص من طرف ثالث معتمد حيث يتم دراسة شهادة وتقرير الفحص ومطابقتها مع المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة وبعد ذلك يتم اصدار شهادة فحص من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص إما مطابق أو غير مطابق لبنود المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة ومن ثم إرسالها للجهة الطالبة للفحص والتي قد تكون شركة معينة أو مصنع أو مستورد أو جهة حكومية أو قد يكون عن طريق العطاءات الحكومي لفحص المواد واللوازم الموردة لوزارات السلطة الوطنية الفلسطينية.

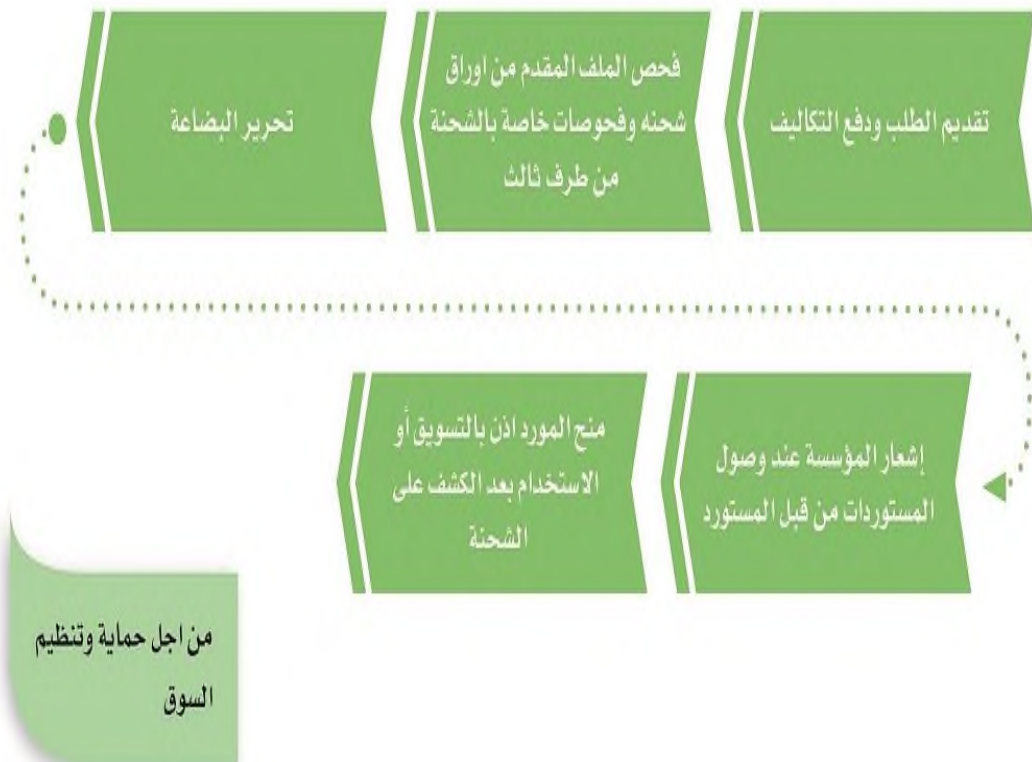
حيث تم اصدار (480) شهادة مطابقة لمنتجات محلية ومستوردة ما بين مواد غذائية وكيماوية واسمنت وميكانيكيه وأنسجه ومواد بلاستيكيه وكهربائية.

إجراءات مطابقة المنتجات المستوردة

1. خطوات الحصول على خدمة المطابقة لمنتجات مستوردة مفحوصة وتحتاج الى عملية تحقق ومتابعة:



2. خطوات الحصول على خدمة إدخال المستوردات المستثناه من فحوصات المطابقة :



6.3 في مجال شهادات المطابقة للمستوردات



تقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية دوراً مهماً وفقاً للاتفاقيات الدولية لتسهيل وتعزيز التجارة ومنها الاستيراد وذلك بتوضيح إجراءات الاستيراد للمستوردين الفلسطينيين.

إن المؤسسة تتعامل مع شحنات المنتجات المستوردة وبشكلها التاليين:

- تقوم المؤسسة بتقييم مطابقة شحنات المنتجات المستوردة قبل استيرادها وذلك بتقديم شهادات

فحصها من طرف ثالث ومن ضمنها فحص السلامة للأجهزة الكهربائية الالكترونية وفحص الملائمة الكهرومغناطيسية، حيث تقوم المؤسسة بمراسلة وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني بعدم الممانعة لاستيراد ذلك المنتج، وبعد وصول البضاعة لدى المستورد تقوم المؤسسة بالكشف عليها من حيث النوعية والكمية والكشف على بطاقة المنتج العربية والقباس الكهربائي (الأجهزة الكهربائية).

- تقوم المؤسسة بالإشراف على المنتجات المستوردة الملزمة بفحص مؤسسة المواصفات الإسرائيلية وغير المطابقة ببعض البنود القابلة للتعديل حيث تُصدر المؤسسة كتاب لتحرير البضاعة من النقطة الحدودية (الميناء، الجسر، المطار،...) بعد أن يظهر المستورد قدرته على تعديل عينة ومن ثم تشرف المؤسسة على التعديل على كامل الشحنة بمخازنه، تُصدر المؤسسة كتاب لاسترداد كفالة المستورد، كما تتعامل المؤسسة مع شحنات الاستيراد التي فُحصت بمؤسسة المواصفات الإسرائيلية وغير مطابقة ببعض البنود وقد حررت لمخازن التاجر فتشرف المؤسسة على تعديل بنود عدم المطابقة ليتم بعدها استرداد كفالة المستورد.

كما تقوم مؤسسة المواصفات الفلسطينية بالإشراف وضبط استيراد المنتجات وفقاً للقائمة 1 وأ2 والتي تسمى (الكوتة) ومن هذه المنتجات (الأجهزة الكهربائية المنزلية من مصر والأردن)، وكذلك (الاسمنت من الأردن)، حيث تشترط المؤسسة لمنح إذن عدم الممانعة بالاستيراد لهذه المنتجات وجود شهادة مطابقة للسلع المصدرة لدولة فلسطين صادرة عن مؤسسة أو هيئة مواصفات تلك البلد المصدرة وإن كل ذلك هو نتاج التعاون الكامل بين المؤسسة ووزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني.

إن المؤسسة عملت وما زالت تعمل جاهدة لتطوير طواقمها وبنيتها لتحقيق الهدف الرئيسي وهو حماية المواطن الفلسطيني والبيئة الفلسطينية وبتظافر كافة الجهود داخل المؤسسة وخارجها ستعمل المؤسسة على تحسين خدماتها للارتقاء بالمواطن والأرض.

وقد قامت دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بإصدار (744) شهادة عدم ممانعة للمستوردات.

6.4 في مجال التفتيش على الأنظمة التشغيلية

تقوم المؤسسة بإجراء التفتيش على الأنظمة التشغيلية وفق التعليمات الفنية والمواصفات الفلسطينية المعتمدة حيث يتم التنسيق مع مديرية الدفاع المدني لإجراء الفحص الخاص بالمصاعد المركبة في فلسطين وتتم آلية الفحص وفق قرار مجلس الوزراء الفلسطيني الخاص بذلك، والتنسيق أيضاً مع هيئة البترول فيما يخص الغاز المركزي ومحطات الوقود ومع الدفاع المدني فيما يخص فحص ألعاب المتنزهات والملاهي، وإعداد برنامج أسبوعي مسبق لفحص المصاعد وتوزيع الكادر الفني المختص على كافة محافظات الوطن، وإجراء حوالي (14) فحص أسبوعي للمصاعد. ملاحظة: (حيث تقوم المؤسسة بمتابعة الشكاوي الواردة إليها فيما يخص الأنظمة التشغيلية).

تم إجراء (3694) فحص نظام تشغيلي من الأنظمة التشغيلية المذكورة أعلاه.

عدد الفحوصات المطابقة للأنظمة التشغيلية (مصاعد، غاز مركزي، ألعاب ترفيهية، محطات تزويد الوقود والغاز):

- فحوصات تمديد غاز مركزي (21)
- فحوصات مصاعد (635)
- فحوصات ألعاب ترفيهية (68)
- فحوصات ابواب الحريق (41) شهادة (بحيث شملت على 2912 باب).
- مضخات حريق (58)



ضمان السلامة وحماية للمواطن

لضمان سلامة المواطنين وللحفاظ على ممتلكاتهم تقوم المؤسسة بتقديم خدمات التفتيش على الأنظمة التشغيلية المختلفة مثل: (المصاعد، مدن الألعاب والملاهي، الغاز المركزي، محطات الوقود)، من خلال كوادر المؤسسة المؤهلة في مجالات التخصص المختلفة، بالتعاون مع الجهات المعنية، وذلك حسب متطلبات التعليمات الفنية الإلزامية والمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة.

خطوات الحصول على تقرير كشف خاص بالأنظمة التشغيلية

- تقديم طلب الكشف على أنظمة تشغيلية مرفقاً بالوثائق الفنية المطلوبة
- مراجعة ودراسة الطلبات والتأكد من اكتمال الوثائق حسب النظام التشغيلي
- التواصل مع الجهات الرقابية ذات العلاقة
- اجراء التفتيش (التفتيش على النظام التشغيلي) واستيفاء التكاليف المترتبة على تقديم الخدمة
- اصدار تقرير الكشف على النظام التشغيلي وتسليم الملف للجهة الرقابية المعنية

فحص مدن الألعاب



فحص الغاز المركزي



فحص المصاعد



سلامة المواطن من
أهم أولوياتنا

6.5 في مجال المصادقة على بطاقات البيان للسلع

بطاقة البيان: كل بيان أو إيضاح أو علامة أو مادة وصفية سواء كانت مصورة أو مكتوبة أو مطبوعة أو ملصقة أو محفورة متصلة اتصالاً ثابتاً بعبوة المادة ولها أهمية كبيرة تتمثل في التعريف بهوية المنتج ودواعي استعماله وطريقة استعماله وطريقة حفظه وتواريخ الصلاحيه ووزنه الصافي وهويته وبلد المنشأ.

حيث تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة باستلام طلب الحصول على بطاقة بيان، ويتم دراسة جميع بطاقات البيان من خلال لجنة فنية بواقع جلستين في الأسبوع و تتكون اللجنة من أربع أشخاص حيث تقوم بالرجوع للمواصفه الخاصه بالمنتج للمصادقه على البطاقه وفي حال عدم وجود مواصفه ذات علاقه يتم الرجوع للمواصفه العامه سواء كان المنتج غذائياً أو كيمياوياً أو مستحضر تجميل أو كهربائياً، حيث تم تشكيل لجنة فرعيه للجنة الأصلية لجنة للكهربائيات مهامها تتلخص بالمصادقة ودراسة بطاقة البيان كما أنه يتم استقبال الزبائن للمراجعته خلال جميع أيام الأسبوع.

حيث تم المصادقة على (1336) بطاقة بيان لسلع مختلفة منها (سلع غذائية ، سلع كيمياوية) من قبل اللجنة المشكله من الدائرة، واللجان في المكاتب من ضمن البطاقات اعلاه تم المصادقة على (200) بطاقة لمنتجات تسوية تقليدية عن طريق مشروع (GROW) واصالة.



بطاقة البيان ... هوية وعنوان المنتج



إن السبيل لضمان الصحة والسلامة والحماية من الغش والتضليل للمستهلك من خلال وجود بطاقة بيان كاملة. تقوم المؤسسة بالمصادقة على بطاقات البيان من خلال لجنة بطاقة البيان وذلك لجميع المنتجات سواء كانت غذائية، كيميائية، مواد بناء، أجهزة كهربائية، معدات وغيرها. وتتم المصادقة بعد دراسة مفصلة للبطاقة للتأكد من احتوائها على جميع البيانات الأساسية والتي من الممكن أن تكون مكتوبة أو مصورة أو مرسومة أو محفورة أو ملصقة أو متصلة اتصالاً ثابتاً بالمنتج أو بالعبوة المغلفة له، وفق ما تتطلبه المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية الإلزامية ذات العلاقة.

بطاقة البيان للمنتج هي جزء أساسي ومهم وتشمل معلومات أساسية مثل:



مراحل المصادقة على بطاقة البيان



تقديم الطلب واستيفاء الرسوم

مراجعة ودراسة الطلب حسب متطلبات المواصفات ذات العلاقة

اجراء التعديلات من قبل الطالب ان وجدت

المصادقة على بطاقة البيان

على طالب البطاقة مراجعة الجهات ذات العلاقة (وزارة الاقتصاد الوطني ووزارة الصحة)

قدراحتك لبطاقة البيان تساعدك
في اختيار المنتج المناسب



6.6 المشاركة في العطاءات المركزية

قامت كوادر المؤسسة في كافة التخصصات بالمشاركة في جميع اللجان الفنية للعطاءات المركزية في وزارة المالية/ اللوازم العامة، وكان مجموع العطاءات التي تم المشاركة فيها خلال العام 2021، (328) لجنة، حيث يتم خلالها دراسته الفنية (والتي تشمل فحوصات حسية ومخبرية للعينات المختلفة) والمالية للعطاء من جميع النواحي وطلب شهادات فحص ومطابقة لمعظم المنتجات التي يتم توريدها للسلطة اذا وجد لها مواصفة فلسطينية أو وفق المتطلبات والمواصفات الفنية للعطاء، وأحياناً نقوم بعمل زيارات ميدانية للمورد خاصة في عطاءات الأثاث والكهربائيات، وأحياناً نشارك في لجان الاستلام للوازم لمختلف القطاعات ومختلف الوزارات خاصة عطاءات أجهزة كهربائية وميكانيكية للتأكد من مطابقتها للعينات المحالة.

تمثل المؤسسة في لجنة العطاءات المركزية والتي تكون اجتماعاتها بشكل اسبوعي حيث أن المؤسسة عضو في هذه اللجان وفق قانون الشراء العام (62 جلسة).

6.7 فحوصات مختبر الاسمنت

تعد صناعة الإسمنت من الصناعات الاستراتيجية، لما يمثله الإسمنت من أهمية كبيرة في مشاريع البناء والإعمار، على كلا الصعيدين الخاص والعام. ولهذه الصناعة في فلسطين أهمية خاصة، في هذا الوقت بالذات، حيث يمر المجتمع الفلسطيني في مرحلة بناء وتعمير؛ ما يزيد من حجم الطلب على الإسمنت، وهذا ما يعطي أهمية بالغة لإنشاء مختبر للاسمنت قادر على فحص الاسمنت حسب المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة.

يعتبر الأسمنت من أهم المواد اللاصقة لما له من خاصية التماسك والتلاصق سواء في الهواء أو تحت الماء، ويستعمل الأسمنت في الأغراض الإنشائية والمعمارية كمادة لاحمة لربط الأجزاء بعضها ببعض مثل الخرسانة المستخدمة في بناء المنشآت بكافة أنواعها، والمونة (الأسمنت والرمل) لتماسك الطوب والحجارة، أو كمادة لتغطية حوائط المباني من الداخل أو الخارج. يجب التأكد من مطابقة الأسمنت لاشتراطات المواصفات الخاصة به حيث أن خواصه تتأثر بدرجة كبيرة ببعض العوامل التكنولوجية المختلفة مثل نسبة المواد الخام ودرجة نقاوتها ودرجة الحرق ونعومة الأسمنت وكذلك بمدة وكيفية تخزين الأسمنت قبل استخدامه.

ونظراً لاختلاف وتنوع مصادر الاسمنت المستورد وإنطلاقاً من حرصنا على جودة الإسمنت كمكون أساسي يدخل في قطاع الانشاءات الذي يعتبر العمود الفقري للاقتصاد الفلسطيني وحفاظاً على صحة وسلامة المواطن، يتم اجراء الفحوصات الفيزيائية للاسمنت في مختبر الاسمنت التابع للمؤسسة ليكون المختبر هو المرجع الرئيسي في فلسطين لجميع الفحوصات الفنية للاسمنت، علماً بأن هناك مختبرات في القطاع الخاص ولكن عددها لا يزيد عن ثلاث مختبرات معتمدة لجزء معين من الفحوصات الفيزيائية فقط وتعمل على مرجعيات مختلفة.

أبرز الفحوصات التي يقوم بإجرائها مختبر الاسمنت، فحص تحديد قوة الاسمنت على عمر اليومين وعمر 28 يوم، بحيث يجب ألا تقل قيم قوة الكسر للمكعبات المفحوصة عما جاء في بطاقة البيان التي يحملها الاسمنت المفحوص، يليه فحص زمن الشك الابتدائي للاسمنت، والذي يعبر عن الفترة الزمنية التي يأخذها الاسمنت لينتهي تفاعله مع الماء ويفقد لدونته، وفحص زمن الشك النهائي، وهو الزمن الذي يصل فيه الاسمنت لدرجة من التصلب، بالإضافة الى فحص تحديد ثبات الاسمنت لضمان عدم تغير حجم الاسمنت بعد استخدامه.

إن المرحلة الأخيرة في صناعة الاسمنت تتضمن عملية طحن كرات الكلنكر والجبس المضاف لتشكيل مسحوق الاسمنت الذي يضم احجام مختلفة من الحبيبات، وحجم حبيبة الاسمنت الواحدة له تأثير كبير على معدل التفاعل مع الماء لذلك يتم اجراء فحص تحديد نعومة الاسمنت بحساب المساحة السطحية لحبيباته وذلك بحساب معدل مرور الهواء من سطح مادة ذو نفاذية معينة تحت ضغط معين يعتمد على المساحة السطحية لتلك المادة. ويجب الإشارة الى أن الاجهزة الموجودة في مختبر المؤسسة من أحدث الاجهزة تطورا على مستوى الوطن بحيث أن معظمها أجهزة لا تحتاج الى تدخل يد الفاحص عند الفحص وبالتالي التقليل من الأخطاء البشرية التي قد تحدث أثناء الفحص.

لتحقيق أكبر قدر ممكن من ضبط جودة الاسمنت المستورد وضمان ديمومته سيتم العمل على انشاء مختبر لفحوصات الاسمنت الكيميائية كمرحلة ثانية، مع العلم بأنه تم اجراء (45) فحص أسمنت (فحوصات فيزيائية) خلال عام (2021).

6.8 مختبر فحص الاجهزة الكهربائية البيئية

تشكل مختبرات الفحص في مختلف قطاعات المنتجات المستوردة والمُنتجة محلياً ركيزة أساسية لحماية وضمان سلامة المستهلك في فلسطين، حيث دأبت مؤسسة المواصفات والمقاييس منذ نشأتها على العمل والمساهمة الفاعلة مع مختلف الجهات الرقابية لضمان مطابقة المنتجات لمتطلبات المواصفات ذات العلاقة، كما عملت المؤسسة مع كافة مختبرات الوطن ودعمها وذلك بتفصيلها عن اي مختبرات خارجية مُشابهة بإرسال عينات الفحص لها وذلك لدعم وتطوير القطاع الخاص والعلمي كمختبرات الجامعات الفلسطينية.

إن إنشاء مختبر فحص الاجهزة الكهربائية ضرورة ملحة، حيث منذ اللحظة الاولى لافتتاحه بعام (2019) وهناك العديد من عينات المنتجات التي أُدخلت للفحص سواء من قطاع الاستيراد والعينات المقدمة من الجهات الرقابية على الاسواق المحلية مثل الادارة العامة لحماية المستهلك والضابطة الجمركية، بالإضافة الى العينات المقدمة من نيابة الجرائم الاقتصادية، وعطاءات مديرية اللوازم العامة (وزارة المالية).

إن طاقم المختبر بدأ بدراسة المواصفات الفلسطينية والعالمية ذات العلاقة بفحص مختلف المنتجات الكهربائية وإعداد قوائم الفحص واجراءات الفحص ليتم التعامل مع مختلف عينات الفحص بشكل علمي ومهني وحيادية نتائج الفحص وشفافيتها.

أعدت العديد من قوائم الفحص للعديد من المنتجات الكهربائية وفق المواصفة الفلسطينية العامة (م.ف 192) والمتوائمة بشكل كامل مع المواصفة العالمية (IEC 60335-1) وكذلك العديد من قوائم الفحص وفق مواصفات

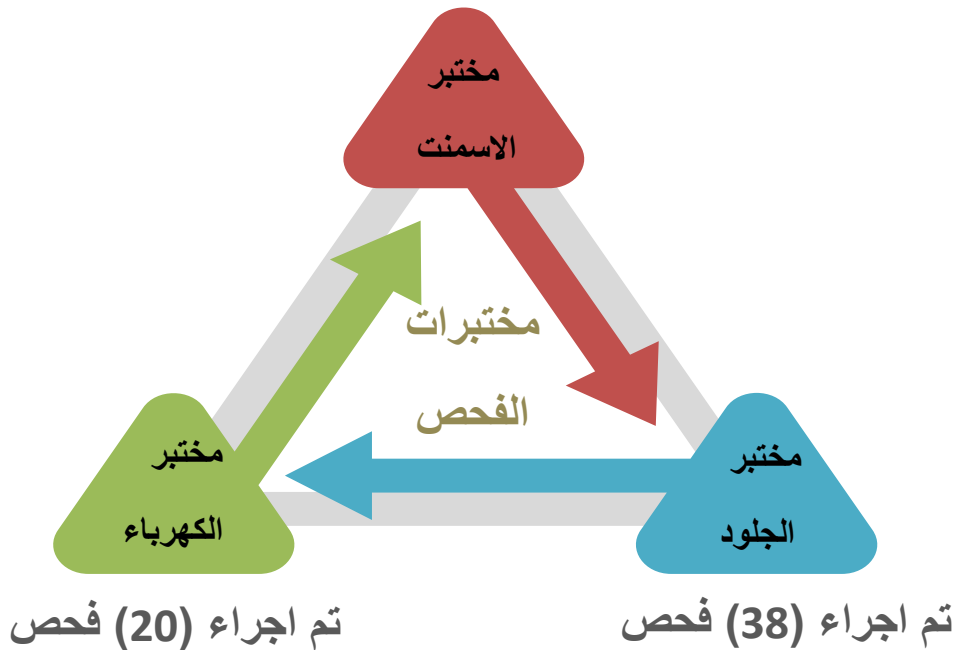
عالمية مختصة لمنتجات مُحددة لما لهذه المنتجات من اخطار على المواطن الفلسطيني مثل الصوبات الكهربائية وسخانات الماء وغيرها من المنتجات ذات الاستخدام الموسمي العالي. يقوم طاقم الفحص بتنفيذ العديد من الفحوصات الفنية وفق المواصفات المرجعية سائلة الذكر ومن هذه الفحوصات التالي ذكرها:

فحص الوسم، فحص القيم الكهربائية وقدرة الدخل، فحص تيار التسرب، فحص هيكل وبنية المنتج، فحص مكونات المنتج، فحص الاتزان الميكانيكي والمخاطر الميكانيكية، فحص التوصيلات و حبل التغذية الخارجية، فحص التأريض، فحص قابس التغذية، فحص عمل المنتج في ظروف غير طبيعية، فحص ارتفاع حرارة المنتج، فحص العازلية الكهربائية، فحص الحماية من الوصول للأجزاء الحية، فحص الحماية من الوصول للأجزاء الميكانيكية، فحص التوصيلات والأسلاك الكهربائية الداخلية، فحص ارتفاع فرق الجهد الانتقالي، فحص درجة العزل للرطوبة والماء، وهناك العديد من الفحوصات الأخرى التي تسري وتطبق على المنتجات الكهربائية المختلفة وفقاً لطبيعتها وتصنيفها.

تعمل المؤسسة حالياً مع ممثلين الجهات الدولية الداعمة والمساندة والمانحة لتوفير التدريب الفني والإداري التخصصي لطاقم المختبر في مجالات فحص مختلف الأجهزة الكهربائية والإلكترونية والطبية، كما ان الطاقم قد بدأ بالتدريب على المواصفات المرجعية والإجراءات الدولية ليتمكن من بناء النظام الإداري وإجراءات العمل في المختبر ليعتمد اعتماده محلياً ودولياً ليصبح وجهة لفحص المنتجات الوطنية والإقليمية والعالمية.

نفذ المختبر (20) فحص مخبري لعينات من عدة قطاعات وفقاً لما ورد آنفاً، وإن هذا العدد سيزداد بشكل مضاعف عند انتهاء الطاقم من التدريب الفني المتخصص في فحص الأجهزة الكهربائية والطبية، بالإضافة الى ان المؤسسة تعمل بشكل دؤوب مع مشروع تصدير الممول من بريطانيا لنقل صلاحيات الفحص للعديد من قطاعات المنتجات الكهربائية المستوردة من الجانب الاسرائيلي الى المؤسسة.

تم اجراء (45) فحص

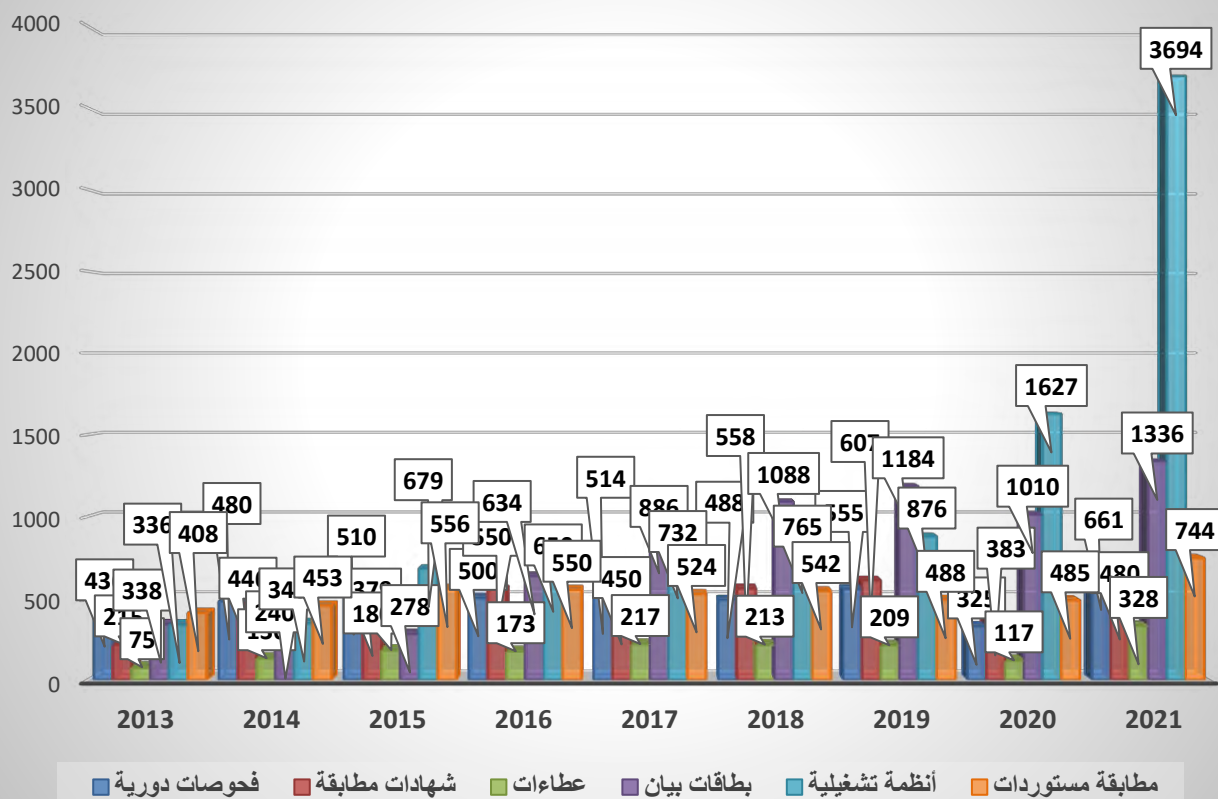


المؤشر (الرابع عشر) منح شهادات مطابقة محلية وللصادرات



مؤشر رقم (14) مقارنة مؤشرات منح شهادات التصدير: نلاحظ أن هنالك نقص خلال العام (2021) لعدد شهادات الجودة للصادرات بمعدل (8 % عن عام (2020)، وزيادة بمعدل (396 % عن العام (2013).

المؤشر (الخامس عشر) خدمات الفحص والمطابقة



مؤشر رقم (15) مقارنة مؤشرات الفحص والمطابقة
نلاحظ أنه يوجد تغيير خلال عام (2021) لعدد خدمات الفحص والمطابقة بمعدل زيادة (184 %) عن العام (2020)، وزيادة بمعدل (512 %) عن العام (2013).

(7) القياس الوطني (المعايرة)



تعتبر مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية المسؤولة عن المترولوجيا " القياس" ونشاطاتها في المجتمع والسوق الفلسطيني، حيث تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المعايرة والتحقق من أجهزة القياس المستخدمة في جميع مرافق الحياة الصناعية والتجارية والطبية للقطاعات المختلفة كما يلي:

1. القطاعات الصناعية: تقوم المؤسسة بتقديم خدمة معايرة

أجهزة القياس المختلفة في المصانع والشركات ومختبرات

الفحص الغذائية والكيميائية والإنشائية والدوائية وغيرها،

وذلك للتأكد من دقة نتائج القياسات لرفع مستوى جودة المنتجات ونتائج الفحوصات وتمكين هذه المرافق من الحصول على شهادات الجودة المحلية والدولية.

2. القطاعات الاقتصادية والتجارية: تقوم المؤسسة من خلال النظام الوطني للقياس وتعليمات المترولوجيا

القانونية بمراقبة ومعايرة أجهزة القياس المستخدمة في جميع التعاملات التجارية لضمان شفافيتها في المجالات التالية:

- الموازين المستخدمة في بيع وشراء الذهب.
- الموازين المستخدمة في المحال التجارية.
- الموازين المستخدمة في محطات تعبئة اسطوانات الغاز.
- مضخات تزويد الوقود.
- صهاريج نقل وتوزيع الوقود.
- مراقبة الأوزان والحجوم في المواد المعبأة مسبقاً
- التحقق من الجسور الأرضية.
- ضبط أجهزة القياس القانونية المستوردة.

3. القطاعات الصحية: تقدم المؤسسة خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المختبرات الصحية الخاصة

والعامة منها لضمان نتائج فحوصات دقيقة وهذه الأجهزة هي:

- الموازين والأوزان
- أجهزة قياس الحرارة
- أجهزة قياس الحجم

4. القطاع البيئي: في هذا المجال لا تستطيع المؤسسة تقديم خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة

تلوث الهواء والمياه والضجيج بسبب عدم توفر الأجهزة المرجعية لها، حيث تعمل المؤسسة على توفير هذه الخدمة والأجهزة المطلوبة في أقرب وقت ممكن.



من مهام وصلاحيات المؤسسة مراقبة أجهزة القياس المستخدمة في القطاعات المذكورة، عند تصنيعها أو استيرادها قبل دخولها مجال العمل، من حيث مطابقتها لجميع متطلبات المترولوجيا (القياسية) الواردة في تعليمات المترولوجيا الفلسطينية من خلال دراسة والتأكد من شهادات مطابقة المورد وتقارير الفحص ذات العلاقة ومن صلاحيات المديرية أيضاً اقتناء وحفظ المعايير الوطنية المرجعية الضرورية والتأكد من معابرتها مقابل المعايير الدولية والإقليمية وحصولها على شهادات معتمدة وضمن ظروف الحفظ وفق المتطلبات الدولية.

ومن ناحية أخرى تقوم المؤسسة بمراقبة هذه الأجهزة عند الاستخدام في أماكن العمل المخصصة لها، من خلال التفتيش والمراقبة الدورية من قبل موظفيها للتأكد من استمرار عملها ضمن الدقة المسموح بها، والتأكد من عدم العبث بها بهدف الغش والخداع.

وهناك نوعان من التقييس:

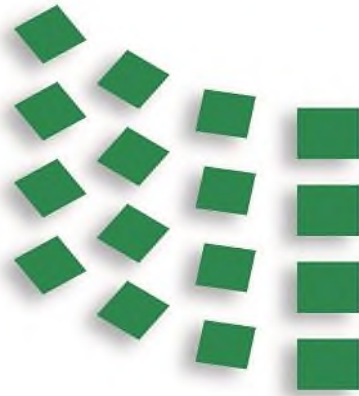
✓ القياس الصناعي

✓ القياس القانوني

7.1 القياس الصناعي (Industrial Metrology)

ويختص هذا الفرع بمعايرة أجهزة القياس المستخدمة في المجالات الصناعية المذكورة سابقاً. كان عدد الطلبات المنجزة في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات في عام (2021)، (1275) جهاز على النحو التالي: (398) في مجال الموازين، (62) في مجال اوزان، (130) في مجال الأطوال، (70) في مجال القوى والضغط، (528) في مجال الحرارة والرطوبة، (87) وفي مجال الحجم.





المعايرة تحقق التماثل في عالم الجودة

تقوم بمتابعة المعايير المرجعية الوطنية من حيث حفظها ومعايرتها مقابل المعايير الدولية وتطويرها وفق احتياجات المترولوجيا في فلسطين وكذلك معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المصانع والمختبرات للتأكد من دقة نتائج القياس لضمان جودة المنتج والتي تسهم في دعم وتطوير الاقتصاد الفلسطيني، وذلك بناءً على طلب تلك الجهات مقابل رسوم محددة لضمان دقة نتائج القياس والفحص لضمان الجودة.

وتهدف المترولوجيا الصناعية والعلمية الى

- تلبية احتياجات القطاع الخاص والعام في مجال معايرة وضبط أجهزة القياس المستخدمة في المصانع ومختبرات الفحص.
- الوصول الى نتائج دقيقة في مجالات الفحص والقياس.
- تأهيل المصانع والشركات ومختبرات الفحص للحصول على شهادات الجودة المحلية والعالمية.
- توفير المعايير المرجعية الوطنية وحفظها والتعامل معها وفق المتطلبات الدولية .
- ربط المعايير الوطنية بالمعايير الدولية لتحقيق مبدأ التسلسلية .



تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المترولوجيا الصناعية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية

- الموازين (Class : I,II,III,III) (Range: up to 120 ton).
- الأوزان (Class: M3, M2, M1, F2, F1, E2, E1) (Range: 1mg – 20 kg).
- الأطوال (ميكرومترات، كليبرات، Dial Gauges، الخ...) (up to 1000 mm).
- القطع الطولية (Block Gauges) (Grade: 1, 00, k) (Range: 1.005 to 1000 mm).
- الحرارة: (موازين حرارة مختلفة، ثلاجات، فريزرات، حاضنات، أفران). (Range: -80 up to 1100C°).
- مؤشرات الضغط (Range: -1 up to 700 bar).
- ماكينات القوى والشد (up to 2000 kN).
- الحجوم: (ميكروبايت) (up to 5 ml) (أوعية حجميه مختلفة) (up to 1000 Liter).
- أجهزة القياس الكهربائية (الجهد، التيار، المقاومة).
- توفير المعايير المرجعية الوطنية وربطها بالمعايير الدولية.

إجراءات طلب خدمات المترولوجيا الصناعية

مختبرات
معايرة
متخصصة
لتحسين جودة
المنتجات
الوطنية



7.2 القياس القانوني (Legal Metrology)

ويختص هذا الفرع بالجوانب التنظيمية والتشريعية في التعاملات التجارية وتطبيقها من خلال معايرة أجهزة القياس القانونية في المجالات الصناعية المذكورة سابقاً.

عدد الأجهزة التي تم التحقق منها في الأسواق (5371) في المجالات التالية: (2992) مضخة وقود، (834) موازين تجارية، (12) قبانات أرضية، (36) صهاريج وقود، (1099) تدقيق على كل المجالات، (335) ضبط أوزان واحجام المنتجات مسبقة التعبئة والتغليف، (63) ضبط مستوردات اجهزة القياس القانونية.

حفظ حقوق وضمان صحة المواطن والبيئة

تقوم بالإشراف على تطبيق مواد النظام الوطني للقياس وتنفيذ تعليمات المترولوجيا القانونية، والتي تشمل معايرة أجهزة القياس القانونية بشكل إجباري ودوري وفق القانون مقابل رسوم محددة.

وتهدف المترولوجيا القانونية الى:

- ضمان شفافية التعاملات التجارية من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في التجارة.
- صحة وسلامة الإنسان من خلال ضبط ومعايرة الأجهزة الطبية المستخدمة في هذا المجال.
- صحة وسلامة البيئة من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث الهواء والمياه.



تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المترولوجيا القانونية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية



يتم تنفيذ جميع نشاطات المترولوجيا «القياس» في المجالات المختلفة وفق النظام الوطني للقياس وتعليمات المترولوجيا القانونية وملاحقها المنسجمة مع الاحتياجات المحلية والمتطلبات الدولية.

عملية المعايرة تضمن
الحقوق للبائع والشاري

معايرة دورية
(سنوية)

بناء
على شكوى

شكوك
في الجهاز

بعد اجراء
صيانته للجهاز

زيارات
مفاجئة

7.3 المواد المعبأة والمغلقة مسبقاً



تقوم المؤسسة حالياً بعمليات التحقق من كميات وحجوم وأوزان المواد المعبأة والمغلقة مسبقاً في مختلف المجالات على صعيد الإنتاج المحلي أو المنتجات المستوردة وذلك في القطاعات الصناعية المختلفة مثل (قطاع الكيماويات والمواد الغذائية وغيرها)

7.4 معايرة قبانات الغاز

يتم معايرة قبانات الغاز بشكل دوري حسب آليات العمل المعتمدة في النظام الوطني للقياس وفي جميع المحافظات وذلك لضمان امتثالها لمعايير الخطأ المسموح به حسب النظام الوطني للقياس والملحقات الفنية الخاصة به.

7.5 تحديث وإعداد التعليمات

تقوم المؤسسة بتحديث وإعداد التعليمات الفنية والإدارية الخاصة بأجهزة القياس القانونية وبشكل مستمر وفي هذا الإطار قامت المؤسسة باعتماد التعليمات الفلسطينية رقم (2020/6) والخاصة بعدادات المياه.

7.6 ضبط أجهزة القياس القانونية المستوردة

تقوم المؤسسة بالتحقق من مطابقة أجهزة القياس القانونية المستوردة للتعليمات الفنية والإدارية الخاصة بها قبل السماح بادخالها للأسواق.

7.7 التدريب والتأهيل

تقوم المؤسسة بتدريب الطواقم الفنية المختصة في مجال القياس القانوني بشكل مستمر وتعتد العديد من ورشات العمل التي تهدف إلى رفع مستوى الكفاءة للموظفين لتنعكس على الخدمات المقدمة من قبلهم وفي هذا الإطار قامت المؤسسة بعقد ثلاث ورش عمل تدريبية بالتعاون مع خبراء في العديد من المجالات منها المعايرة الصناعية والمواد المعبأة والمغلقة وفي مجال القبانات الأرضية.

7.8 مختبرات المعايرة

1. مختبر الأوزان

- يعتبر مختبر الأوزان والموازين هو الاول من نوعه في فلسطين من حيث المجال والدقة ويتم تقديم خدمة معايرة الأوزان ومعايرة الموازين الى كافة القطاعات المختلفة في الوطن والتي تشمل القطاع العلمي، الصحي، الخدماتي، الانشائي، ومختبرات الفحص المختلفة والقطاع الصناعي والغذائي.
- يتوفر في المختبر الامكانية لمعايرة الأوزان التي تبدأ من (mg1) وصولاً الى (kg 20) بكافة تصنيفاتها حسب التصنيف العالمي (OIML R111) والتي تشمل (E1,E2, F1,F2,M1,M2,M3)
- حيث يتوفر في المختبر اعلى معيار (E0 1kg) والذي سيتم اعتماده كمعيار وطني بعد استيفاء المتطلبات اللازمة.
- ويتوفر ايضا في المختبر المعايير والتي تصنف الى معايير مرجعية ومعايير تشغيلية حسب دقة ومجال كل منها:

E1 (1mg-20kg) •

E2 (1mg-20kg) •

F1 (1mg-20kg) •

F2 (1mg-20kg) •

M1 (1mg-1Ton) •

- يتوفر من خلال المختبر امكانية تقديم خدمة معايرة أجهزة قياس الوزن الغير اوتوماتيكية ابتداءً من (mg1) ولغاية (30tons) بكافة التصنيفات العالمية حسب (OIML R76) وهي (I,II,III,IV) وتسعى المؤسسة الى انشاء مختبر جديد لمعايرة الأوزان الثقيلة التي تصل لغاية (Ton1) في المستقبل القريب



2. مختبر الحرارة والرطوبة



يعد مختبر الحرارة من أهم مختبرات مؤسسة المواصلات و المقاييس الفلسطينية حيث تعتبر درجة الحرارة من اهم العناصر المؤثرة في ضبط جودة المنتجات و الخدمات المقدمة للجمهور و الزبائن من قبل الشركات و المصانع و المختبرات ولما لها من اثر في عمليات التصنيع و التخزين و الإختبار و كذلك في النقل و التوزيع لهذه المنتجات كان لابد من الإهتمام بهذا المجال في المؤسسة بشكل كبير وبناء عليه تم تجهيز مختبر متكامل في المؤسسة يعمل على

تغطية مدى واسع من درجات الحرارة سواءً المنخفضة أو المرتفعة منها , يحتوي مختبر الحرارة على أكثر من 20 جهاز دقيق و خاص بمعايرة أجهزة الحرارة المختلفة و لكافة قطاعات العمل الصناعية و الإنشائية و الغذائية و الصحية و المختبرات المختلفة يمتاز المختبر ب :

- تغطية مدى كبير من درجات الحرارة حيث تبدأ من (-100°C) وتصل لغاية (1300°C)
- دقة قياس عالية تصل لغاية (0.0001°C)
- معايرة أجهزة قياس الحرارة المختلفة (موازين الحرارة الزجاجية وموازين الحرارة الإلكترونية وساعات الحرارة وحساسات الحرارة المختلفة).
- معايرة الأجهزة المتعلقة بالحرارة (ثلاجات، فريزرات، أفران، حاضنات، حمامات مائية).

3. مختبر الضغط والقوى



يتيح مختبر الضغط والقوى فحص اجهزة القياس التي تعتمد في عملها على الضغط والقوى في المجالات الصناعية المختلفة باستخدام اجهزة مرجعية ذات دقة عالية تحفظ داخل المختبر في ظروف معيارية خاصة.

في مجال القوى يتيح المختبر وباستخدام جهاز فحص القوى فحص اجهزة قياس القوى في المصانع الانشائية وكذلك المختبرات الانشائية والاجهزة التي يتم فحصها هي اجهزة قياس كسر عينات الباطون وكذلك ماكينات فحص عينات المناهل الانشائية والتي تصل قوتها لغاية (1000) كيلونيوتن.

فيما يخص الضغط يوجد اجهزة مرجعية في المختبر منها ما يستخدم للمعايرة الداخلية حيث يتم معايرة اجهزة قياس الزبائن داخل المختبر ومنها اجهزة مرجعية يمكن استخدامها خارج المختبر ومجال هذه الاجهزة من (-1 بار حتى

700 بار) ويمكن من خلال الأجهزة المتوفرة في المختبر فحص جميع مؤشرات الضغط الغازية أو السائلة وكذلك فحص الانظمة كاملة في موقع المنشأة.

4. مختبرات الأبعاد



يهدف مختبر الأبعاد لحفظ قيمة وحدة المتر من خلال توحيد القياسات مع النظام العالمي للوحدات SI Unit. يعد قياس الأبعاد بدقة عالية ذو أهمية كبيرة في كثير من التطبيقات الصناعية الانشائية والصحية والعلمية والمدنية على مختلف مستوياتها لمواكبة التطور في كافة مناحي الحياة ولتحقيق ذلك يتم اعتماد اخر المراجع العلمية الدولية والاقليمية وبأحدث البرامج المرتبطة بها في مختبر الأبعاد في المؤسسة:

- تصل دقة الأجهزة المرجعية الموجودة في المختبر الى

10×10^{-5} ملم وتعد أعلى دقة لقياس الأبعاد في الوطن، ومن خلالها يتم معايرة الأجهزة والأدوات بمدى يتراوح من (0-1000) ملم.

- تتوفر امكانية معايرة أدوات قياس الأطوال مثل الأمتار والمساطر لغاية 5 م.
- ✓ يتوفر في مختبر الأبعاد خدمة معايرة:

- Digital calipers, Vernier Calipers, Dial Calipers, Micrometers, Rulers,
- Height Gauges, Dial Gauges, Gauge Blocks

5. مختبر الحجم



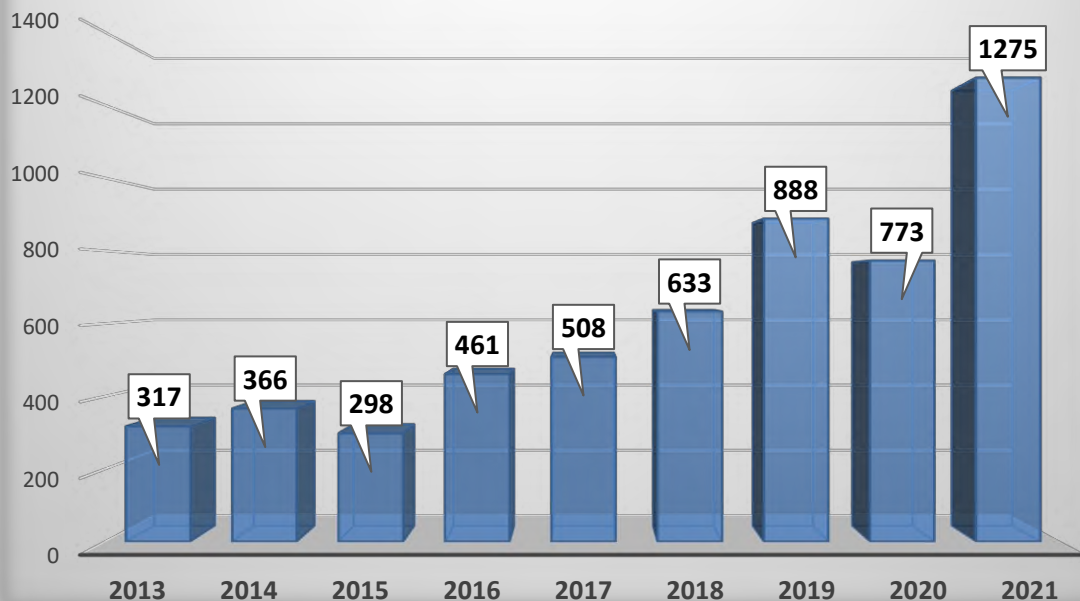
هو أحد مختبرات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية حيث يعتني هذا المختبر بقياس كمية الحجم للعينات المستلمة وتتم عملية المعايرة من خلال تحويل الكتلة الى حجم باستخدام موازين عالية الدقة بالاعتماد على كثافة الماء المقطر ويمكن من خلال مختبر الحجم تقديم الخدمات التالية:

- معايرة السحاحات الحجمية (1 مايكرو لتر - 5 مل)

من خلال نظام برمجة متكامل وعالي الدقة حيث يصل اللايقين الى 0.4 مايكرو لتر

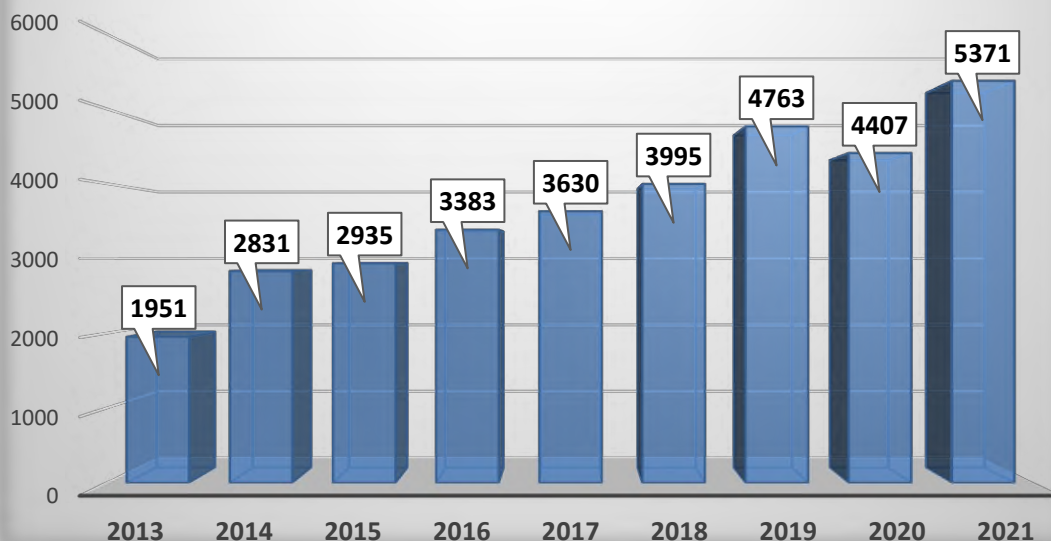
- معايرة الأوعية الحجمية (1 - 20 لتر) حيث يصل اللايقين الى 0.4 مل.

المؤشر (السادس عشر) القياس الوطني: المعايير الصناعية



مؤشر رقم (16) مقارنة مؤشرات المعايير الصناعية: نلاحظ أن هناك زيادة في عدد الأجهزة المعايير الصناعية خلال العام (2021) بمعدل زيادة (65%) عن العام (2020)، وزيادة بمعدل (303%) عن العام (2013).

المؤشر (السابع عشر) القياس الوطني: المعايير القانونية



مؤشر رقم (17) مقارنة مؤشرات المعايير القانونية: نلاحظ أن هناك زيادة في عدد الأجهزة المعايير القانونية خلال العام (2021) بمعدل زيادة (22%) عن العام (2020)، وزيادة بمعدل (176%) عن العام (2013).

(8) المشاريع والعلاقات الدولية

تسعى المؤسسة لتوثيق أوأصر التعاون فيما بينها وبين مؤسسات المواصفات والمقاييس في الدول الأخرى، والمنظمات والهيئات الدولية والإقليمية والعربية ذات الاختصاص بنشاطاتها وتأسيس مجالات أوسع للتعاون مع تلك الجهات، وكذلك الإشراف على تنظيم برامج التعاون وتنسيق اتصالات المؤسسة الدولية والإقليمية من خلال المشاركات الدولية.

8.1 المشاركات الدولية والإقليمية

1. المنظمة الدولية للمواصفات (ISO):

إن المؤسسة حاصلة على عضوية "Correspondent" في المنظمة الدولية للمواصفات (ISO)، وبناءاً عليه تقوم بالمشاركة في اللجان الفنية للمواصفات واللجان الخاصة بوضع السياسات التابعة للمنظمة، حيث شاركت في اللجان التالية:

- اجتماع لجنة دعم البلدان النامية (ISO – DEVCO).
- اجتماع لجنة تقييم المطابقة (ISO – CASCO).
- اجتماع الهيئة العامة، والاجتماعات الدورية.
- اجتماعات اللجان الفنية لاعداد المواصفات.

وتقوم المؤسسة بالمتابعة للعمل على رفع عضويتها في منظمة الأيزو الى عضوية كاملة (Full member).

2. معهد المواصفات للدول الإسلامية (SMIIC):

حصلت المؤسسة على عضوية في مجلس إدارة معهد المواصفات للدول الإسلامية (2022-2024)، وشاركت المؤسسة في اللجان والاجتماعات التالية:

- اللجان الفنية للمواصفات.
- اجتماع الهيئة العامة.

3. اللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC):

من خلال عضوية المؤسسة في اللجنة الكهروتقنية الدولية وهي Affiliate Plus، شاركت المؤسسة في الاجتماع العام للجنة. وتعمل المؤسسة على استيفاء المتطلبات للحصول على عضوية كاملة في اللجنة الكهروتقنية الدولية.

4. المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين (AIDSMO):

شاركت المؤسسة في اجتماعات اللجان التابعة للمنظمة على النحو التالي:

- اجتماع اللجنة الاستشارية للمترولوجيا.

• اجتماع لجنة متابعة تنفيذ الاستراتيجية العربية للتقييس.

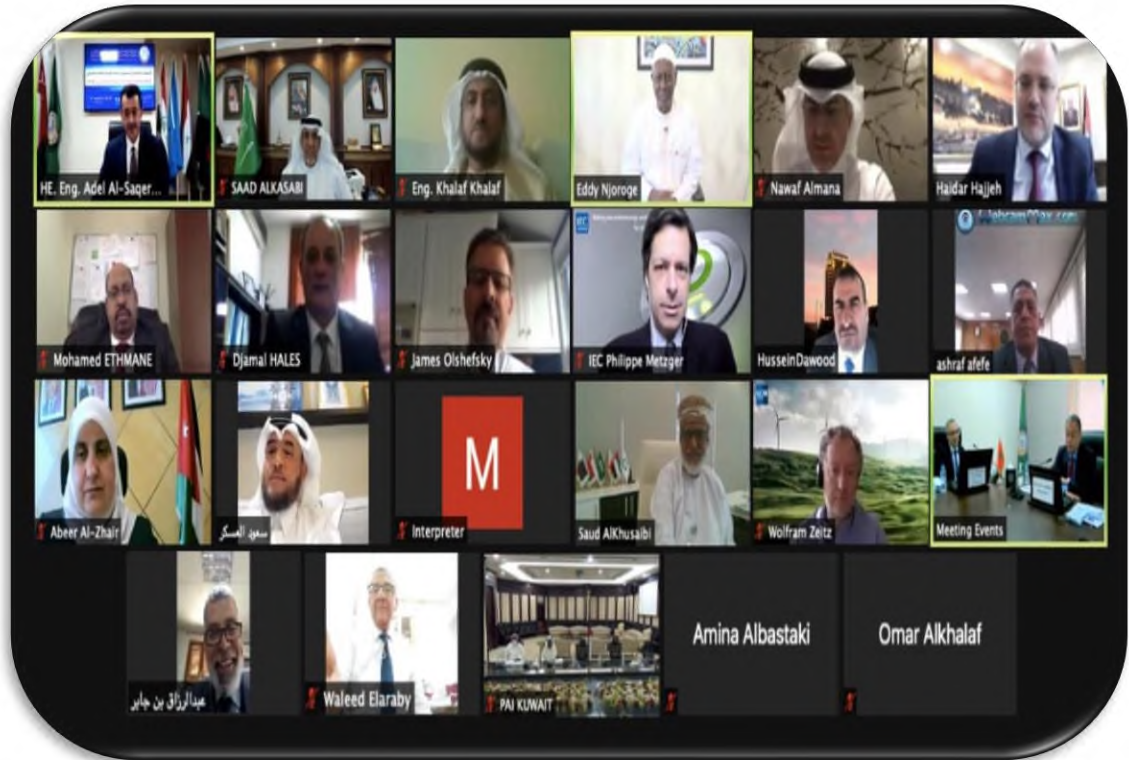
• اجتماع اللجنة العربية لتقييم المطابقة.

5. هيئة الدستور الغذائي (Codex Alimentarius):

شاركت المؤسسة في اجتماع الهيئة العامة للدستور الغذائي، واجتماع اللجنة الفنية.

6. التعاون الثنائي:

- المشاركة في اجتماعات اللجنة الأردنية الفلسطينية العليا، حيث قامت المؤسسة بتوقيع البرنامج التنفيذي لمذكرة التفاهم بشأن الاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة وعلامات الجودة مع مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية وهيئة الغذاء والدواء الأردنية، وسيتم البدء بمباشرة تنفيذ البرنامج.
- المشاركة في اجتماعات اللجنة الفلسطينية/ الأوروبية.
- المشاركة في اجتماعات اللجنة الفلسطينية/ الأمريكية.
- المشاركة في اللجنة التوجيهية واللجنة الوطنية للمشروع الاقليمي (البنية التحتية للجودة وتطوير التجارة وحماية المستهلك) المنفذ من قبل معهد المتروولوجيا الالمانى.



تشارك المؤسسة وتمثل دولة فلسطين، في أكثر من (45) لجنة إقليمية ودولية تعمل في مجالات البنية التحتية للجودة ومؤسسة المواصفات الفلسطينية، عضو عامل في منظمة التوصيف العالمية (ISO).

8.2 الإنجازات المتميزة

1. توقيع البرنامج التنفيذي لمذكرة التفاهم بشأن الاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة وعلامات الجودة مع مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية وهيئة الغذاء والدواء الأردنية.
2. توقيع مذكرة تفاهم مع المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء، بهدف خلق أسس تعاون لنشر ثقافة الأبنية الخضراء وضبط المعايير الفنية المتبعة في السوق الفلسطيني بما يتوافق مع الأنظمة البيئية والصحية.
3. توقيع مذكرة تفاهم مع مجلس التطوير الاقتصادي والاجتماعي - بني زيد الغربية LESDC، بهدف الاستفادة من خبرات وامكانيات المؤسسة بالنهوض بالواقع الاقتصادي والاجتماعي كمنطقة تطوير واعدة غنية بالموارد الزراعية والبيئية والسياحية المميزة الى تطوير الاقتصاد المحلي.
4. توقيع مذكرة تفاهم مع الشركة الوطنية لصناعة الألمنيوم والبروفيلات - نابكو، بهدف التعاون الفني في مجال اجراء الفحوصات الفنية لبروفيلات الألمنيوم وفق متطلبات المواصفات الفنية المعتمدة.
5. توقيع مذكرة تفاهم مع الصندوق الفلسطيني للتشغيل والحماية الاجتماعية للعمال (PFESP)، لدعم وتعزيز فرص التشغيل للشباب والشابات في مجالات ضبط الجودة، وتبادل المعلومات، وتصميم برامج لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة في مجالات ضبط الجودة وتعزيز قدرة المنتج الوطني التنافسية.
6. توقيع مذكرة تفاهم مع جمعية التنمية الزراعية (الإغاثة الزراعية)، للتعاون في مجال اجراء فحوصات وإصدار شهادات المطابقة للمنتج الآمن.
7. توقيع مذكرة تفاهم مع الجمعية الفلسطينية لنساء الأعمال-أصالة، لتعزيز ودعم الأنشطة المتعلقة بمشروع الابتكار الاجتماعي في قطاع الأغذية والزراعة لتمكين النساء في منطقة البحر المتوسط.
8. توقيع مذكرة تفاهم مع شركة التجهيز والبناء الصناعية، للتعاون في مجال اجراء الفحوصات الفنية وفق متطلبات المواصفة المعتمدة لأبواب الأمان وأبواب الحريق.
9. تحديث اتفاقية التعاون مع جامعة النجاح الوطنية، بهدف التعاون العلمي في مجالات المنح الدراسية، والتعاون الفني في مجال اجراء الفحوصات والمعايرة وتبادل الخبرات.
10. المشاركة في اجتماعات اللجنة الفنية لمشروع مستدامة.
11. متابعة انضمام المؤسسة للهيئة الأوروبية للمواصفات (CEN) .



8.3 مشروع تصدير (TASDEER)

قامت المؤسسة بدعم من مشروع تصدير الممول من القنصلية البريطانية (2021-2023) ، والذي يهدف لتسهيل عملية التجارة ودعم الجمارك، بأهم الإنجازات في المجالات التالية:

1. توقيع اتفاقيات اعتراف متبادل بشهادات المؤسسة وإجراءات تقييم المطابقة:

- تم اعداد دراسة عن واقع الأسواق لدولتي السعودية والعراق بهدف تسهيل عملية التجارة، وذلك عن طريق توقيع اتفاقيات اعتراف متبادل بالشهادات وتقييم المطابقة مع كل من: الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، والجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية العراقي، وتم انجاز نسبة كبيرة من التحضيرات بهذا الخصوص.
- تقديم طلب للهيئة الماليزية للحلال JAKIM بالاعتراف بشهادة الحلال الفلسطينية، وتم عمل المراسلات اللازمة وتزويد الهيئة الماليزية بالوثائق المطلوبة، وتزويدهم بتفاصيل إجراءات منح شهادة الحلال الفلسطينية عن طريق تصوير فيلم يقدم شرح مفصل بالخطوات العملية.

2. تقييم البنية التحتية للفحوصات:

تم تنفيذ دراسة خاصة بتقييم مختبرات الفحوصات وذلك بهدف تقديمها للجهات المانحة للعمل على توفير التمويل والدعم اللازمين لتطوير البنية التحتية للفحوصات، وذلك بالتركيز على تطوير مختبرات الفحص الموجودة، وانشاء مختبرات فحص جديدة، وفقا للأولويات التي تم تحديدها في الدراسة والتي تلبي احتياجات مجتمع الأعمال من فحوصات للمنتجات والسلع.

3. تطوير نظام إدارة الجودة لمنح الشهادات (للمنتجات والأنظمة):

تم العمل على تطوير نظام إدارة الجودة في المؤسسة للعمل على اعتماد خدمات المؤسسة دولياً.

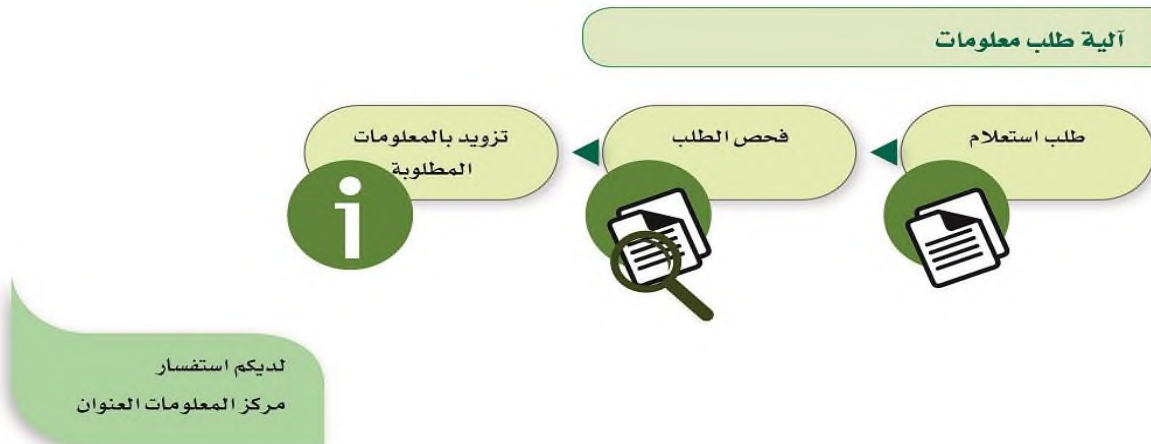
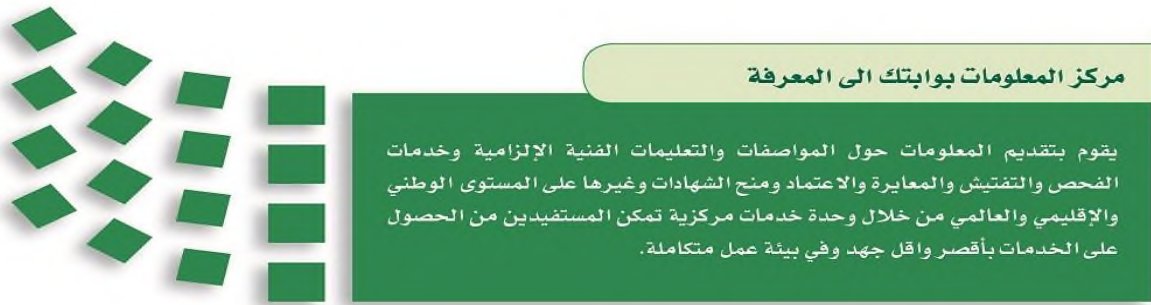
4. إعداد دراسة تتعلق بالمعوقات الإسرائيلية أمام المستوردات:

البدء بإعداد دراسة تتعلق بالمعوقات الإسرائيلية أمام عملية الاستيراد، وذلك بهدف استخدام هذه الدراسة كأداة قوية للتفاوض لسحب الصلاحيات الخاصة بضبط المستوردات للمؤسسة.

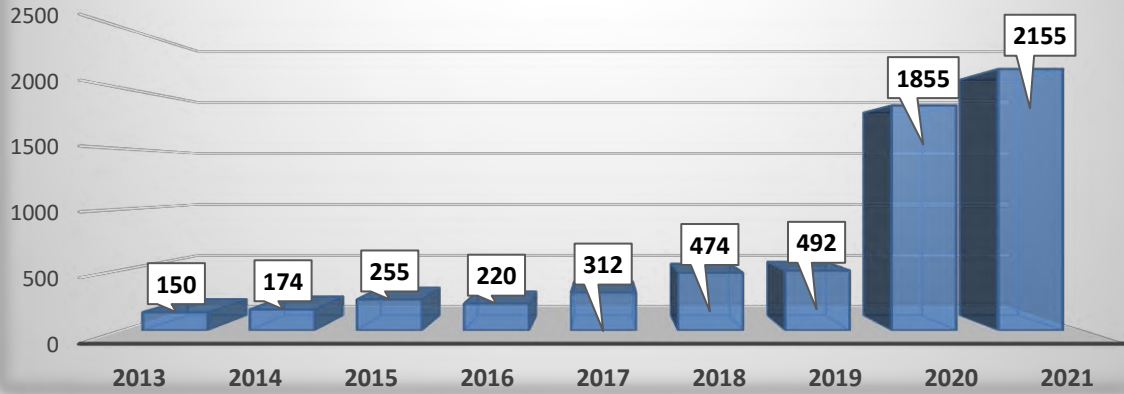


8.4 مركز المعلومات

من خلال مركز المعلومات يتم تقديم المعلومات حول المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والتفتيش والمعايرة والاعتماد ومنح الشهادات وغيرها على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي من خلال وحدة خدمات مركزية تمكن المستفيدين من الحصول على الخدمات بأقصر وأقل جهد، حيث تم خلال العام (2021) الرد على (2155) استعلام.



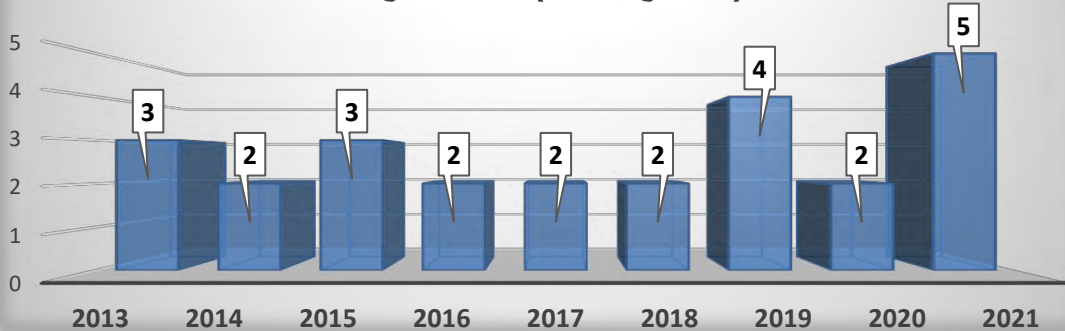
المؤشر (الثامن عشر) الاستعلامات وطلبات المعلومات



مؤشر رقم (18) مقارنة مؤشرات طلبات الاستعلام، نلاحظ انه هنالك زيادة على طلب المعلومات خلال العام (2021) بمعدل (17%) عن العام (2020)، وزيادة بمعدل (1337%) عن العام (2013).



المؤشر (التاسع عشر) المشاريع التطويرية



مؤشر رقم (19) مقارنة المشاريع التطويرية والتنمية

(9) تكنولوجيا المعلومات

تم خلال العام (2021) عمل الانجازات التالية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

9.1 التحول الرقمي في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية



بناءً على الخطة الوطنية للتحول الرقمي ، وفي اطار التحول الرقمي في المؤسسة للعام (2021) تم تطوير العمل في المؤسسة وتحقيق الانجازات التالية:

#	التحول الرقمي
1	شبكة الكاميرات : تفعيل كاميرات المراقبة (23) كاميرا مع (NVR) شبكة متكاملة .
2	شبكة لاسلكية : تفعيل شبكة (WIFI) ونقاط (AP) عدد(15).
3	شبكة التلغونات : تم برمجة وتفعيل (100) هاتف موظف و (20) هاتف مدير ، وربط المكاتب الفرعية.
4	شبكة ساعات الدوام : (4) ساعات دوام ، وربط المكاتب الفرعية
5	شبكة الداخلية : استكمال (250) نقطة وثلاث شبكات (نابلس ، رام الله ، الخليل).
6	شبكة الخارجية : (FIBER CABLE)50MB/(DATA)8MB .
7	تطوير الاجهزة والمعدات : (55) جهاز جديد وتطوير الاجهزة القديمة (HD, RAM(42PC
8	قاعات: تجهيز قاعات التدريب مع بروجيكترات حديثة (5 قاعات) (2توصيف، 1تدريب ، 1تعليمات، 1ادارة عامة، ومختبر الزيت).
9	الأجهزة والمعدات: عمل جرد للأجهزة الالكترونية والمعدات والمكاتب والمحتويات.

10	الانظمة الالكترونية: نظام التوصيف (SMIS)، نظام منح الشهادات (CBS)، البوابة الالكترونية (Portal)، نظام المراسلات (efile)، نظام شؤون الموظفين (HR). والبدء بفحص نظام الفحص والتفتيش (TSS). وتجهيز (10) تابلت للربط مع الزيارات الميدانية والتدقيق .
11	حماية البيانات: (SAN Storage) ، تخزين وحفظ الملفات والنسخ الاحتياطي
12	المراكز: المساعدة في تطوير مركز خدمات الجمهور (e-service) لتفعيله عام (2022) والربط مع موقع مجلس الوزراء والحاسوب الحكومي ، وبرنامج حكومي.

9.2 أهم الانجازات

ضمن اطار تطبيق التحول الرقمي في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية قامت دائرة النظم والمعلومات خلال العام (2021) بالانجازات التالية:

1. الشبكة والهاتف: تم تفعيل الرقم المختصر (134) وتفعيل خط موبايل على شبكة الهاتف وفحصها وتشغيل الشبكة كاملة، تم ربط شبكة الهاتف مع المكاتب الفرعية (نابلس، الخليل)، وبرمجة أجهزة الهاتف عدد (6 أجهزة) للمكاتب الفرعية، تم تفعيل شبكة (WIFI) جديدة ل (16) نقطة وفصلها عن الشبكة الداخلية، نتيجة لانتشار الفيروسات تم عمل نسخة احتياطية للسيرفرات، تم تفعيل (UPS) المركزي وربطه مع شبكة الكهرباء في المؤسسة.
2. الدعم الفني: تم تقديم صيانة ودعم فني للمقر الرئيسي والفروع (1300) عملية خلال العام (2021). تم استلام وتوزيع وربط أجهزة الحاسوب الجديدة عدد (56) جهاز على المجال الخاص بالمؤسسة والمكاتب الفرعية، وتطوير (40 جهاز i5) بتغيير الدسك الصلب الى (SSD HD) ورفع سعة (RAM: 8GB) وعمل جرد كامل لأجهزة الحاسوب وأجهزة الحاسوب المحمول والمعدات والهواتف والاجهزة الالكترونية.
3. الأنظمة والبرمجيات: جاري الفحص والتشغيل ل (35+) خدمة الكترونية للجمهور وتجهيز دليل الخدمات وإدخال (4200) وثيقة نظام الأرشفة وإدارة الملفات تقريبا (1980) صادر، (2220) وارد. وتفعيل نظام الموارد البشرية.
4. الحكومة الالكترونية: تم تزويد المؤسسات الحكومية بالمواصفات الخاصة بهذا المجال والتعاون معهم.
5. الانترنت وتبادل البيانات: تم رفع سرعة مكتب نابلس ومكتب الخليل الى (8Mbs) ، ومكتب رام الله الى (50Mbs).
6. التقارير الفنية: تم المساهمة في اعداد تقرير إنجازات (2020) للمؤسسة وتحليل البيانات، بالإضافة الى تقارير فنية شهرية عدد (6) خلال عام (2021) ، وخطة الدائرة لعام (2022) وتقارير متنوعة عدد (8) واعداد قائمة بما سوف يتم اتلافه من المعدات وأجهزة حاسوب لا تصلح للاستخدام ويمكن الاستغناء عنها.

اعداد قائمة باحتياجات عام (2021) من أجهزة حاسوب ومعدات، اعداد تقارير دورية حول تنفيذ الخطة السنوية لعام (2021)، اعداد ملف كامل يحتوي على جرد الاجهزة والمعدات الكهربائية، بالإضافة الى الاحتياجات الوظيفية.

7. **التدريب:** تم استقبال وتدريب (6) متدربين من الجامعات الفلسطينية المختلفة منها (جامعة النجاح الوطنية، خضوري).

8. **الخدمات الالكترونية:** تم تفعيل العمل مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بخصو (X-Road)، المشاركة في منظومة بوابة فلسطين للدفع الالكتروني، تجهيز قاعات جديدة في المؤسسة من الناحية الالكترونية (قاعة التوصيف، وقاعة التدريب).

9. **نشاطات متفرقة:** تم تفعيل (10) وحدات للديوان وربطها مع الفاكس والايميل مباشرة وذلك للاستغناء عن العمل الورقي، تطوير هيكليّة الدائرة لاعتمادها، الانتهاء من موضوع الكاميرات وتشغيلها (16) كاميرا في المبنى، (6) كاميرات في مختبر المعايير، (3) في مختبرات الفحص وفصلهم عن شبكة الانترنت وربطهم مع شاشات العرض (4 شاشات)، البدء بتفعيل العمل باستخدام الباركود وترقيم الغرف والمكاتب وتطبيقه عام (2022)، تم عمل جرد لجميع الأجهزة والمعدات الالكترونية في المؤسسة وحصر لها. الاشراف على تدريب متدربين من القطاع الاكاديمي، المشاركة في لجنة تشطيب المبنى والاشراف على التنفيذ والمتابعة.

10. تم بناء بيئة افتراضية للأنظمة (MIS) وتحتوي على (3 Servers): وهي (Database, Domain, Dams) باستخدام (Server2016) للشركة المطورة.

11. **اللجان الفنية والعطاءات:** المشاركة في العطاءات (15) عطاء، والمشاركة في لجان التعيين (7)، المشاركة في اللجان الجرد والاتلاف (4)، والمشتريات والمتطلبات الالكترونية لعام (2021-2022) بمعدل (10)، لجنة العمارة (5).



(10) التدريب والتأهيل

10.1 الدورات التدريبية التي شاركت بها المؤسسة خلال عام (2021)

انطلاقاً من التوجه الاستراتيجي للمؤسسة في بناء وتأهيل طواقمها ورفع كفاءتهم في مجالات عمل المؤسسة تولي المؤسسة أهمية كبيرة من أجل تدريب طواقمها والأشخاص المؤثرين والذين لهم علاقة مباشرة بأنشطة وأعمال المؤسسة، وذلك لإيمانها الكامل بأن التدريب يعتبر أهم طرق رفع كفاءة الموظف وأدائه وزيادة إنتاجيته بالتالي رفع مستوى العمل وذلك من خلال اشراكهم في الدورات التدريبية التي تنظم من خلال المؤسسة.

فقد شاركت المؤسسة في (66) دورة تدريبية، (55) منها تم عن بعد عن طريق تطبيقات تقنية الفيديو كونفرنس، تم من خلال جميع هذه الدورات/ الورش التدريبية تأهيل (139) متدرباً من داخل المؤسسة في المجالات الآتية:

الرقم	الدورة التدريبية	الجهة المنظمة	الفترة الزمنية	المكان	الهدف العام	المشاركون
1.	دورة تدريبية في مجال التدقيق على ملاحق الجودة للصناعات الحرفية	مؤسسة كير	24/1/2021	الهلال الأحمر	تحسين الحوكمة البيئية ورفع القدرة على خفض التلوث وحماية الموارد الطبيعية وتحسين النوعية البيئية	(2) 1 ذكر 1 انثى
2.	ورشة في مجال الاقتصاد الأخضر	اليونيدو	23/1/2021	ON-LINE	التوعية لمفهوم الاقتصاد الأخضر وبناء القدرات التصديرية	(6) 3 ذكر 3 انثى
3.	Information about the digitalization in metrology event	PTB	-22 2021/2/25	ON-LINE	الأتمتة الرقمية في مجالات المعايرة	(7) 5 ذكر 2 انثى
4.	TECHNICAL EXCHANGE AND KNOWLEDGE TRANSFER. – NMIs services for medical equipment – Ventilators	PTB	2021/2/24	ON-LINE	معايرة الأجهزة الطبية	(7) 5 ذكر 2 انثى
5.	برنامج دبلومة إدارة الجودة الشاملة	المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين - المكتب الإقليمي بالقاهرة	-3/23 2021/5/6	Online	التعريف بمفاهيم الجودة، الأدوات والتقنيات....	(2) 1 ذكر 1 انثى
6.	Requirements for Bodies Providing Halal Certification	OIC/SMIIC	10- 11/3/2021	Online	مواصفات الحلال ومتطلبات الحصول على العلامة	(3) 2 ذكر 1 انثى

7.	برنامج تدريب مختصين في أمن المعلومات وأمن الشبكات على تطبيق نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS)	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	2021/3/4-3	Online	حماية وأمن الشبكات وإدارة أمن المعلومات	(2) 1 ذكر 2 انثى
8.	ورشة عمل مع خبراء سيجما/ تحديات إدارة الموارد البشرية في إطار جائحة كورونا والتعافي منها	ديوان الموظفين العام	2021/3/25 2021/4/8 2021/4/29	Online	كيفية التعامل وإدارة الموارد البشرية في ظل جائحة كورونا	(1) 1 ذكر
9.	مواد البناء الخضراء	المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء	2021/4/26 2021/4/28	ONLINE	التعريف بمواصفات مواد البناء الخضراء	(4) 2 ذكر 1 انثى
10.	Sustainable Development Goals in a COVID-19 world	ISO	29/4/2021	ONLINE	تحقيق الاستدامة والتطور في ظل جائحة كورونا	(4) 2 ذكر 2 انثى
11.	webinar on the role of standards in facing catastrophes	ISO	-20 2021/4/21	ONLINE	إرشادات وتعليمات إدارة المخاطر في ظل حدوث الكوارث	(3) 1 ذكر 2 انثى
12.	ورشة عمل/ الاشتراطات العامة للأغذية الحلال	المنظمة العربية	2021/4/27	ONLINE	متطلبات واشتراطات الأغذية الحلال	(2) 2 ذكر
13.	ورشة العمل الاقليمية ضمن برنامج ادوات البناء المؤسسي	تايكس	-27 2021/4/28	ONLINE	طرق بناء وتطوير المؤسسات	(1) 1 انثى
14.	التدريب التحضيري لامتحان الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة- المستوى الأول: Leadership in Energy and Environmental Design Green Associate/ LEED GA	المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء	2021/5/23 2021/5/25 2021/5/27	ONLINE	تأهيل خبراء في مجال تصميمات البيئة والطاقة	(2) 1 ذكر 1 انثى

15.	Peer evaluators training/ ISO/ IEC 17025	ISO	2021/5/27 2021/5/31 2021/6/1 2021/6/2 2021/6/3	ONLINE	تأهيل مقيمين وفق ايزو 17025	(3) 2 نكر 1 انثى
16.	تخطيط ومراقبة الإنتاج والاتجاهات الحديثة لتحسين الإنتاجية وتطبيق الصيانة الشاملة	المنظمة العربية/ إقليم القاهرة	-25 2021/5/27	ONLINE	تخطيط العملية الإنتاجية وإعداد التقارير	(2) 2 نكر
17.	General Requirements for Halal Food AUDITOR TRAINING	SMIIC	24- 2021/5/26	ONLINE	تأهيل مدققين على نظام الحلال	(3) 3 نكر
18.	"تعريف وتقييم مخاطر الأعمال وكيفية إدارة الأزمات في المؤسسات الصناعية وفقا لإرشادات المواصفة الدولية 31000:2018	المنظمة العربية-إقليم القاهرة	2021/6/8-6	ONLINE	إدارة المخاطر في ظل الأزمات وفق ايزو 31000	(1) 1 انثى
19.	أعمال (نمذجة) تحليل وتمثيل الطاقة Energy Modeling	المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء	5 أيار 21 15،14،12،10، 2021/6/	فندق الكرمل/ رام الله	إيجاد الطرق العملية الصحية لخفض الطاقة	(1) 1 نكر
20.	تقييم الأثر البيئي EIA	المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء	2021/6/23	فندق الكرمل/ رام الله	تقييم الآثار المحتملة للمشاريع على البيئة	(1) 1 انثى
21.	التدريب التحضيري لامتحان المستوى الثاني من الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة للأبنية القائمة- LEED O& M	المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء	20، 22، 2021/6/24	ONLINE	تأهيل خبراء في مجال تصميمات البيئة والطاقة	(1) 1 انثى
22.	دورة تدريبية في مجال إعداد التقارير الإحصائية وفهم وقراءة الأرقام والبيانات والجداول الإحصائية	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني	-7/26 2021/8/4	ONLINE	إعداد التقارير الإحصائية	(1) 1 انثى

23.	دورة تدريبية في مجال "Dimensional Metrology"	SMIIC-MC	12- 13/7/2021	ONLINE	التدريب على معايرة الأبعاد	(2) 1 ذكر 1 انثى
24.	دورة تدريبية في مجال Types and Uses of "Reference Materials"	SMIIC-MC	2021/7/14	ONLINE	التعريف بالمواد والمرجعيات الخاصة بالمعايرة	(2) 1 ذكر 1 انثى
25.	المعيار الدولي لنظام إدارة البيئة ISO 14001	المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء المدرّب م. إبراهيم جبارين/ المؤسسة	16- 2021/8/17	فندق الكرمل	العرف بنظام إدارة الجودة الخاص بالبيئة وفق ايزو 14001	(2) 2 ذكر
26.	مبادئ الذكاء الاصطناعي	المنظمة العربية-إقليم القاهرة	(15- 17/8/2021)	ONLINE	شرح مفهوم الذكاء الاصطناعي وأشكاله	(2) 1 ذكر 1 انثى
27.	دورة تطبيقية على استخدام البوابة الموحدة للشراء العام	المجلس الأعلى لسياسات الشراء العام HCPP	9-11/8/2021	قاعات تدريب مركز الحاسوب الحكومي في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات/البالو ع	التعريف بأسس ومعايير الشراء العام	(3) 2 ذكر 1 انثى
28.	دورة تدريبية بالتعاون مع الممثلة الصينية حول (تنمية الاقتصاد وتخطيطه في فلسطين)	وزارة الاقتصاد بالتعاون مع الممثلة الصينية	2021/8/17-3	ONLINE	توضيح أهمية وطرق تنمية الاقتصاد الوطني وتخطيطه في فلسطين	(2) 1 ذكر 1 انثى
29.	تطبيق نظم الإدارة الرشيدة Lean Management لضمان تحسين الأداء	المنظمة العربية-إقليم القاهرة	2021/8/3-1	ONLINE	التعريف بأهمية تطبيق مفاهيم وأدوات الجودة للتطوير المستمر	(1) 1 انثى

30.	دورة تدريبية في مجال " Medical Metrology "	SMIIC-MC	21/9/2021	ONLINE Via Zoom	أهمية المعايرة الطبية	(5) 3 نكر 2 انثى
31.	Edge Expert Technical workshop	المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء	202/9/4+2+1 1	ONLINE	تأهيل خبراء في مجال مواصفة EDGE	(1) 1 انثى
32.	تطبيق نظام السلامة والصحة المهنية في المشروعات الصناعية وفقا للمواصفة الدولية ISO 45001:2018	المنظمة العربية-إقليم القاهرة	19- (2021/9/21)	ONLINE	التعريف بمتطلبات نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وفق ايزو 45001	(2) 2 نكر
33.	كيفية إعداد دراسات الجدوى المتكاملة للمشروعات الصناعية الجديدة في العالم العربي	المنظمة العربية-إقليم القاهرة	5-7/9/2021	ONLINE	التدرب على حساب وإعداد الجدوى الاقتصادية لمشاريع الجديدة	(1) 1 نكر
34.	ورشة عمل حول مجال تقييم المطابقة وأوجه التقارب والاختلاف بين الآليات الوطنية المتبعة لدى المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين	المنظمة العربية-إقليم القاهرة	2021/9/1	ONLINE	استعراض التجارب الوطنية للدول العربية في مجال تقييم المطابقة	(1) 1 نكر
35.	اجتماع/ورشة عمل حول: DEVCO	منظمة الأيزو- ISO	16- 17/9/2021	ONLINE	التعريف بلجنة DEVCO ومتطلبات الدول النامية في مجالات البنية التحتية للجودة	(1) 1 انثى
36.	اجتماع/ورشة عمل حول: CAN EMERGING TECHNOLOGIES ACCELERATE SUSTAINABILITY?	منظمة الأيزو- ISO	23/9/2021	ONLINE	أهمية التكنولوجيا بتحقيق التطوير المستمر والاستدامة في العمل	(1) 1 انثى
37.	اجتماع/ورشة عمل حول: HOW NUTRIENT ENRICHED CROPS CAN IMPROVE FOOD SYSTEMS	منظمة الأيزو- ISO	23/9/2021	ONLINE	التعريف بطرق تطوير القيمة الغذائية للمحاصيل الزراعية	(1) 1 نكر
38.	اجتماع/ورشة عمل حول: MODERN SLAVERY – A HUMAN CONVERSATION	منظمة الأيزو- ISO	23/9/2021	ONLIN		(1) 1 انثى

39.	دورة تطوير المهارات المهنية - السلامة الغذائية	شيراكا/ هولندا	9/21- 2021/10/14	ONLINE	التعريف بمتطلبات السلامة الغذائية	1 انثى
40.	تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصناعية كمدخل لتحقيق التحسين المستمر والريادة في الأعمال	المنظمة العربية-إقليم القاهرة	19- 2021/12/21	ONLINE	التعريف بأهم مبادئ TQM لتحقيق التطوير المستمر	2 انثى
41.	التجارة والأمن الغذائي	منظمة الفاو ومعهد يونيتار	17/10- 11/11/2021	ONLINE	متطلبات أمن وسلامة الغذاء	1 ذكر 1 انثى
42.	حوكمة الشركات ودورها في تطوير الأداء المؤسسي والتنظيمي في كافة القطاعات وفي مكافحة الفساد للشركات والمؤسسات الصناعية	المنظمة العربية-إقليم القاهرة	10/31- 2021/11/2	ONLINE	القضاء على الفساد المالي والإداري في المؤسسات	2 انثى
43.	حساب قيم الارتياح في عمليات التحليل الكيميائي	SMIIC	20/10/2021	ONLINE	كيفية حساب قيم الشك في عمليات الفحص والتحليل الكيميائي	1 انثى
44.	إقرار صلاحية طرق الاختبار طبقاً للمواصفة القياسية ايزو 17025-2017	مركز المواصفات والمقاييس في المنظمة/ المنظمة العربية	2021/11/11	ONLINE	تأهيل خبراء في مجال كيفية تحديد طرق الفحص وفق ايزو 17025	2 ذكر
45.	مترولوجيا الجهد العالي بين الماضي والحاضر والمستقبل	مركز المواصفات والمقاييس في المنظمة/ المنظمة العربية	2021/11/15	ONLINE	تأهيل طاقم المعايرة في مجالات المعايرة الكهربائية	3 ذكر
46.	مترولوجيا الكثافة	مركز المواصفات والمقاييس في المنظمة/ المنظمة العربية	2021/11/16	ONLINE	بناء القدرات الفنية لطاخم المعايرة في مجال مترولوجيا الكثافة	1 ذكر 2 انثى
47.	دليل الجودة الخاص بالتجمع العربي للمترولوجيا (الأراميت)	مركز المواصفات والمقاييس في المنظمة/ المنظمة العربية	2021/11/17	ONLINE	التعريف بالبرنامج العربي للمترولوجيا العلمية والصناعية	1 ذكر 1 انثى
48.	القياسات الدقيقة للمقاومة الكهربائية والجهد والتيار والتردد	مركز المواصفات والمقاييس في	2021/11/18	ONLINE	بناء القدرات الفنية لطاخم المعايرة في مجال قياسات المقاومة الكهربائية	3 ذكر

				المنظمة / المنظمة العربية		
49.	معايرة أجهزة القياس الحرارية	مركز المواصفات والمقاييس في المنظمة / المنظمة العربية	2021/11/22	ONLINE	بناء القدرات الفنية لطاخم المعايرة في مجال معايرة أجهزة القياس الحرارية	(2) 2 ذكر
50.	نقل الزمن والتسلسل المتروولوجي	مركز المواصفات والمقاييس في المنظمة / المنظمة العربية	2021/11/25	ONLINE	التعريف بعلم نقل الزمن والتسلسل المتروولوجي	(3) 3 ذكر
51.	قياسات الأبعاد	مركز المواصفات والمقاييس في المنظمة / المنظمة العربية	2021/12/1	ONLINE	بناء القدرات الفنية لطاخم المعايرة في مجال معايرة الأبعاد	(2) 1 ذكر 1 انثى
52.	نظام استمرارية الأعمال في الشركات والمؤسسات الصناعية وفق المواصفة الدولية ISO 22301:2019"	المنظمة العربية-إقليم القاهرة	-28 2021/11/30	ONLINE	التعريف بمفاهيم نظم إدارة الأعمال ومخاطر الأعمال وفق ايزو 22301	(2) 1 ذكر 1 انثى
53.	تطبيق منهجية التحسين LEAN SIX SIGMA ودورها في تحسين أداء المؤسسات الصناعية	المنظمة العربية-إقليم القاهرة	-21 2021/11/21	ONLINE	التعريف بأهمية تطبيق منهجية 6 SIGMA	(2) 2 انثى
54.	الاجتماع الخامس البرنامج العربي للحلال	المنظمة العربية للتتمية الصناعية والتعدين	2021/6/23	ONLINE	اعداد منظومة موحدة للدول العربية للحلال للوصول الى برنامج موحد في منح شهادات الحلال	(2) 1 ذكر 1 انثى
55.	المشاركة في الاجتماع الرابع البرنامج العربي للحلال	المنظمة العربية للتتمية الصناعية والتعدين	2021/4/13	ONLINE	اعداد منظومة موحدة للدول العربية للحلال للوصول الى برنامج موحد في منح شهادات الحلال	(2) 1 ذكر 1 انثى
56.	المشاركة في الاجتماع الثالث البرنامج العربي للحلال	المنظمة العربية للتتمية الصناعية والتعدين	2021/3/25	ONLINE	اعداد منظومة موحدة للدول العربية للحلال للوصول الى برنامج موحد في منح شهادات الحلال	(2) 1 ذكر 1 انثى

57.	المشاركة في الاجتماع الثاني البرنامج العربي للحلال	المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين	2021-2-25	ONLINE	اعداد منظومة موحدة للدول العربية للحلال للوصول الى برنامج موحد في منح شهادات الحلال	(2) 1 ذكر 1 انثى
58.	المشاركة في الاجتماع الأول البرنامج العربي للحلال	المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين	2021/1/14	ONLINE	اعداد منظومة موحدة للدول العربية للحلال للوصول الى برنامج موحد في منح شهادات الحلال	(2) 1 ذكر 1 انثى
59.	المشاركة في اعمال لجنة تقييم المطابقة العربية	المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين	2021/12/2	ONLINE		(2) 1 ذكر 1 انثى
60.	ورشة عمل حول استراتيجية التوعية والتعليم البيئي في فلسطين	سلطة جودة البيئة	2021/4/11	الهلال الاحمر	مناقشة استراتيجية التوعية والتعليم البيئي ووضع الملاحظات عليها	(2) 2 انثى
61.	ورشة عمل حول الموازنات الحساسة للنوع الاجتماعي	وزارة شؤون المرأة	2021/6/22	المعهد المالي الفلسطيني	التعريف بدور وحدات النوع الاجتماعي في اعداد الموازنات	(1) 1 اناث
62.	ورشة عمل حول خطة استجابة ومعالجة اثار كوفيد 19 لقضايا المساواة بين الجنسين	وزارة شؤون المرأة	2021/3/4	ONLINE	تقديم عروض للقضايا المتعلقة بالمرأة في ظل الجائحة وطرق علاجها	(1) 1 اناث
63.	مؤتمر حول الحوار الوطني لسياسات المساواة بين الجنسين	مجلس الوزراء وزارة شؤون المرأة	-12 2021/1612	فندق الكرمل	نقاش للسياسات على المستوى الوطني ومدى موائمتها	(1) 1 اناث
64.	ورشة عمل حول إعادة تدوير المخلفات ومعالجة النفايات الصناعية واستخدام التكنولوجيا الانظف في الصناعة			رام الله	مناشة اعادة تدوير المخلفات ومعالجة النفايات الصناعية واستخدام التكنولوجيا في الصناعة	(1) 1 ذكور
65.	ورشة عمل حول الآليات القانونية والقضائية لحماية المرأة في ضوء القانون الدولي لحقوق الانسان	وزارة العدل وزارة شؤون المرأة ومجلس الوزراء	2021/11/17	فندق السيزر	بمناسبة مرور 21 عام على قرار مجلس الامن (1325) المرأة والامن والسلام	(1) 1 اناث
66.	ورشة عمل حول توفير بيئة آمنة للنساء في عالم العمل	وزارة شؤون المرأة	2021/12	رام الله	ادماج قضايا النوع الاجتماعي في عملية التخطيط الوطني	(1) 1 اناث

10.2 الدورات الداخلية التي نظمتها المؤسسة خلال عام (2021) (خدمة التدريب):

بما أن المؤسسة تعنى بتأهيل شركائها أيضا وتعريفهم بأهمية دور المؤسسة في مختلف مجالاتها فقد نظمت المؤسسة خلال عام (2021) (35) دورة/ ورشة تدريبية، حيث تم تدريب (667) شخص من داخل المؤسسة ومن خارجها.

الرقم	الدورة التدريبية	الفترة الزمنية	الجهة المشاركة	العدد
1.	دورة تدريبية حول الممارسات الزراعية الجيدة PGAP	الدورة الأولى - السلامة الغذائية 2021/2/15	معهد الشراكة المجتمعية-جامعة بيت لحم	(19) 10 من المؤسسة 9 من وزارة الزراعة 9 ذكر، 10 انثى
2.	دورة داخلية لموظفي المؤسسة حول نظام إدارة الجودة وفق (م. ف 15)	2021/2/9-8	-	(13) من موظفي المؤسسة (الدوائر الفنية) ومتدربان 7 ذكر، 8 انثى
3.	استخدام تطبيق MS-Project 2019 لإعداد الخطة التنفيذية للمؤسسة	2021/2/24		(9) 4 ذكر 5 انثى
4.	دورة تدريبية حول الممارسات الزراعية الجيدة PALGAP / الدورة الثانية: Standards of Crops	2021/3/10-9	جامعة بيت لحم	(19) 10 من المؤسسة 9 من وزارة الزراعة 9 ذكر، 10 انثى
5.	دورة تدريبية حول الممارسات الزراعية الجيدة PALGAP / الدورة الثالثة: Risk Assessment	2021/3/30 2021/3/31 2021/4/7	جامعة بيت لحم	(19) 10 من المؤسسة 9 من وزارة الزراعة 9 ذكر، 10 انثى
6.	دورة تدريبية حول الممارسات الزراعية الجيدة PALGAP / الدورة الرابعة: PALGAP	2021/4/12-11	جامعة بيت لحم	(19) 10 من المؤسسة 9 من وزارة الزراعة 9 ذكر، 10 انثى

7.	دورة تأهيل سيدات للانتاج المنزلي/home base business	2021/5/5-4	الصندوق الفلسطيني للتشغيل	11 سيدة
8.	دورة تدريبية حول الممارسات الزراعية الجيدة /PALGAP/ الدورة الخامسة: INTERNAL AUDIT	2021/5/31-30	جامعة بيت لحم	(19) 10 من المؤسسة 9 من وزارة الزراعة 9 ذكر, 10 انثى
9.	دوة تدريبية حول ميثاق جودة الصناعات الحرفية	2021/6/15	غرفة تجارة وصناعة بيت لحم ومنظمة كير	(13) 6 اناث 7 ذكور
10.	دورة داخلية لموظفي المؤسسة حول متطلبات المواصفة الفلسطينية م. ف 130	2021/6/30	-	(6) 3 ذكر 3 انثى
11.	دوة تدريبية حول المواصفات والمقاييس الخاصة بالمشاريع الغذائية المنزلية	2021/7/14+13	غرفة تجارة وصناعة بيت لحم	(17) 3 اناث 14 ذكور
12.	الدورة الأخيرة حول الممارسات الزراعية الجيدة PALGAP	2021/7/29	جامعة بيت لحم	(19) 10 من المؤسسة 9 من وزارة الزراعة 9 ذكر, 10 انثى
13.	دورة ورشات عمل للسيدات للتوعية بأهمية دور المواصفات والمقاييس في العمل مركز صاحبات الأعمال	2021/8/15	غرفة تجارة وصناعة بيت لحم	15 سيدة
14.	المواصفات والمقاييس الخاصة بالمشاريع النسوية الحرفية	2021/10/5	غرفة تجارة وصناعة بيت لحم ومنظمة كير	17 سيدة

15.	دورة الفحوصات الحسية (تذوق) لزيت الزيتون - شركات	6-7/10/2021	مسؤولو الجودة في شركات تجميع وتعبئة زيت الزيتون	(11) 8 ذكر 3 انثى
16.	ورشة عمل للسيدات للتوعية بأهمية دور المواصفات والمقاييس في العمل مركز صاحبات الأعمال	2021/10/5	غرفة تجارة وصناعة بيت لحم	15 سيدة
17.	برنامج دورة التدقيق الداخلي لأنظمة الإدارة - وفق متطلبات ISO19011	17-18/10/2021	المدرّب بدعم من الفاو	20 من المؤسسة 3 من خارج المؤسسة - هيئة مكافحة الفساد 9 ذكر , 14 انثى
18.	دورة الفحوصات الحسية (تذوق) لزيت الزيتون -	2021/11/4-3	المزارعين + طاقم مديرية زراعة محافظة القدس	(10) 8 ذكر 2 انثى
19.	دورة الفحوصات الحسية (تذوق) لزيت الزيتون -	29-2021/12/30	موظفو مركز البحوث الفلسطينية التابع لوزارة الزراعة	10 7 منهم إناث
20.	ورشة تدريبية للمزارعين حول متطلبات علامة المنتجات الآمنة كيمائياً في منطقة الوسط	2021/11/7	منظمة الفاو	(6) 4 ذكر 2 انثى
21.	ورشة تدريبية للمزارعين حول متطلبات علامة المنتجات الآمنة كيمائياً في منطقة الشمال	2021/11/10	منظمة الفاو	(23) 20 ذكر 3 انثى
22.	برنامج تأهيل طاقم المؤسسة للحصول على الاعتماد الدولي وفق المواصفة ايزو 1765-لتقييم المطابقة وايزو 17025 لاعتماد المختبرات	16-29/11/2021	مشروع تصدير	(45) الطواقم الفنية من: دائرتي الجودة والخدمات ومسؤولي مختبرات المعايرة وفي كافة المكاتب (نابلس والخليل وغزة) 29 ذكر , 16 انثى

23.	ورشة توعية حول المواصفيتين ايزو 17065 و ايزو 17026 من خلال مشروع تصدير	2021/12/1	(أعضاء مجلس الجودة واللجنة التوجيهية)	7 ذكر 3 انثى	(10)
24.	ورشة توعية حول السلامة الغذائية بتنفيذ من مؤسسة ناشر في غرفة تجارة وصناعة رام الله والبيرة	2021/11/16	الشركات+جهات رقابية + الفاو +حماية المستهلك	9 ذكر 1 انثى	(10)
25.	ورشة توعية حول السلامة الغذائية بتنفيذ من مؤسسة ناشر في غرفة تجارة وصناعة نابلس	2021/11/28	الشركات+جهات رقابية + الفاو +حماية المستهلك	14 ذكر 13 انثى	(27)
26.	ورشة توعية حول السلامة الغذائية بتنفيذ من مؤسسة ناشر في غرفة تجارة وصناعة الخليل	2021/11/11	الشركات+جهات رقابية + الفاو +حماية المستهلك	25 ذكر 10 انثى	(35)
27.	ورشة توعية حول السلامة الغذائية بتنفيذ من مؤسسة ناشر في غرفة تجارة وصناعة قلقيلية	2021/12/23	الشركات+جهات رقابية + الفاو +حماية المستهلك	12 ذكر 11 انثى	(23)
28.	اجراءات اعفاء المنتجات المستوردة من فحص معهد المواصفات الاسرائيلي	2021/12/15	مديرو شركات القطاع الخاص المستوردة وزارة الاقتصاد الوطني	55 ذكر 12 انثى	(67)
29.	ورشة خاصة بدراسة السوق السعودي والعراقي للتصدير لتوقيع اتفاقية اعتراف متبادل	2021/10/28	مشروع تصدير	18 ذكر 8 انثى	(26)

30.	ورشة عمل لمناقشة ملاحق ميثاق جودة الصناعات التقليدية مع الحرفيين	2021/1/3	منظمة كير الدولية غرفة تجارة الخليل	(28)	19 ذكر 9 اناث
31.	ورشة عمل لمناقشة ملحق التطريز	2021/1/18	مؤسسة كير العالمية جمعية انعاش الاسرة	(21)	4 ذكر 17 انثى
32.	ورشة عمل لمناقشة ملاحق جودة الصناعات التقليدية	2021/2/8	منظمة كير العالمية كلية دار الكلمة	(13)	8 ذكر 5 انثى
33.	ورشة عمل حول المساواة والشمول الاجتماعي	2021/6/28	مشروع تصدير	(21)	10 ذكر 11 انثى
34.	ورشة عمل حول الخطوات العملية لتطوير إدماج المساواة والشمول في عمل المؤسسة	2021/9/21	مشروع تصدير	(8)	2 ذكر 6 انثى
35.	دورة تدريبية حول نظم ادارة البيئة	2021/8/17-16	المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء	(23)	13 ذكر 10 انثى

10.3 تدريب طلاب وخريجي الجامعات والكليات:

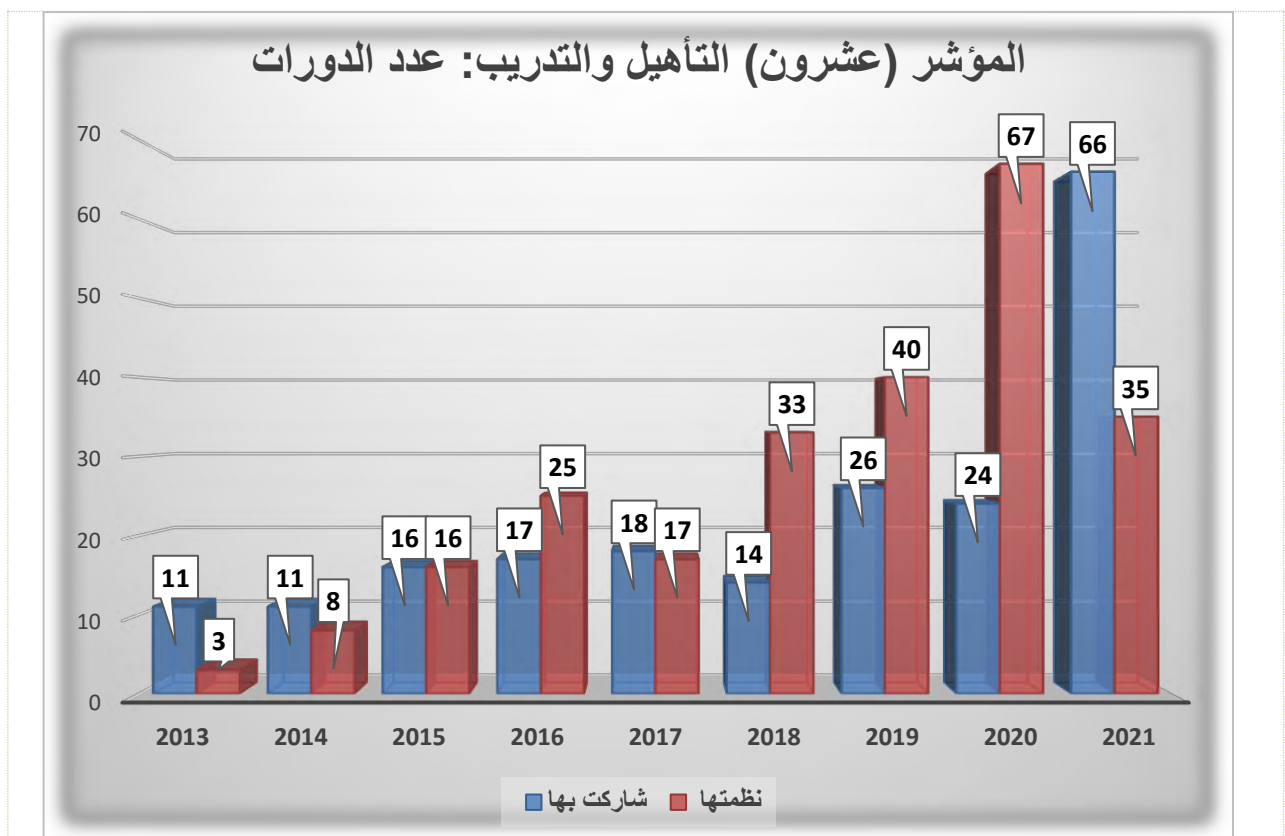
تقوم المؤسسة كل عام باستقبال العديد من طلاب الجامعات والمعاهد والكليات (الهندسة بتخصصاتها، بكالوريوس ودبلوم المحاسبة وإدارة الأعمال وغيرها...) حيث يشارك الطلبة بالزيارات الميدانية مع طواقم المؤسسة ويكتسبون الخبرة العلمية والعملية في مجالات الفحص والمعايرة والتدقيق على نظام إدارة الجودة، وبلغ عدد الطلاب والخريجين المتدربين في مقر المؤسسة في رام الله ومكتبي نابلس والخليل أكثر من (59) متدرباً ومتدربة.

10.4 المشاركة في منح الماجستير المقدمة للمؤسسة بناء على الاتفاقيات الموقعة بين المؤسسة وجامعتي: النجاح الوطنية والقدس في العام (2021):

إن دور المؤسسة وحرصها على رفع كفاءة الموظفين ومؤهلاتهم العلمية والعملية لا يقتصر فقط على مشاركتهم بالدورات والورش التدريبية، بل أيضا رفع مستواهم الأكاديمي عن طريق توفير منح للدراسات العليا في جامعات فلسطين بتوقيع اتفاقيات تعاون وتفاهم بينها وبين المؤسسة.

وبناء على اتفاقيتي التعاون الموقعة بين المؤسسة وجامعتي: النجاح الوطنية وجامعة القدس، بخصوص منح مقعد سنوي مجاني لطاخم المؤسسة الراغب في الحصول على شهادة الماجستير في القانون والإدارة والهندسة، فقد تم الحصول على مقعد للمنحة في كل جامعة خلال العام 2021، ليكون عدد المقاعد (1) لموظفين من المؤسسة وفق التخصصات الآتية:

الرقم	الجامعة	التخصص	الموظف
1.	جامعة القدس	ماجستير التنمية المستدامة	علياء موسى/ الشؤون الإدارية والمالية (1)



مؤشر رقم (20) مقارنة الدورات الداخلية والخارجية: نلاحظ انه هنالك زيادة بعدد الدورات خلال العام (2021) بمعدل (11 %) عن العام (2020)، وزيادة بمعدل (622%) عن العام (2013).

زود مهارتك لترفع من مستوى أدائك

انطلاقاً من التوجه الاستراتيجي لمؤسسة الموصفات والمقاييس الفلسطينية في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية العاملة في المؤسسة والقطاعين العام والخاص، والارتقاء بمستواها الفني لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات ونشر ثقافة الجودة، يقوم مركز التدريب بتنفيذ العديد من البرامج التدريبية المتخصصة بعناصر البنية التحتية للجودة في مجالات (المواصفات، المعايير والقياس، أنظمة الجودة، تقييم المطابقة، الاعتماد، قواعد وشروط السلامة الغذائية، الشروط الصحية والبيئية، اتفاقيات التجارة العالمية...) لتلبي الاحتياجات التدريبية، وتحقيق مجموعة من الأهداف وهي:



المساهمة في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية في القطاع العام والخاص لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات.



المساهمة في دعم الصناعة الوطنية وزيادة التبادل التجاري من خلال تطبيق مفاهيم موحدة تهدف إلى إزالة العوائق الفنية.



المساهمة في نشر ثقافة الجودة، وتطبيق مجموعة من إجراءات العمل والمفاهيم التي من شأنها تحقيق حماية وصحة وسلامة المستهلك والبيئة.

كيف تستطيع أن تشارك في دورة تدريبية؟

أكثر من مجرد
تدريب
إنها المعرفة
بين يديك

- 1 اختيار الدورة التدريبية المناسبة
- 2 إدخال جميع البيانات اللازمة للتسجيل في الدورة
- 3 دفع رسوم الدورة (نقداً أو إلكترونياً)
- 4 حجز مقعد للمسجل
- 5 تحميل برنامج الدورة والمادة التدريبية
- 6 المشاركة في الدورة
- 7 الحصول على شهادة التدريب
- 8 تقييم الدورة التدريبية

(11) الإعلام والترويج (التوعية والارشاد)

تعمل دائرة الاعلام والترويج على نشر ثقافة الجودة بكافة الطرق وعلى كافة المنصات الاعلامية والاجتماعية كما تعمل على نشر التوعية حول التعليمات الفنية الالزامية وكافة المواصفات التي تصدر خلال العام وكذلك التعريف بنشاطات المؤسسة وتسليط الضوء على دورها ورسالتها وتوثيق العلاقات بينها وبين المستفيدين وكافة الجهات المعنية بكل ما يخص المواصفات والمقاييس والجودة، ورفع مستوى الوعي العام لدى المستهلك.



11.1 توعية المستهلك

قامت المؤسسة بنشر العديد من المنشورات التوعوية المتعلقة بمهام وأنشطة المؤسسة خلال العام (2021) والتي تهدف إلى توعية المستهلك في مختلف وسائل الاعلام وكانت عبارة عن أخبار تم نشرها على مواقع التواصل الاجتماعي، ما يزيد عن (400) خبر نسلط الضوء من خلالها على أهم الأنشطة التي تقوم بها كوادرنيا في الميدان وعلى رأس عملهم، كما أجرت المؤسسة (60) مقابلة اذاعية وتلفزيونية تتمحور حول أنشطة المؤسسة وأهم فعاليتها على مدار العام، بالإضافة الى المنشورات التوعوية التي بلغ عددها (43) منشور توعوي موزعة بين منشورات مرئية ومسموعة ومكتوبة بالإضافة الى نشر (9) منشورات على صحف ومجلات غير محلية.

11.2 حملة اختار صح

ومن باب توعية المستهلك قامت المؤسسة بدعم من منظمة الاغذية والزراعة للامم المتحدة بإطلاق حملة اختار صح والتي تهدف الى توعية المستهلك حول سلامة الغذاء وأهمية وجود علامات الجودة على المنتجات لتشجيع المنتجات الوطنية الانشطة التي تقوم بها المؤسسة وكان ذلك من خلال:



11.3 منشورات توعية للمستهلك

تم من خلالها توعية المستهلك بضرورة الاختيار الآمن لمشترياته وتوجيهه لإختيار المنتجات الحاصلة على العلامات التي تمنحها المؤسسة وكذلك تسليط الضوء على ما تمنحه المؤسسة من علامات جودة.

تأكد من وجود علامات الجودة



وكذلك التشجيع على شراء المنتجات الحاصلة على علامات المؤسسة من خلال الحملة حيث خصصت الحملة منشورات تشجع على رفع نسبة مشتريات الجمهور من هذه المنتجات وفي ذلك ايضا دعم للمنشآت الوطنية الحاصلة على العلامات وتشجيع الاخرى للسعي للحصول عليها محققين بذلك أهم أهداف المؤسسة وهو العمل على نشر ثقافة الجودة على اوسع نطاق ممكن.

11.4 الافلام التوعوية القصيرة

قامت الحملة باصدار مجموعة من الافلام القصيرة التوعوية والتي تهدف الى نشر الوعي بالمواصفات التي تعدها المؤسسة بالاضافة الى توجيه النصائح والارشادات حول السلع الاستهلاكية التي يتداولها المواطنين ويتم نشرها على مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسة (فيس بوك، انستقرم، والموقع الالكتروني الخاص بالمؤسسة) هذا الى جانب عدد من الافلام المعدة من قبل فريق الاعلام قبل إطلاق الحملة.

ومن أهم الافلام والإنفوجرافيك التي أصدرتها الحملة:

1. فيديو توعوي عن إختيار المنتجات الحاصلة على علامة الجودة



2. فيديو توعوي حول السلامة الغذائية وطرق التخزين الصحيحة للغذاء.



3. فيديو توعوي حول ملامسات الأغذية



4. فيديو توضيحي لكيفية التبليغ عن الشكاوى بما يخص المنتجات عبر الرقم المباشر وهو 134



5. فيديو توعوي حول إجراءات تفادي التسمم الغذائي



وبالإضافة الى ما صدر عن الحملة من افلام توعوية قام طاقم الإعلام في المؤسسة بتصوير مجموعة من الفيديوهات التوعوية حول مختبرات المؤسسة وأهمها:

1. فيديو يوضح الفحوصات التي يجريها مختبر فحص الإسمنت في دائرة الخدمات الفنية



2. فيديو يوضح الفحوصات التي يجريها مختبر الأبعاد في مديرية القياس الوطني .



3. فيديو يوضح الفحوصات التي يجريها مختبر المواد المعبأة والمغلقة مسبقاً

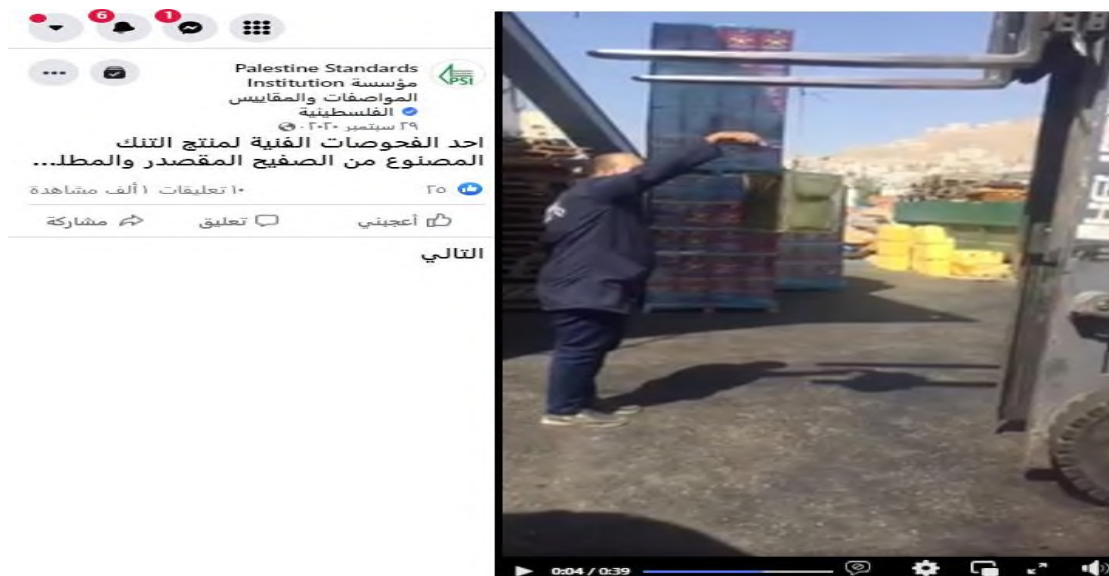


كما قام طاقم الاعلام والترويج بتصوير افلام لأعمال المؤسسة في الميدان حيث رافق الطاقم الزملاء المهندسين والفنيين خلال عملهم الميداني وخرجوا بالافلام التالية:

1. فيديو يوضح كيفية إجراء عملية التحقق من دقة جسر توزين أرضي في إحدى المنشآت الوطنية في محافظة رام الله والبيرة.



2. فيلم توضيحي لأحد الفحوصات الفنية لمنتج التتاك المصنوع من الصفيح المقصدر.

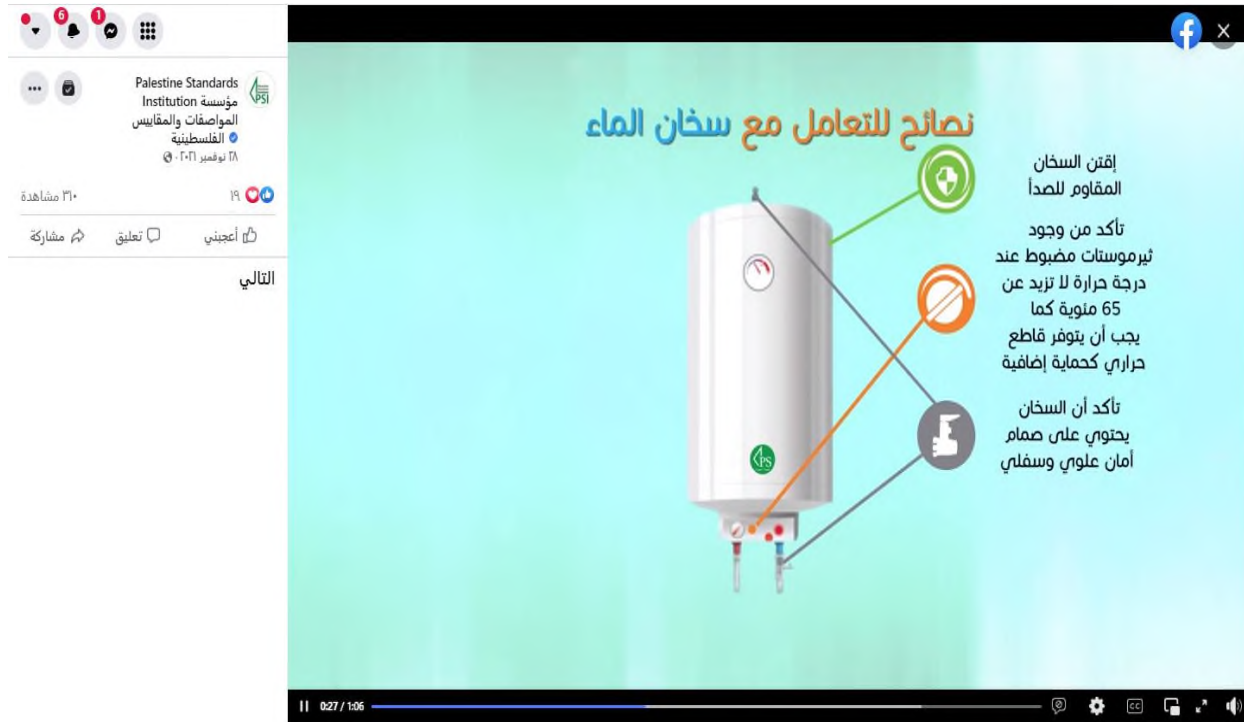


افلام توعوية موسمية تنشرها المؤسسة بالتناغم مع الظروف المحلية.

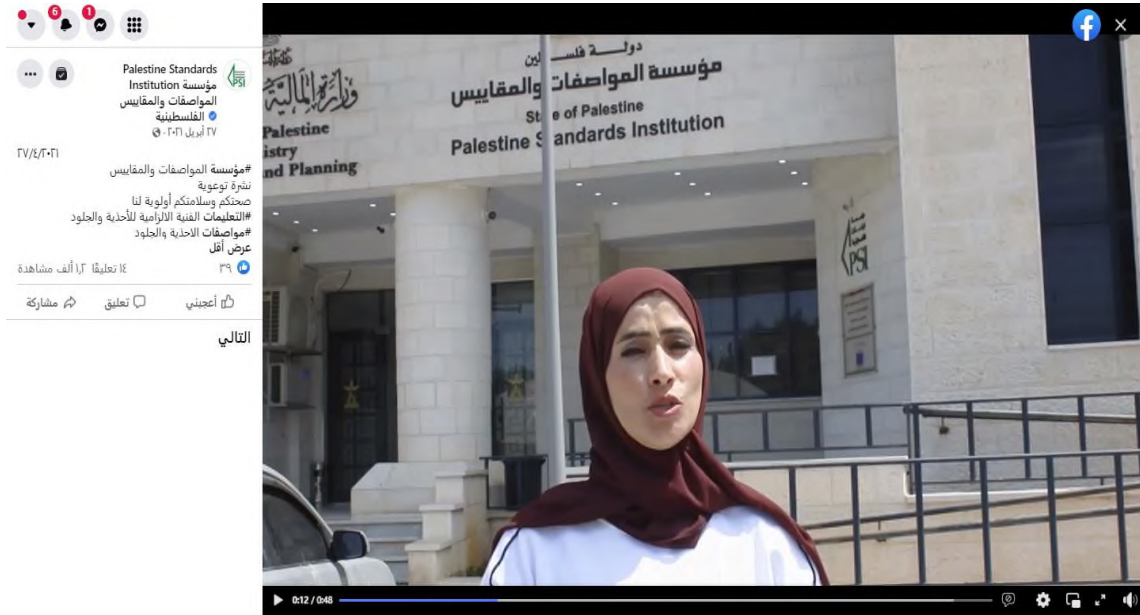
1. فيديو توضيحي لمواصفات اطارات السيارات ويتم نشره خلال فترة الفحص الشتوي للمركبات.



2. نصائح للتعامل مع سخان الماء ويتم نشره خلال فصل الشتاء.



3. قامت المؤسسة بنشر فيديوهات توعوية حول التعليمات الفنية الالزامية التي تصدر عن المؤسسة حيث يوضح الفيديو ادناه اهم التعليمات الفنية الالزامية للجلود والاحذية.



11.5 المناسبات العربية والعالمية

وفي هذا العام قمنا ايضا بتسليط الضوء على عدد من المناسبات العربية والعالمية التي تتقاطع مع المؤسسة بالرؤية والرسالة والتي تحتفل به المؤسسة بشكل سنوي واهمها:

1. اليوم العالمي للمستهلك (2021/03/15)

عرض تعليق واحد إضافي

تتابعها

مراجعة

... المواصفات والمقاييس الفلسطينية Palestine Standards Institution

15/03/2021

#اليوم_العالمي_لحقوق_المستهلك...
(إن المستهلكين هم الشريحة الكبيرة في العالم والتي تتأثر وتؤثر بالسوق الإقتصادي، المستهلكين شركاء معنا في #مؤسسة_المواصفات_والمقاييس ووضوهم عندنا مسموع)،
مؤسسة #المواصفات والمقاييس تعمل على وتسهل لكم حصولكم على حقوقكم:
- #حق_الأمان... عرض المزيد

CONSUMERS INTERNATIONAL
WORLD CONSUMER RIGHTS DAY 2021

أحداث قادمة

عرض الكل

الأربعاء ٢٦ يناير ٢٠٢٢ من ٩:٤٥ ص إلى ١١:٤٥ ص
UTC+02
منظومة البال غاب - الخضار والفواكه
ينوي الحضور (17) - المهتمون (67)
الأحد ٣٠ يناير ٢٠٢٢ من ٩:٤٥ ص إلى ١١:٤٥ ص
UTC+02
النظافة الشخصية والسلامة
ينوي الحضور (2) - المهتمون (5)

لصور

عرض كل الصور

2. اليوم العربي للتقييس (2021/03/25)



3. اليوم العالمي للمترولوجيا

تم تصوير فيلم توضيحي لمدير عام المؤسسة م. حيدر حجة يتحدث فيه عن أهمية المترولوجيا على المستويين المحلي والعالمي.



4. اليوم العالمي للسلامة الغذائية

... المؤسسة الفلسطينية للمواصفات والمقاييس Palestine Standards Institution

أعجبتني رد 33

... مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
7 يونيو 2021

V/V/2021

#مؤسسة_المواصفات_والمقاييس_الفلسطينية
#Palestine_Standards_Institution
#اليوم_العالمي_للسلامة_الغذاء
#World_Food_Safety_Day 2021... عرض المزيد

7 June 2021
World Food Safety Day



مناسبات قادمة

الأربعاء، ٢٦ يناير ٢٠٢٢ من ٩:٤٥ ص إلى ١١:٤٥ ص
UTC+02
منظومة الببال غاب - الخضار والفواكه
ينوي الحضور (17) - المهتمون (87)
الأحد، ٣٠ يناير ٢٠٢٢ من ٩:٤٥ ص إلى ١١:٤٥ ص
UTC+02
النظافة الشخصية والسلامة
ينوي الحضور (2) - المهتمون (5)

عرض الكل

الصور



5. اليوم العالمي للمواصفات

... المؤسسة الفلسطينية للمواصفات والمقاييس Palestine Standards Institution

أعجبتني رد 14

عرض 10 تعليقات إضافية

... مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
14 أكتوبر 2021

14/10/2021
#world_standards_day
#Palestine_Standards_Institution

SHARED VISION FOR A BETTER WORLD



STANDARDS FOR SDGs
WORLD STANDARDS DAY
14 OCTOBER 2021
IEC ISO

نشرة مختصرة

16 ألف متابع

صفحة - منظمة حكومية
Ramallah: مجمع الدوائر الحكومي، Palestine
02 298 4144
info@psi.pna.ps
psi.pna.ps
مفتوح الآن
Rating - (٢٢ رأيا) ٤.٥

مناسبات قادمة

الأربعاء، ٢٦ يناير ٢٠٢٢ من ٩:٤٥ ص إلى ١١:٤٥ ص
UTC+02
منظومة الببال غاب - الخضار والفواكه
ينوي الحضور (17) - المهتمون (87)
الأحد، ٣٠ يناير ٢٠٢٢ من ٩:٤٥ ص إلى ١١:٤٥ ص
UTC+02
النظافة الشخصية والسلامة
ينوي الحضور (2) - المهتمون (5)

عرض الكل

الصور



11.7 الموقع الإلكتروني للمؤسسة وحساباتها على شبكات التواصل الاجتماعي

فيما مثل التقدم الملحوظ في مشروع التحول الرقمي للمؤسسة واحدا من أهم المؤشرات الاستراتيجية التي تعمل عليها المؤسسة في إيجاد بيئة عمل متوائمة مع المؤسسات والهيئات الدولية الشبيهة، ومتوافقة مع توجهات مجلس إدارة المؤسسة في رفع كفاءة العمل والأداء وتعزيز وتنمية القدرات البشرية للعاملين، ونتطلع الى ان تكون تلك الخطوة انطلاقة جديدة نحو تحقيق المستهدفات الاستراتيجية للمؤسسة.

1. الموقع الإلكتروني

تتولى دائرة الاعلام والترويج في مؤسسة المواصفات والمقاييس الاشراف على ادارة الموقع الإلكتروني للمؤسسة على الانترنت بكافة محتوياته ونشر اخبار ونشاطات المؤسسة المختلفة وكافة مطبوعاتها على الموقع اضافة الى نشر معلومات توعوية عن السلع الغير مطابقة للمواصفات والمقاييس الفلسطينية وذلك بهدف تعزيز سلامة المستهلك والحفاظ على صحته وسلامته.



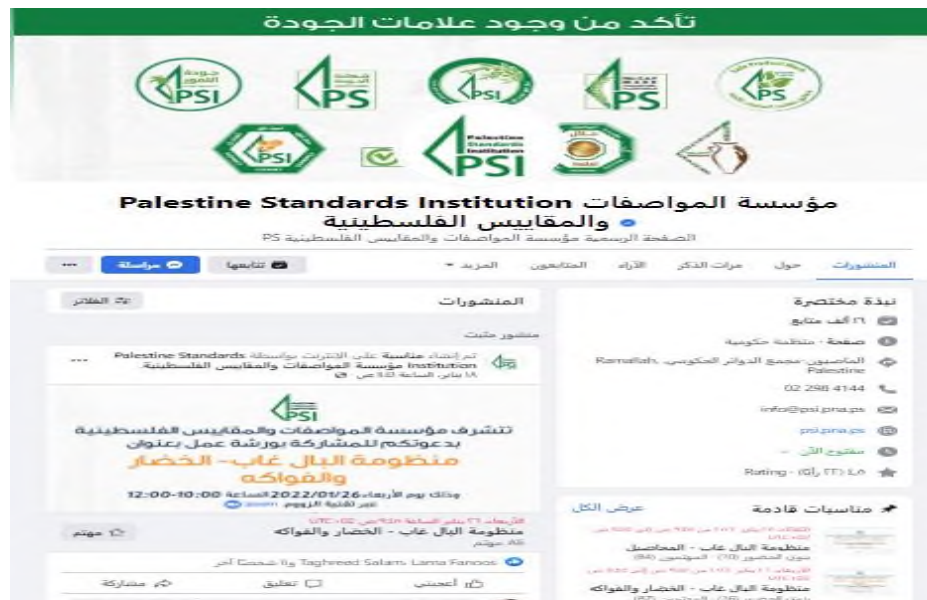
2. حساب المؤسسة على (انستجرام)



انطلاقا من اهتمامنا بالوصول الى كافة الشرائح المستهدفة، وتنوع الرسائل بحسب كل وسيلة إعلامية، قامت المؤسسة بفتح حساب لها عبر منصة الانستجرام وتقوم من خلاله بإنتاج رسائل مصممة خصيصا للانستجرام، وبلغ إجمالي المتابعين للحساب اكثر من (666) متابع.

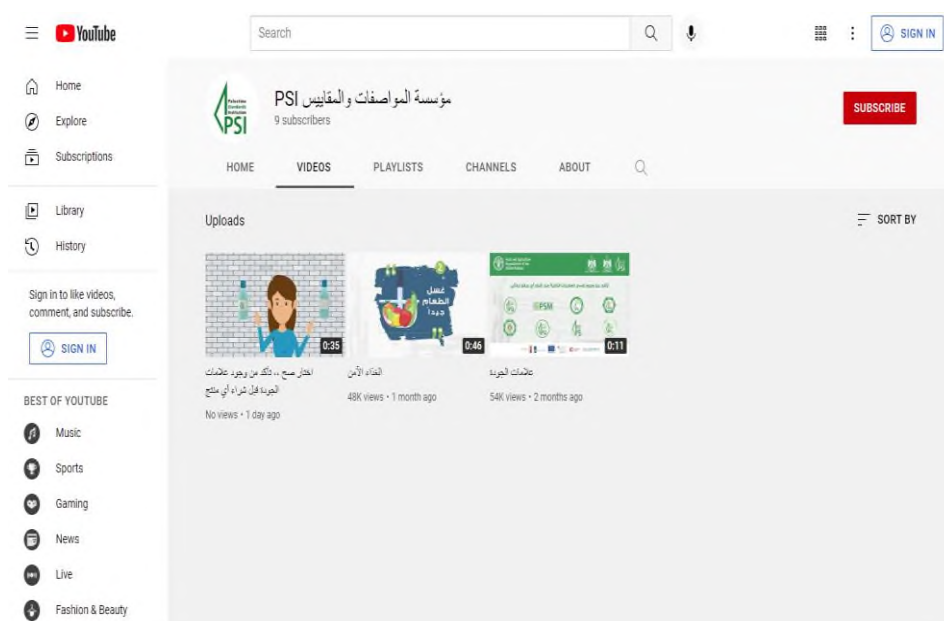
3. حساب المؤسسة على (فيسبوك)

تقوم دائرة الاعلام والترويج بإدارة حساب المؤسسة في الفيس بوك وتجديد المحتوى بشكل دوري، والتفاعل مع المشتركين في الحساب عبر الردود والاستفسارات حيث بلغ اجمالي عدد المعجبين بالصفحة اكثر من (20.000) شخص.



4. قناة المؤسسة على موقع (YouTube)

قامت المؤسسة بفتح قناة على اليوتيوب، وذلك لما يشكله الموقع من اهمية بالغة في توصيل مختلف الرسائل عبر الصوت والصورة، وباعتباره من أكثر مواقع التواصل الاجتماعي التي يكثر بها نشاط المستهلك، حيث بلغ عدد مشاهدة القناة الى الان أكثر من (500.000).



5. المعارض

شاركت الدائرة في معرض الصناعات الوطنية للعام (2021) حيث تم تخصيص جناح للمؤسسة قمنا من خلاله بالاجابة على كافة استفسارات الزوار وتوزيع المنشورات الخاصة بالمؤسسة وتوعية الزوار حول العلامات التي تمنحها المؤسسة اسهاماً منا في تعريف الجمهور بأهمية الجودة في حياتنا، وكذلك القيام بجولة على المشاركين في المعرض ودعوتهم للحصول على العلامات التي تمنحها المؤسسة.



6. الندوات: كما شاركت المؤسسة مشاركة فاعلة في ندوة إطلاق كود السلامة العامة في الأبنية



7. ورشات العمل

نظمت المؤسسة بالشراكة مع منظمة الاغذية والزراعة للأمم المتحدة (car) ثلاث ورشات عمل حول ميثاق الصناعات الحرفية وملاحقه.



7.1 ورشة عمل السلامة الغذائية في محافظة رام الله



7.2 ورشة عمل السلامة الغذائية في محافظة الخليل



11.8 البرامج الاذاعية والتلفزيونية

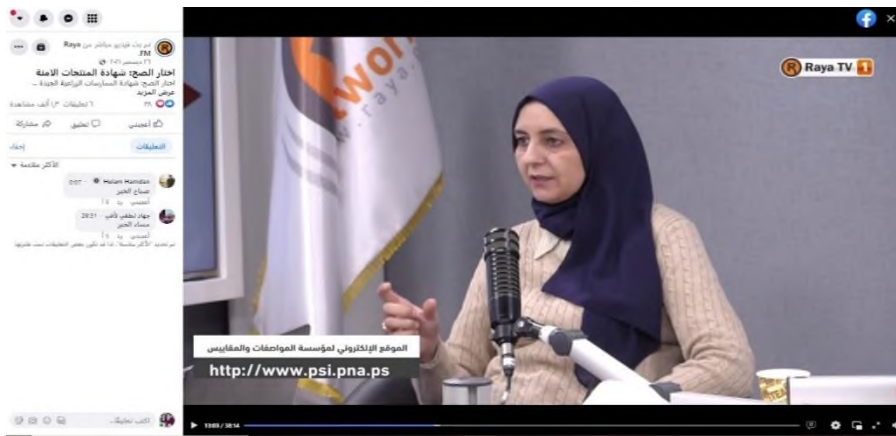
قامت المؤسسة بالتنسيق لعدد من المشاركات في القنوات الاذاعية والتلفزيونية (اخبار، لقاءات، تقارير) حيث بلغت (60) خلال (2021) مشاركة تركزت حول الموضوعات التالية:



1. التعريف بالشهادات التي تمنحها المؤسسة، وأهم الخطوات الأساسية الواجب اتباعها في السلامة الغذائية من خلال برنامج مجلة الصباح عبر شبكة أجيال الإذاعية.



2. الممارسات الزراعية الجيدة من خلال برنامج اختار صح على شبكة راية الإعلامية بواقع 10 لقاءات إذاعية خلال شهر ديسمبر.



3. حلقة توعوية حول أهمية حصول المزارع الفلسطيني على شهادة المنتجات الآمنة على الشركات.



11.9 الاعتراف المتبادل

وعلى ضوء السعي الدائم للمؤسسة للحصول على الاعتراف الدولي بالعلامات التي تمنحها المؤسسة قام طاقم الإعلام في المؤسسة بالشراكة مع مركز الاعلام بمرافقة فريق من دائرة الجودة والتأهيل لتصوير فيديو لعملية تدقيق قام بها فريق التدقيق بالمؤسسة على متطلبات شهادة الحلال في إحدى المصانع الوطنية الحاصلة على علامة الحلال وذلك للحصول على الإعتراف بشهادة الحلال من قبل دولة ماليزيا.



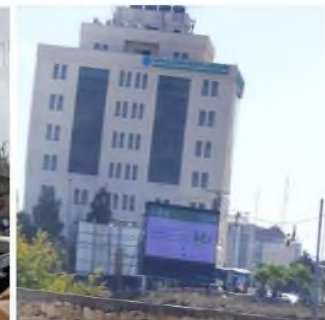
11.10 حملة اختار صح

من خلال حملة اختار صح تم الترويج للعلامات التي تمنحها المؤسسة عبر عدة وسائل من أهمها كما يلي ادناه :

أولاً: الترويج للمؤسسة من خلال الاعلان على شاشات العرض المنتشرة في مراكز المحافظات.



محافظه الخليل



محافظه رام الله والبيرة



محافظة جنين



محافظة نابلس

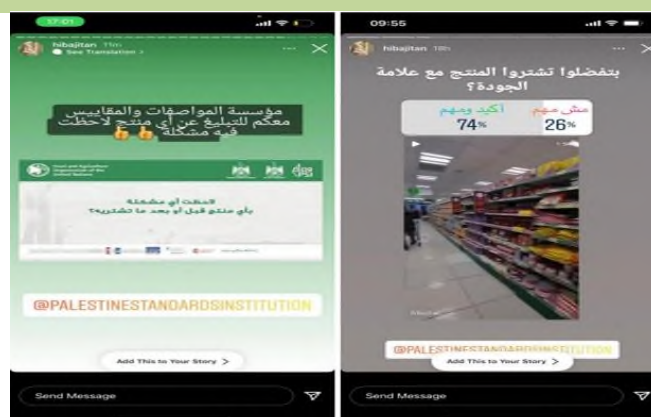


محافظة بيت لحم

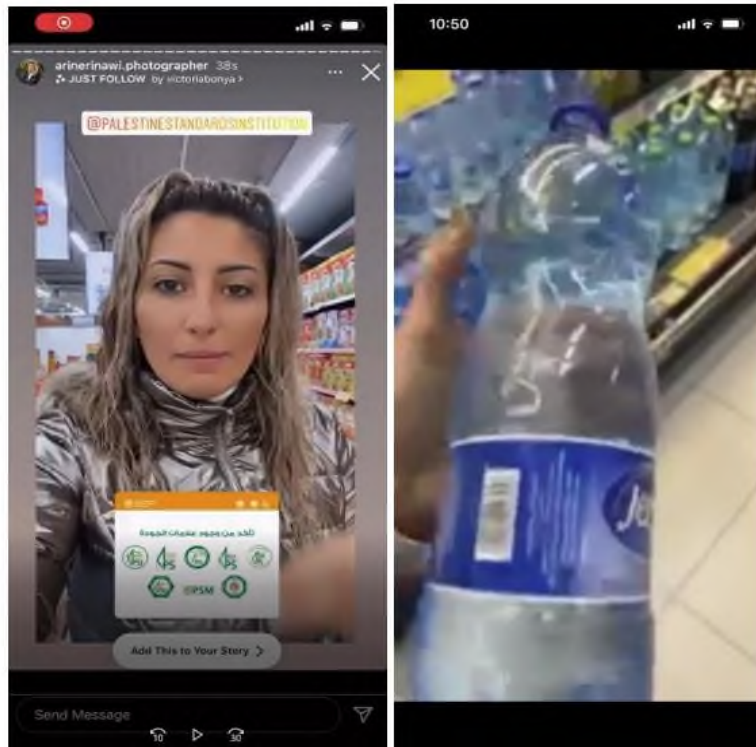
ثانياً: الترويج لعلامة الجودة الموجودة على السلع والمنتجات الوطنية من خلال التعاقد مع المؤثرين والأشخاص النشطين على مواقع التواصل الاجتماعي .



نسرين متولي / إخصائية تغذية



الشيف هبة جيطان



الاعلامية عرين الريناوي

ثالثا: توزيع الملصقات من خلال محاضرات التوعية التي تقوم بها طواقم المؤسسة في المدارس والجامعات والجمعيات الأهلية على هيئة:



ملصقات

مغناطيس

دفاتر رسم

رابعاً: حملة سرطان الثدي:

بعد الفهم الجيد لقضايا سلامة الأغذية وأهميتها كجزء من الرعاية الوقائية لمعظم الأمراض بما في ذلك سرطان الثدي، تم تنظيم (4) ورش عمل للتوعية بسرطان الثدي بالتعاون مع "مركز دنيا لسرطان الثدي" حيث نظمت هذه الورشات في المناطق الريفية ومخيمات اللاجئين وتم من خلالها توزيع منشورات، وتقديم صائح عامة، كما تم تصميم لافتات تخص الحملة عرضت في الورشات وذلك لتوفير رؤية أقوى للحملة مزيد من الاعتراف بعلامات السلامة والجودة.



بلدة بدو

كفر عقب



مخيم قلنديا

مخيم الجلزون



خامسا: تم نصب عدد اشجار اعياد الميلاد تحمل علامات الجودة التي تمنحها المؤسسة في كبرى المتاجر في محافظة رام الله والبيرة.



سادسا: عدد ونسب المتابعين للمؤسسة على صفحاتها على مواقع التواصل:



100.000 views



Reach500.00

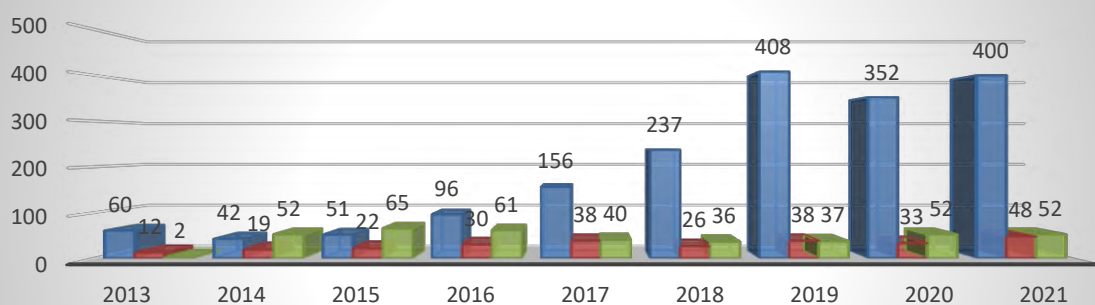


1000.000



Reach M 1

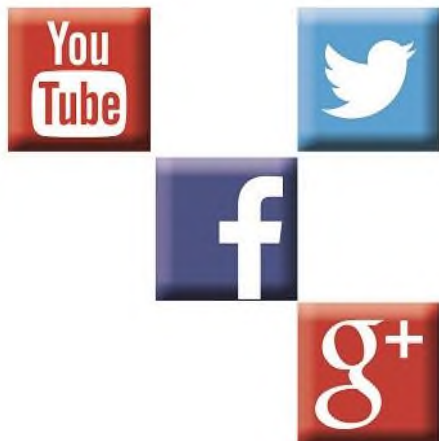
المؤشر (الحادي والعشرون) التوعوية والإرشاد



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
أخبار صحفية	60	42	51	96	156	237	408	352	400
نشاطات مميزة	12	19	22	30	38	26	38	33	48
زيارات توعوية	2	52	65	61	40	36	37	52	52

مؤشر رقم (21) مقارنة التوعية والإرشاد في مجالات البنية التحتية للجودة، نلاحظ انه يوجد زيادة خلال العام (2021) بمعدل (15 %) عن العام (2020)، وزيادة بمعدل (576 %) عن العام (2013).

زيادة وعي المواطن بأهمية الجودة من أهم أولوياتنا



انطلاقاً من دور المؤسسة الريادي في نشر الوعي بأهمية ودور المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية والجودة وإجراءات تقييم المطابقة والمعايرة والقياس، عمدت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إلى إنشاء مركز توعية متخصص يعمل على إبراز دور وأهمية عناصر البنية التحتية للجودة في فلسطين، والتعريف بنشاطات المؤسسة وأهمية الحصول على شهاداتها وتسليط الضوء على دورها ورسالتها وتوثيق العلاقة بينها وبين كافة الجهات المعنية بالتقييم والجودة وإبراز دورها وإمكاناتها والخدمات التي توفرها لجمهور المستفيدين والتواصل معهم من خلال الشبكات الاجتماعية.

توعية


www.psi.pna.ps

بوابة البنية التحتية للجودة في فلسطين

الرعاية على المنتجات

تضمن لكم السلامة

الخامس عشر عندما قامت مطبعة مطبعة مخبولة برص مجموعة من الأحرف بشكل مثالية له برص مجموعة من الأحرف مجموعة من الأحرف بشكل مثالية له عندما قامت مطبعة مخبولة برص مجموعة من الأحرف بشكل مثالية له برص مجموعة من الأحرف بشكل مثالية له

آخر الأخبار

المشورات و المطبوعات

مسودات نهائية لمواصفات فلسطينية

الربط الأول يتكلم عن أجزاء التي لا تهم المستهلك

الربط الثاني يتكلم عن أجزاء التي لا تهم المستهلك

الربط الثالث يتكلم عن أجزاء التي لا تهم المستهلك

الربط الرابع يتكلم عن أجزاء التي لا تهم المستهلك

الربط الخامس يتكلم عن أجزاء التي لا تهم المستهلك

الربط السادس يتكلم عن أجزاء التي لا تهم المستهلك

الربط السابع يتكلم عن أجزاء التي لا تهم المستهلك

(12) العلاقات العامة

حصلت المؤسسة على عدد من التكريات لمشاركتها الفاعلة في العديد من النشاطات الوطنية ضمن مجالات اختصاصها، وفيما يلي ادناه موضح أهم التكريات التي حصلت عليها المؤسسة:

1. تكريم المؤسسة من قبل شركة الشريف لصناعة وتجارة المواد الغذائية.
2. تكريم المؤسسة من قبل شركة التقدم لصناعة القبانات والموازين والاثاث المعدني.
3. تكريم المؤسسة من قبل شركة نيو لاين انترناشونال للاستشارات وبناء أنظمة الجودة.
4. تكريم المؤسسة من قبل الدفاع المدني الفلسطيني.
5. تكريم المؤسسة من شركة سوبر نمر الصناعية الاستثمارية.
6. تكريم المؤسسة من قبل جمعية الصداقة الكندية الفلسطينية.
7. تكريم المؤسسة من قبل جامعة فلسطين التقنية.
8. تكريم المؤسسة من قبل شركة رويال الصناعية التجارية.
9. تكريم المؤسسة من قبل الفريق الوطني لتذوق زيت الزيتون.

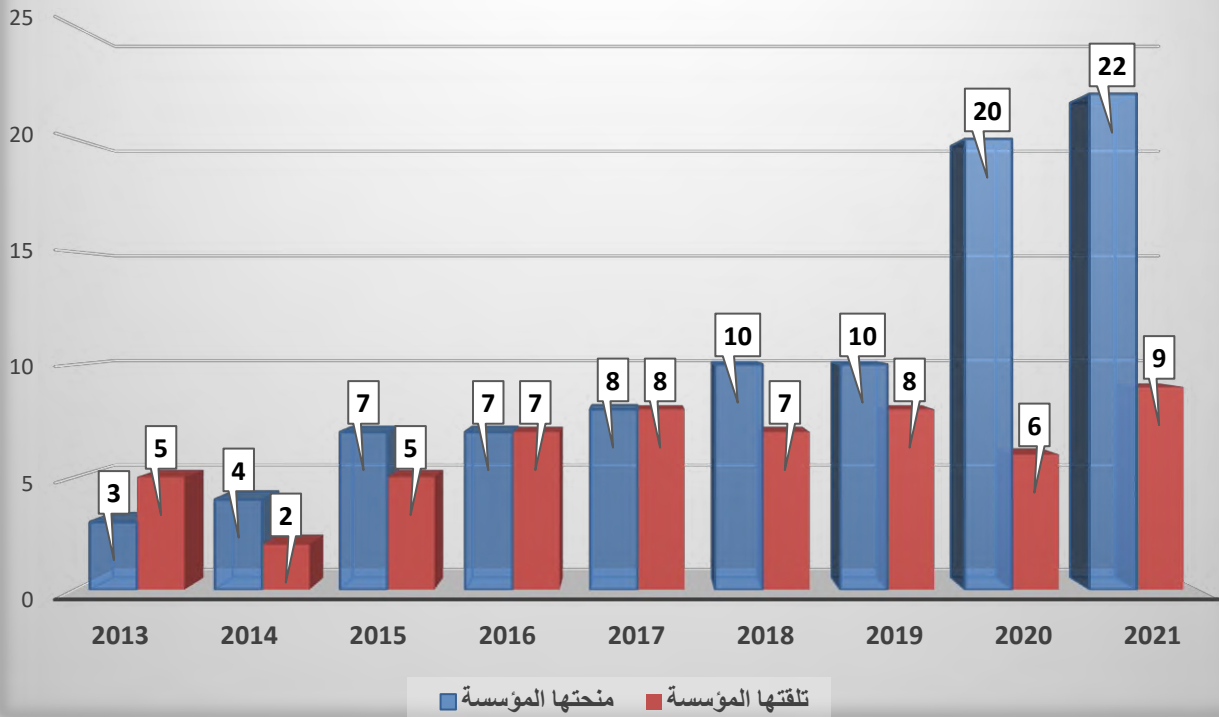


خلال العام (2021) تم انجاز العديد من النشاطات المرتبطة بالعلاقات العامة وتطوير دور المؤسسة ومشاركتها في النشاطات العامة ضمن مجال واختصاصات عمل المؤسسة حيث تم عقد (410) اجتماعاً داخلياً وخارجياً أهمها:

1. تم عقد خمس اجتماعات مع فريق تذوق زيت الزيتون انتهت باجراء مسابقة زيت الزيتون وتكريم الفائزين.
2. تم عقد تسع اجتماعات مع مشروع تصدير حول دراسة المعوقات الاسرائيلية التي تواجه قطاع التصدير في فلسطين وتم على أثرها عقد ورشة عمل بالخصوص .

3. تم عقد اجتماع مع اصحاب شركات المصاعد لمناقشة سبل تطوير الالية التي يتم بها اجراء الفحص التشغيلي للمصاعد وكذلك مناقشة اقتراح الشركات لتطوير الية الفحص.
4. عقد ثلاث اجتماعات مع شركة (Core association) الخاصة بالدراسة الممولة من قبل مشروع تصدير لمناقشة الدراسة التي تقوم بها الشركة من خلال مشروع تصدير لزيادة حجم الصادرات وتخفيض تكلفة التصدير على المنتج الوطني.
5. عقد اجتماعات مع مدير المجلس الفلسطيني للابنية الخضراء بخصوص تقديم مقترح لمشروع دعم اعادة ترميم المباني وبحث امكانية مساعدة المؤسسة فيما يخص مواصفة المواد.
6. اجتماع مع منظمة كير بخصوص التحضير لحفل إطلاق ميثاق الجودة للصناعات الحرفية.
7. اجتماع مع رئيس جامعة النجاح الوطنية بخصوص التعديل على اتفاقية موقعة مسبقا.
8. اجتماعات مع اللجنة المكلفة لتعديل قانون البنية التحتية للجودة تمهيدا لرفع لمجلس الادارة واعتماد التعديل الموصى به.
9. اجتماع مع القنصل الفخري لدولة ماليزيا بخصوص تطوير العلاقة الفلسطينية الماليزية في المجال الاقتصادي واهمية زيادة حجم الصادرات الفلسطينية ومتابعة اعتماد شهادات الحال.
10. اجتماع مع مؤسسة اريج ومشروع كير بخصوص مشروع بيار وبحث امكانية مشاركة المؤسسة في دعم المشروع.

المؤشر (الثاني والعشرون) شهادات الشكر والتقدير

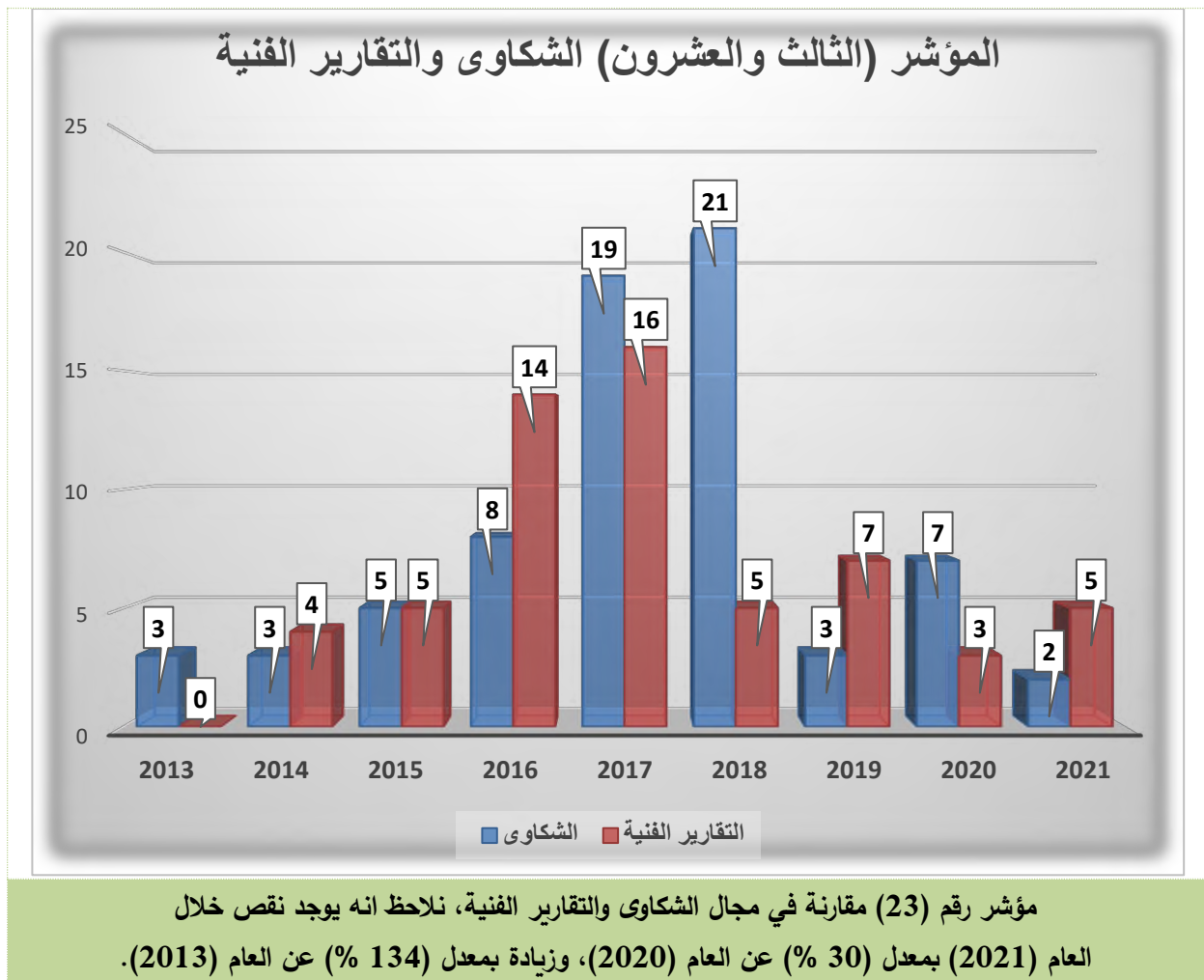


مؤشر رقم (22) مقارنة مؤشرات شهادات الشكر والتقدير

(13) الشكاوى والتقارير الفنية

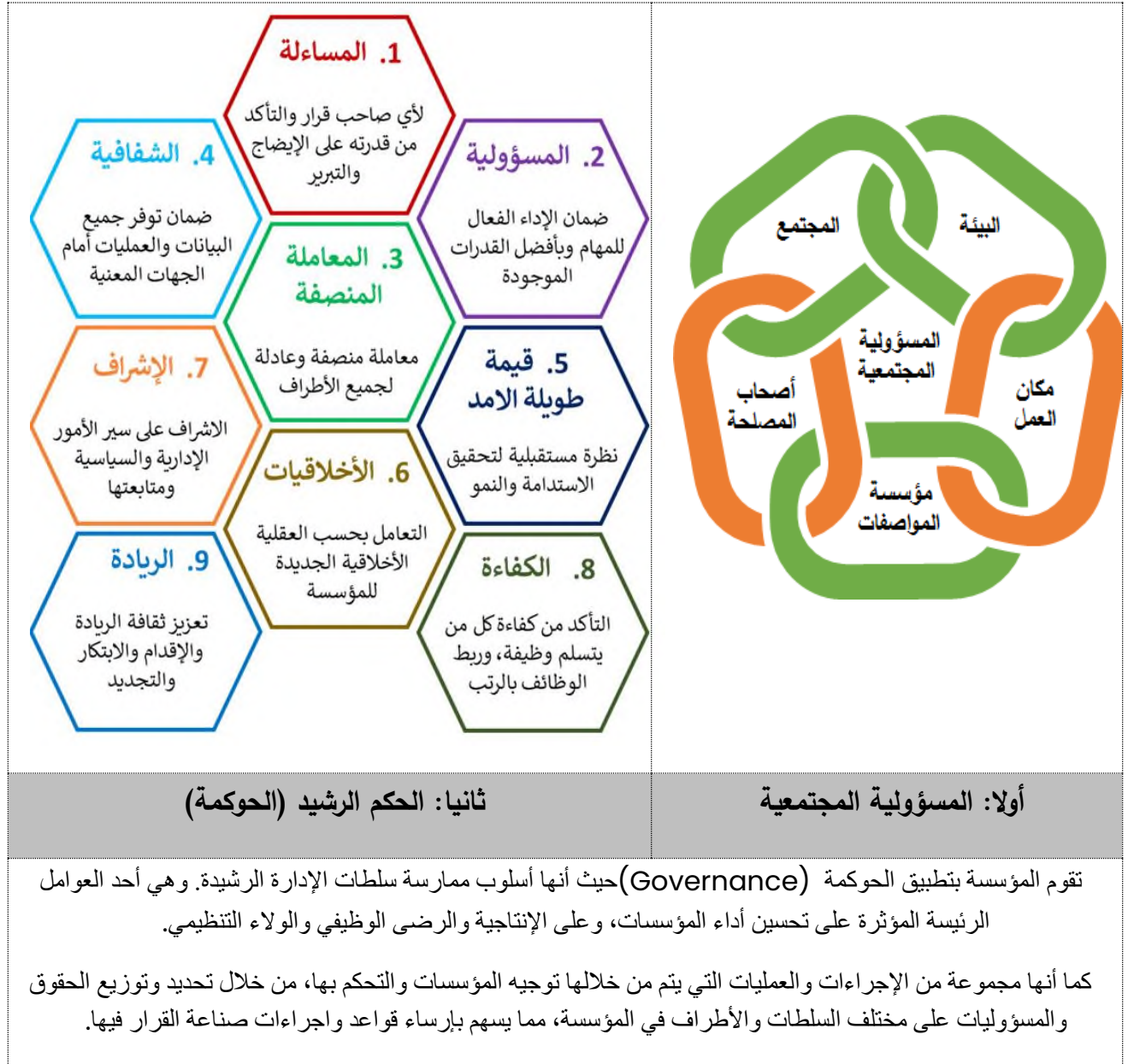
تابعت المؤسسة من خلال دائرة الشؤون القانونية عدد من الشكاوى والتقارير الفنية وقامت بتقديم خدماتها المتخصصة سواء للمواطنين أو المؤسسات الحكومية أو الجهات الرقابية من ضابطة جمركية، الدفاع المدني، النيابة العامة أو المحاكم، حيث بلغ عدد الشكاوى والتقارير (7) جاءت على النحو التالي:

1. (2) شكاوى قامت المؤسسة بمتابعتها (شركات المصاعد، شركات مصانع الباطون).
2. (5) تقارير قامت المؤسسة بإصدارها لدى النيابة العامة والمحاكم (نيابة رام الله)، محكمة سلفيت، محكمة نابلس، محكمة رام الله.



(14) دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية والحوكمة

قامت المؤسسة من خلال استراتيجيتها وسياساتها ضمن خطة (2017-2022) بتبني مجموعة من السياسات التي تخدم عمل المؤسسة وتساهم في تطويرها:



ثالثاً: تأهيل مؤسسة المواصفات والمقاييس للحصول على الاعتماد الدولي

إيماناً من أهمية الخدمات التي تقوم بها المؤسسة وخاصة نشاطات البنية التحتية للجودة وما تشمله من تقييم مطابقة وفحص وتفتيش ومنح شهادات وكذلك المعايير القانونية والصناعية، فإنه يتوجب عليها السعي للحصول على اعتماد لخدماتها لتمكين القطاع الصناعي الفلسطيني للمنافسة في الأسواق المحلية والدولية.

قامت المؤسسة بعد تجهيز مختبراتها بإطلاق العمل على مشروع إعداد الأنظمة وتحديثها وفقاً للمتطلبات الدولية، وكلفت لجنة التدقيق والتطوير الداخلي بمتابعة هذا البرنامج.

رابعاً: أنظمة الإدارة في المؤسسة:

حيث أن المؤسسة بطبيعة عملها تخضع لمتطلبات دولية كما ذكر أعلاه فإن بعض المتطلبات تتقاطع مع الدوائر كطبيعة عمل وبناء على ذلك كان التوجيه بعمل إجراءات عمل مركزية (أفقية) تشمل جميع الدوائر التخصصية تكون تحت مسؤولية لجنة التطوير والتدقيق الداخلي، وإجراءات عمل متخصصة (عمودية) لكل مختبر أو دائرة على حدا.

نظام الوثائق في المؤسسة يتكون من التالي:

1. دليل الجودة
2. إجراءات عمل مركزية (أفقية) تشمل جميع الدوائر التخصصية تكون تحت مسؤولية لجنة التطوير والتدقيق الداخلي.
3. إجراءات عمل متخصصة (عمودية) لكل دائرة على حدا.
4. طرق المعايرة / الفحص المعيارية. Standard methods.
5. نماذج وتعليمات عمل.

ويأتي تحديث وبناء الأنظمة وإجراءات العمل المعمول بها وفق الإصدارات الاحدث من المواصفات الدولية التي تتعلق بها كما يلي:

نشاطات ذات مرجع للإعتماد	المرجع	إجراءات العمل	الجهة المنظمة
مختبرات المعايرة الصناعية ونشاطات المعايرة القانونية (9) مختبرات معايرة	ISO17025-2017	1 دليل جودة مشترك للفحص والمعايرة 18 اجراء عمل عمودي مع النماذج خاصة بها	مشروع ال PTB
مختبرات الفحص وأخذ العينات لفحص المنتجات 1. مختبر فحص الاسمنت 2. مختبر فحص الجلود والاحذية 3. مختبر فحص الأجهزة الكهربائية	ISO17025-2017	1 دليل جودة طرق عمل معيارية لكل مختبر فحص معايرة	مشروع تصدير
منح الشهادات للمنتجات	ISO17065-2012	نظام منح الشهادات للمنتجات منح الشهادات للمنتجات التدقيق على الأنظمة	مشروع تصدير

منح الشهادات للأنظمة	ISO17021-2015	نظام منح الشهادات للمنتجات منح الشهادات للأنظمة التدقيق على الأنظمة	مشروع الفاو
إجراءات عمل التطوير والتدقيق الداخلي	إجراءات مشتركة من مواصفات أعلاه (أفقية)	1. ضبط الوثائق والسجلات 2. التدقيق الداخلي 3. المراجعات الإدارية 4. قياس الأداء والتحسين المستمر 5. المخاطر والفرص/ الإجراءات الوقائية 6. الإجراءات التصحيحية 7. رضا الزبائن 8. الإجراءات التصحيحية 9. الشكاوى / الاعتراضات 10. ضمان الحيادية والسرية والاستقلالية	لجنة التطوير التدقيق الداخلي

خامسا: عمليات أساسية أخرى تقوم بها المؤسسة

يعمل طاقم المؤسسة بالتعاون مع لجنة التطوير والتدقيق الداخلي على مراجعة وتحديث إجراءات العمل التالية:

الدائرة	إجراءات العمل المطلوبة
الخدمات الفنية	1. اجراء بطاقة البيان 2. اجراء المستوردات 3. التفتيش على الأنظمة
التوصيف	4. اعداد المواصفات
الجودة	5. تدريب العاملين في المؤسسة 6. تقديم خدمات التدريب
التعاون والعلاقات الدولية	7. العلاقات الدولية 8. التخطيط 9. مركز المعلومات
النوع الاجتماعي	10. جمع المعلومات المصنفة حول النوع الاجتماعي
الاعلام والترويج	11. الإنتاج الإعلامي
تكنولوجيا المعلومات	12. الدعم الفني

13. أمن المعلومات والشبكات 14. حفظ البيانات الالكترونية	
15. شؤون الموظفين	الشؤون المالية
16. الخدمات المساندة 17. المشتريات 18. اللوازم والمخازن 19. الصيانة 20. النظافة والضيافة	الشؤون الإدارية
21. الرقابة المالية 22. الرقابة الإدارية	الرقابة
23. ضبط المراسلات والارشيف 24. تشكيل اللجان 25. محاضر الاجتماعات	مكتب المدير العام

سادسا: رفع قدرات طاقم المؤسسة وخاصة العاملين في مختبرات والتدقيق

قامت المؤسسة من خلال مشروع تصدير الفاو بتقديم مجموع من ورشات العمل والدورات التدريبية المتخصصة التي من شأنها ان تبني قدرات طاقم المؤسسة في مواضيع متخصصة لتحسين أداء عمليات الفحص في المختبرات وكذلك التدقيق الداخلي والخارجي وفق المتطلبات الدولية، حيث تم تنفيذ 6 ورشات عمل تدريبية متخصصة من قبل خبيرة الاعتماد الدولية م. لينا القضاة حول المواضيع التالية؛ حسابات الشك واللايقين، قاعدة اتخاذ القرار، مخططات منح الشهادات للمنتجات، متطلبات المواصفة (ISO IEC 17067) وعلاقتها بالمواصفة (ISO IEC 17065) وكذلك تم تقديم ورشة عمل للجهات ذات العلاقة بعمل المؤسسة وخاصة منح الشهادات للتعريف بما تقوم به المؤسسة وما هو الدور المتوقع منهم.

اما فيما يتعلق ببرنامج رفع القدرات الذي قام به م. ايمن أبو زعرور، فيأتي من خلال مكون خاص ببناء نظام لمنح الشهادات للأنظمة وفق متطلبات المواصفة الدولية (ISO IEC 17021)، وعليه تم عقد دورتين تدريبيتين مكتبتين لتغطي مجال التدقيق على الأنظمة الإدارية بشكل عام ومتطلبات المواصفة المتعلقة بمنح الشهادات للأنظمة بشكل خاص، والفروقات بينها وبين المواصفة المتعلقة بمتطلبات منح الشهادات للمنتجات. ومن ثم مرحلة أخرى لمدققين معتمدين من قبل (IRCA).

سابعاً: تقديم الدعم لهيئة مكافحة الفساد لبناء نظام ادارة الجودة ومكافحة الرشوة

في إطار استكمال تنفيذ مشروع تقديم الدعم الفني للهيئة لبناء الأنظمة وفق متطلبات المواصفة الدولية (ISO9001) والمواصفة (ISO37001)، استمر العمل على تنفيذ خطة العمل وما تشمله من بناء إجراءات عمل موثقة تشمل العمليات الأساسية التي تقوم بها الهيئة، بالإضافة الى تقييم إدارة المخاطر الشامل الذي شمل جميع العمليات، فإنه تم انجاز ما يلي:

- إعداد واعتماد (45) اجراء عمل بشكل نهائي والبدء في تطبيقها بشكل رسمي.
- اعداد مصفوفة تقييم مخاطر الجودة والرشوة ل (39) عملية أساسية في الهيئة ومراجعتها واعتمادها.
- مشاركة (3) من طاقم الهيئة في دورة المدقق المعتمد مع مؤسسة المواصفات والمقاييس لتأهيلهم للتدقيق الداخلي الذي سينفذ خلال العام (2022).



(15) التقارير المالية والإدارية

أولاً: الشؤون المالية: الموازنة:

بلغت أسقف موازنة المؤسسة لعام (2021) موزعة على برامج (11,311) مليون شيقل متضمنه التالي:

✓ مجموع الرواتب والأجور والمساهمات الإجتماعية (8,243) مليون.

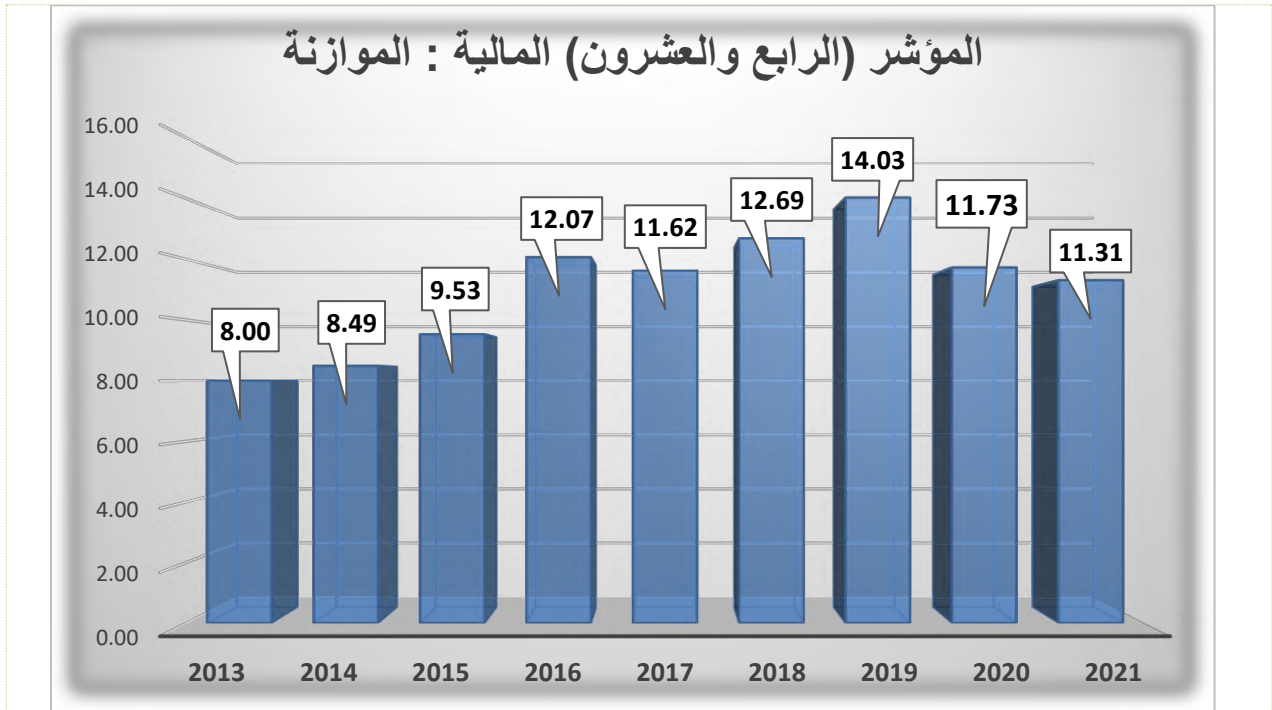
✓ واجمالي السلع والخدمات (1,100) مليون شيقل.

✓ وبديل التنقل (763) ألف شيقل.

وبلغت أصول رأسمالية (150) ألف شيقل وبلغت نفقات التطويرية (1,055) مليون شيقل، وموازنة

المتأخرات (739) ألف شيقل ويتم التوزيع أسقف الموازنة حسب برنامجين الإداري والبنية التحتية للجودة

بنسبة (50%) لكل برنامج.



مؤشر رقم (24) مقارنة مؤشرات الموازنة، نلاحظ أن هنالك نقص في الموازنة خلال العام (2021) بمعدل (4%) عن العام (2020) وذلك بسبب موازنة الطوارئ، وزيادة بمعدل (42%) عن العام (2013) (الأرقام بالمليون بعملة الشيقل).

ثانياً: الشؤون المالية: النفقات:

بلغت النفقات التشغيلية الفعلية خلال عام (2021) (2,028,241.970) شيقل مفصلة كما يلي: نفقات

تشغيلية موازنة (2021) (511,332.550) شيقل، نفقات تطويرية (مشروع تطويري/ مؤسسة الموصفات

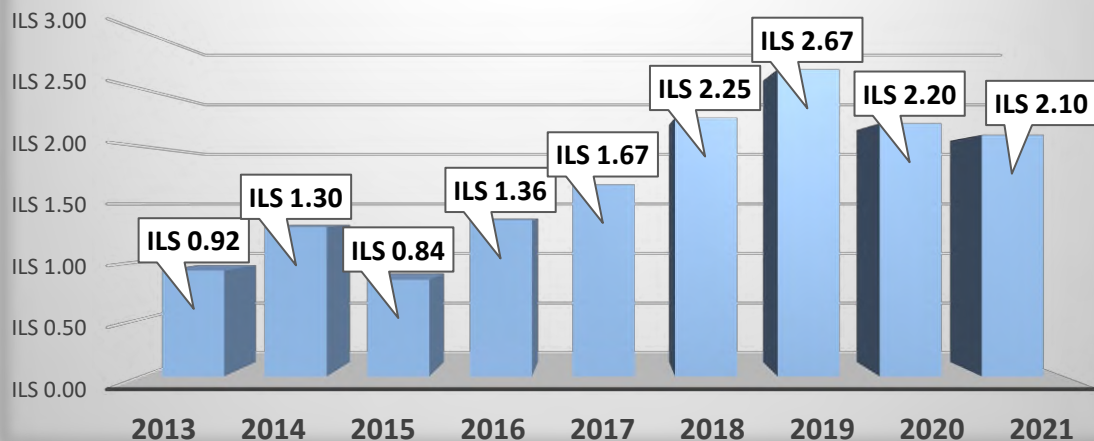
والمقاييس الفلسطينية) (264,557.200) شيقل، النفقات التشغيلية (موازنة متأخرات) (37,257) شيقل، وقيمة

المدفوعات من حساب الأمانات لمصاريف الفحص (419,268.990) شيقل، وذلك من خلال نظام بيسان

الحكومي.

المؤشر الرابع عشر (الشؤون المالية: النفقات):

المؤشر (الخامس والعشرون) الشؤون المالية : النفقات

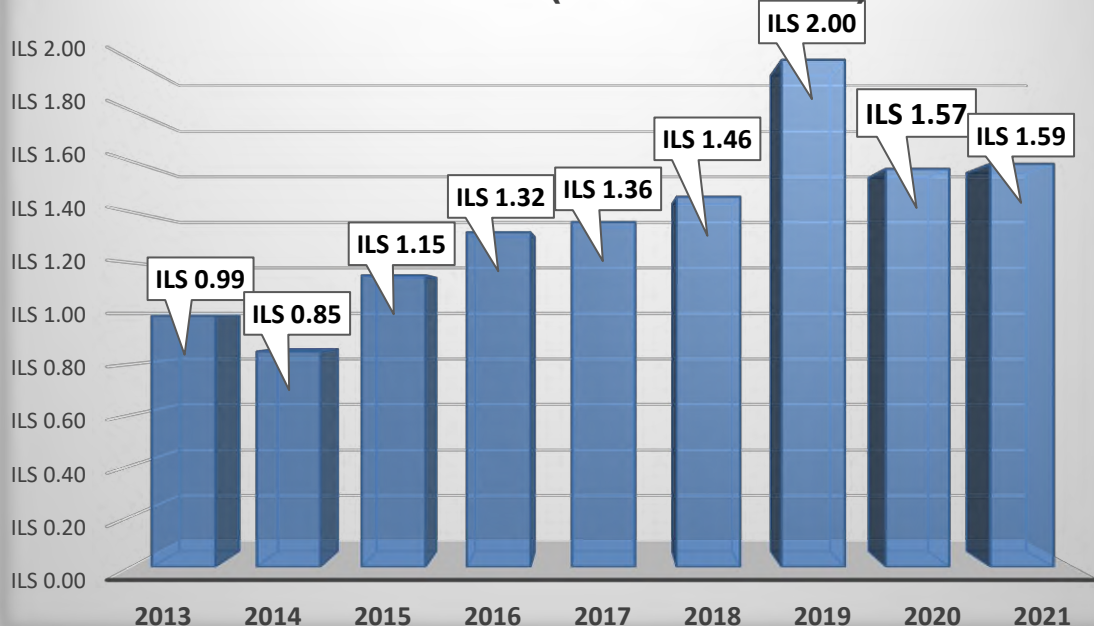


مؤشر رقم (25) مقارنة مؤشرات الإيرادات والنفقات، نلاحظ أن هنالك: نقص في النفقات خلال العام (2021) بمعدل نقص (6%) عن العام (2020)، وزيادة (129%) عن العام (2013). (الأرقام بالمليون بعملة الشيقل).

ثالثاً: الشؤون المالية: الإيرادات:

بلغت قيمة الإيرادات المالية للمؤسسة (1,591,868.62) شيقل خلال العام (2021).

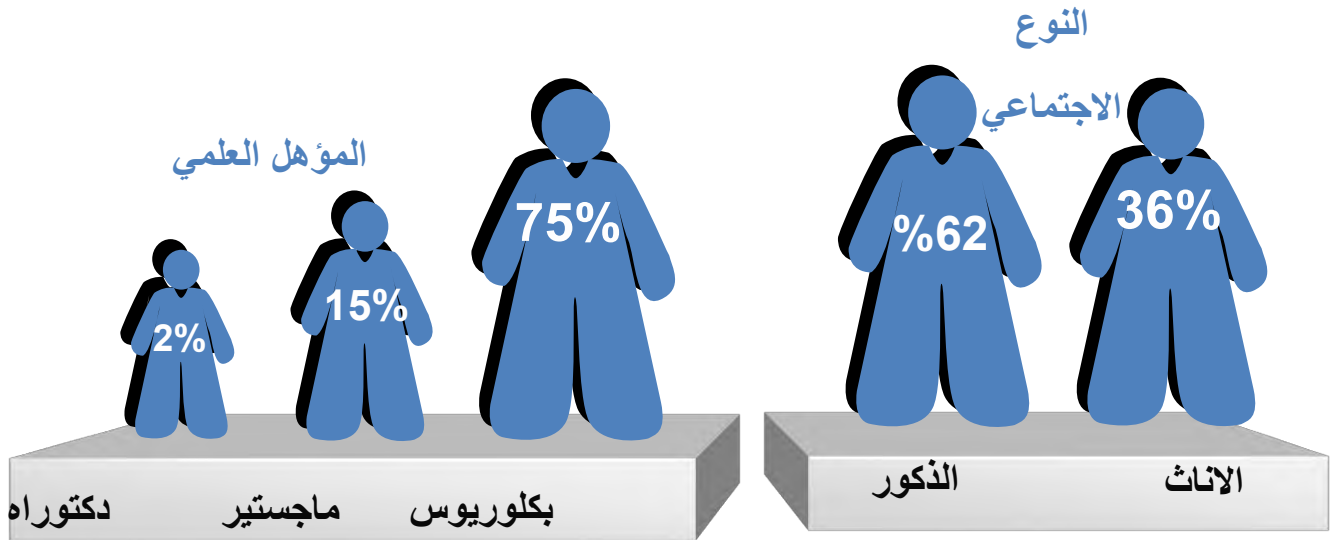
المؤشر (السادس والعشرون) الشؤون المالية : الإيرادات



مؤشر رقم (26) مقارنة مؤشرات الإيرادات، نلاحظ أن هنالك: زيادة في الإيرادات خلال العام (2021) بمعدل (2%) عن العام (2020)، وزيادة (61%) عن العام (2013). (الأرقام بالمليون بعملة الشيقل).

رابعاً: العاملين:

متابعة جميع الإجراءات الإدارية الخاصة بموظفي المؤسسة مع ديوان الموظفين ووزارة المالية حيث بلغ عدد المعاملات الإدارية (920) معاملة. وبلغ عدد العاملين في المؤسسة للعام (2021) (148) موظف.



(16) مركز خدمات الجمهور

تقوم المؤسسة بتقديم خدماتها للجمهور والمصانع والشركات من خلال (35 خدمة إلكترونية) عبر مركز خدمات الجمهور وذلك في إطار دورها المستمر وسعيها الدؤوب لتقديم أفضل الخدمات للمواطنين ومعالجة كافة المشاكل التي تواجه المنتفعين من الخدمات الإلكترونية التي تقدمها المؤسسة سواء للمواطنين أو العاملين فيها، وذلك من خلال تطبيق استراتيجية الحكومة للتحويل الرقمي : نظام حكومتي، دليل خدمات مجلس الوزراء، منظومة الدفع الإلكتروني، التبادل البيني بين المؤسسات (X-Road)، والخدمات الإلكترونية للمؤسسة (مدفوعة واستعلام).



الفصل الرابع

في الختام والتحديات

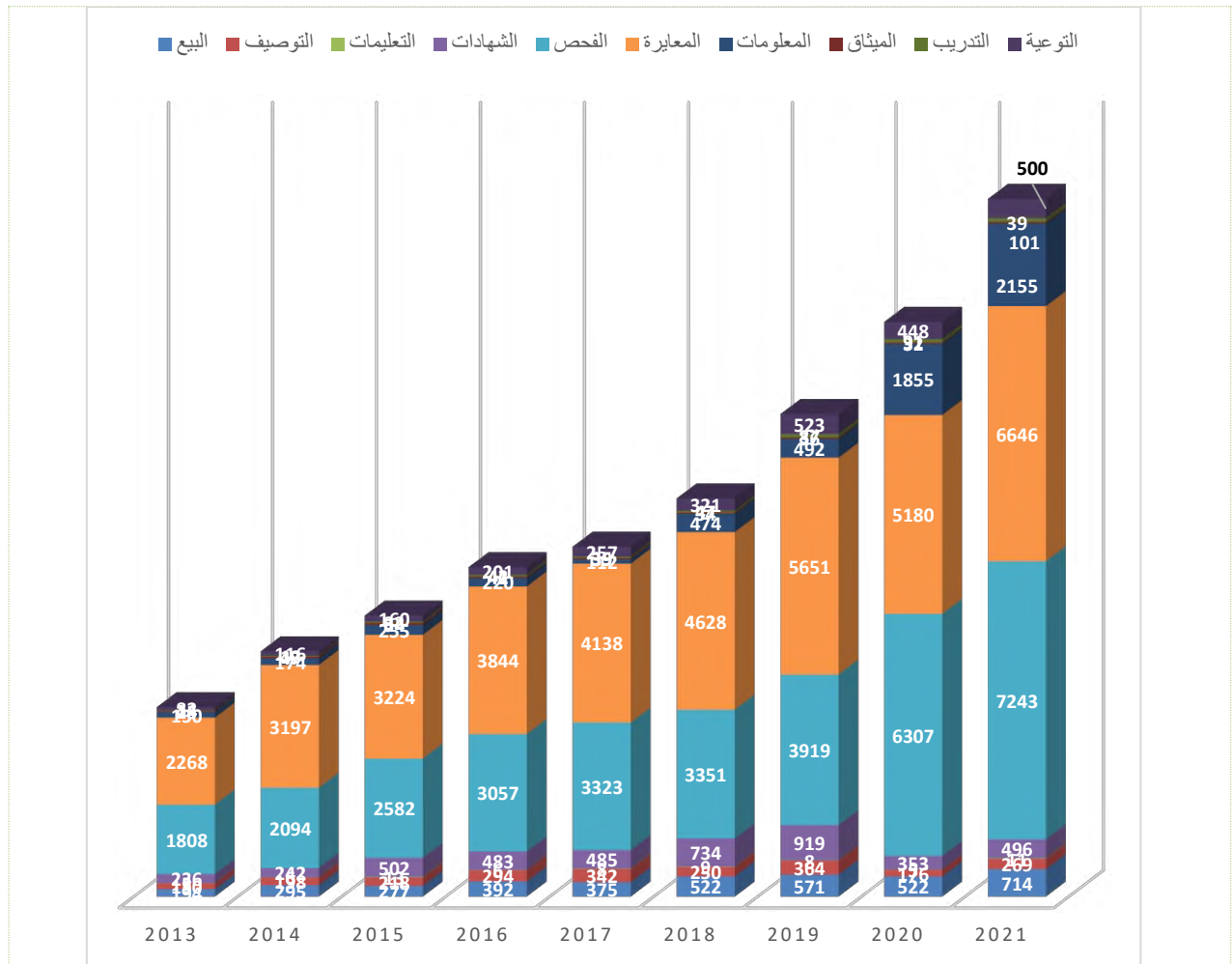
أولاً: التحديات

ثانياً: الخطة المستقبلية



بعد حصر جميع الخدمات التي تم تقديمها خلال العام السابق وتحديد أهم عشرة خدمات تقدمها المؤسسة والموضحة خلال هذا التقرير، تم عمل مقارنة ما بين الأعوام الثمانية الماضية وتم الخروج بالنتائج التالية:

النسبة	المجموع	التوعية	التدريب	الميثاق	المعلومات	المعايرة	الفحص	الشهادات	التعليمات	التوصيف	البيع	العام
100%	4932	82	14	25	150	2268	1808	236	5	150	194	2013
130%	6388	116	19	47	174	3197	2094	242	6	198	295	2014
148%	7317	160	32	54	255	3224	2582	502	13	218	277	2015
174%	8580	201	42	41	220	3844	3057	483	6	294	392	2016
185%	9114	257	35	39	112	4138	3323	485	8	342	375	2017
210%	10370	321	47	34	474	4628	3351	734	9	250	522	2018
255%	12570	523	87	36	492	5651	3919	919	8	364	571	2019
274%	14969	448	91	32	1855	5180	6307	353	5	176	522	2020
296%	18174	512	101	39	2155	6646	7243	496	11	269	714	2021

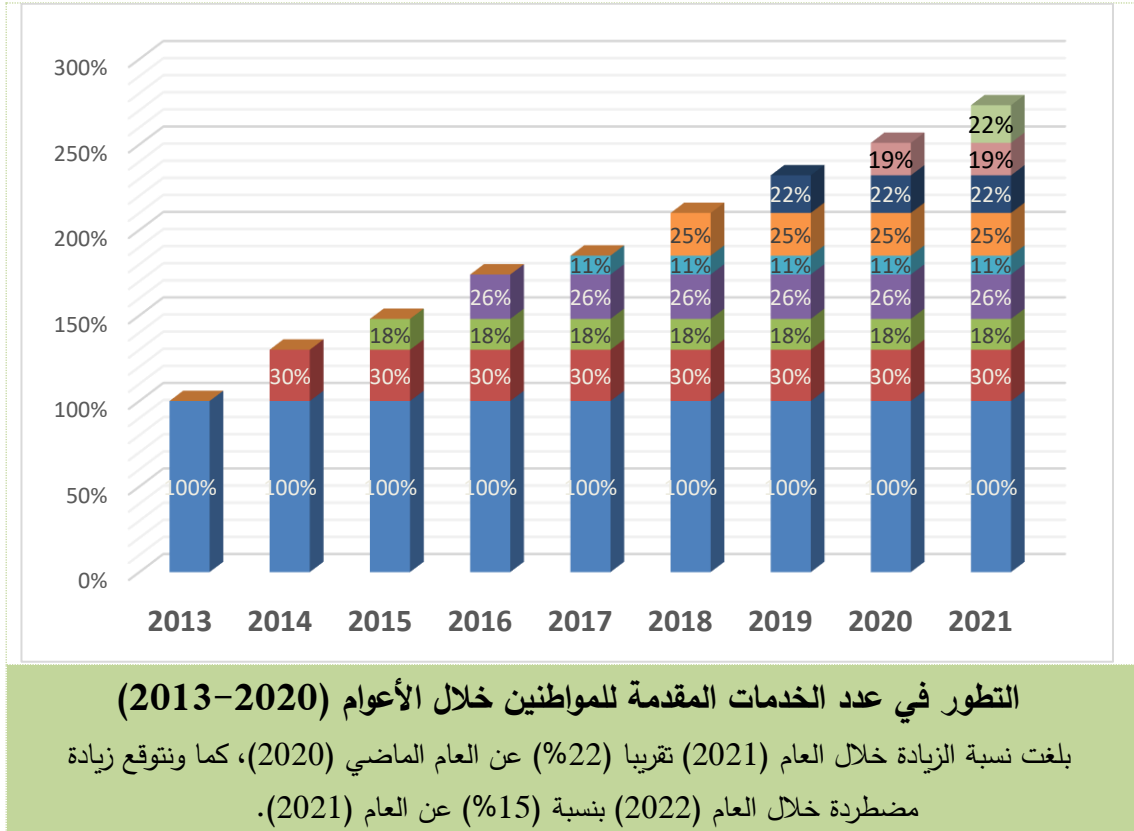


بلغ عدد الخدمات المقدمة لمجتمع الأعمال الفلسطيني والقطاع العام خلال العام (2020) (18174) خدمة، بمعدل زيادة (22%) عن العام (2020)، وبمعدل زيادة (267%) عن العام (2013).

تم اختيار أهم عشر (خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور) والخروج بمؤشرات أداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أن هنالك تغيير في (حجم وعدد الخدمات) المقدمة خلال العام (2021)، كما يلاحظ وجود زيادة مضطردة خلال العام (2021) حيث بلغت نسبتها (22%) عن العام (2020)، علماً بأنه من

المتوقع تحقيق زيادة بنسبة (15%) خلال العام (2022) وذلك بالرغم من التحديات التي واجهت الوطن والعالم خلال العام (2021) بسبب جائحة كورونا.

كما هو موضح بالرسم المرفق ادناه آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2021) تقريبا (22%) عن عام (2020) وبمعدل زيادة (296%) عن العام (2013)، مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق.



أولاً: التحديات

أنجزت المؤسسة خلال العام (2021) العديد من النشاطات والمبادرات الفاعلة المبنية على الخطة السنوية المعتمدة (حيث تم تقديم أكثر من 18000- خدمة مميزة للمواطنين والقطاع الخاص)، ومع ذلك لا يزال هناك مجموعة من المعوقات التي تواجه العمل من أبرزها (مالية وإدارية ولوجستية):

1. استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات: رغم وجود بنية تحتية في المؤسسة بما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلا ان عدم ربط الخدمات الالكترونية بعملية الدفع الالكتروني حال دون الاستفادة بشكل كامل من هذه الادوات.

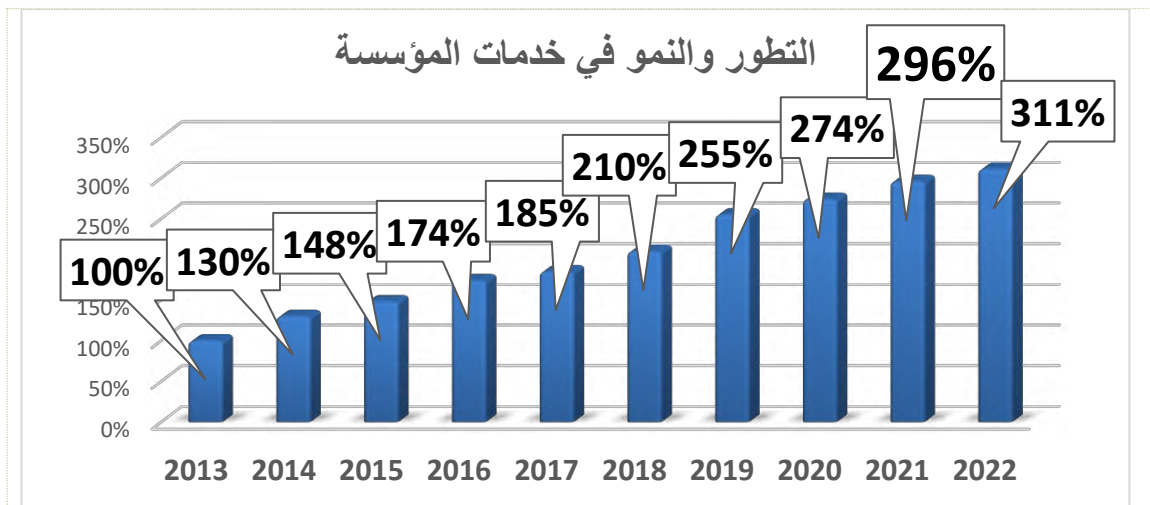
2. الموارد المالية: عدم توفر الموارد المالية الكافية لتنفيذ نشاطات وأعمال المؤسسة وخاصة لتنفيذ خطط وبرامج الإعلام والتوعية، حيث كانت الموازنة للعام (2021) موازنة طارئة.

3. الكادر والهيكلية: عدم توفر الموارد البشرية التي كان من المخطط توظيفها للعام (2021) للقيام بنشاطات وأعمال المؤسسة الفنية المختلفة وعدم المقدرة على المحافظة على الكوادر الفنية المؤهلة والعاملة في المؤسسة، ضرورة تطوير وإعادة هيكلة المؤسسة لتتوافق مع متطلبات تنفيذ السياسة الوطنية للجودة.
4. وسائل النقل: عدم توفير وسائل نقل جديدة لاستبدال وسائل النقل الموجودة ولاستيعاب الزيادة في خدمات المؤسسة.

ثانياً: الخطة المستقبلية

وفي ختام هذا التقرير تسعى المؤسسة جاهدة لتطوير أعمالها ودورها في مجال تنمية الاقتصاد الوطني وتطوير المنتج الوطني وذلك من خلال ما يلي:

1. تشغيل مختبرات المؤسسة بكفاءة عالية وكذلك تشغيل مختبر فحص الأحذية للمساهمة في تطوير صناعة الأحذية، وتطبيق التعليمات الفنية الإلزامية ذات الصلة، وتطويره لاستيعاب فحوصات الملابس والمنسوجات.
2. متابعة توقيع اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة الفلسطينية الصادرة عن المؤسسة التي تم التوافق حولها مع المؤسسات المشابهة في كل من (العراق، الكويت، قطر، مصر، تونس، السعودية).
3. التوسع في تقديم الخدمات للقطاع الصناعي في المحافظات الجنوبية من خلال تفعيل خدمات المؤسسة بها واستكمال العمل لتطوير مواصفات الصناعات التقليدية الحرفية.
4. تعزيز خدمات الجمهور والتواصل مع الشركاء ورفع مستوى الوعي لديهم.
5. مراجعة الخطة الاستراتيجية للأعوام (2017-2022) واعتمادها والالتزام بتنفيذها.
6. انجاز التحول الالكتروني وتقديم جميع خدمات المؤسسة الكترونياً بناءً على توجهات وخطط الحكومة.
7. العمل على اعتماد خدمات المؤسسة من مؤسسات اعتماد معترف بها دولياً.
8. الانتهاء من مراجعة الانظمة والاجراءات الداخلية لتتوافق مع الادلة الدولية.



نلاحظ انه تم تحقيق جزء من الأهداف الموضوعة للعام (2021)، وحصول تغيير في عدد خدمات المؤسسة، بمعدل زيادة (22%) عن العام (2020)، وبمعدل، زيادة (274%) عن العام (2013)، وتوقع الوصول الى (311%) خلال العام (2022).

فريق إعداد التقرير

في الختام نتقدم بالشكر لجميع من ساهم بإعداد هذا التقرير

من جمع المعلومات وتحليلها والإخراج الفني

إعداد

أ. علي شاهين

إخراج وتنسيق

أ. وفاء السعدة

أ. رجاء الحلو

مراجعة وتحليل

أ. عمر اسبيتان

تدقيق

أ. سعود عبد الفتاح

2021

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
PALESTINE STANDARDS INSTITUTION

ص.ب: 2258 رام الله

هاتف: 2965191 / 2984144 (02) 970 +

فاكس: 2964433 (02) 970 +

info@psi.pna.ps
www.psi.pna.ps